

## Pourquoi s'associer avec Ingram Micro?



### **Ingram Micro Canada**

Ingram Micro Canada est depuis de nombreuses années le premier grossiste au pays de produits technologiques et de services en gestion de chaîne d'approvisionnement. Notre siège social se trouve à Mississauga, en Ontario, et nous possédons également des succursales à Richmond (Colombie-Britannique) et à St-Laurent (Québec), ainsi que des bureaux de représentation à Calgary, à Edmonton, à Winnipeg, à Ottawa et à Halifax.

En tant que lien vital au sein de la chaîne de valeurs technologiques, Ingram Micro crée des possibilités de ventes et de rentabilité pour les fournisseurs et les revendeurs à l'aide de programmes uniques de commercialisation, de services logistiques impartis, d'un soutien technique, de services financiers, de regroupement de produits et de la distribution. La société exerce ses activités dans 100 pays et elle est le seul distributeur mondial d'infotechnologies présent en Asie.

Grâce à sa connaissance intime du marché des TI, ainsi qu'à une capacité d'exploitation qui se veut la meilleure de sa catégorie, Ingram Micro propose un vaste éventail de solutions infotechnologiques en provenance des plus grands fournisseurs du monde.

### **SERVICES À VALEUR AJOUTÉE**

#### **Services financiers**

L'équipe des services financiers d'Ingram Micro est là pour vous aider à développer vos affaires en proposant de nombreux services conçus spécialement pour nos clients. Maximisez votre potentiel de crédit, tirez profit de nos options de financement, bénéficiez de nos programmes saisonniers et de notre programme GO, consultez notre foire aux questions ou bien téléchargez un certificat de taxe! Les membres de notre équipe sauront déterminer la manière la plus efficace de financer la croissance de votre entreprise, une étape à la fois.

#### **Programme de location**

Le programme de location Ingram Micro constitue une solution novatrice pour le marché des TI, et nous nous proposons d'être le point de contact pour un vaste éventail de transactions financières. Puisque nous représentons la totalité des revendeurs Ingram Micro, nous avons accès aux meilleures sources de financement qui soient. Résultat : un plus grand nombre d'options de financement pour vous et pour vos clients. Notre but est de fournir un programme de vente à valeur ajoutée qui vienne compléter votre gamme de services.



## Pourquoi s'associer avec Ingram Micro?

### Centre de liquidation

Le centre de liquidation d'Ingram Micro propose à ses revendeurs, à ses fabricants et à ses partenaires de location un ensemble de services uniques dans le secteur de la distribution informatique. Son but principal n'est rien de moins que le remaniement complet du processus de rétrologistique, c'est-à-dire de la remise à neuf, de la gestion de renvois au fournisseur et de la commercialisation d'équipement informatique usagé ou excédentaire. Ingram Micro se chargera également de fournir tous les services requis, ainsi que de développer des programmes de marketing et de vente visant les ordinateurs remis à neuf, les stocks excédentaires, les systèmes informatiques dont le contrat de crédit-bail est échu, les produits renvoyés et le matériel en fin de vie.

Ingram Micro est d'avis que la rétrologistique représente un avantage concurrentiel clé pour les fabricants comme pour les revendeurs, car une procédure de retour de marchandise plus efficace aboutira également à un taux de satisfaction plus élevé chez les utilisateurs finals et à une méthode de récupération de matériel améliorée.

### Livraison personnalisée

Voici un excellent moyen de développer votre notoriété et la visibilité auprès de vos clients : des étiquettes d'expédition et des bordereaux de marchandises personnalisés pour chaque commande qui leur est expédiée depuis Ingram Micro. Agrémentés de votre logo corporatif et d'un message personnalisé, ces bordereaux donneront l'impression que chaque livraison provient directement de vous.

Votre logo figurera sur chaque bordereau, et vous pouvez même le faire imprimer en filigrane. Vous pouvez également y inscrire un message récurrent propre à votre entreprise, ainsi qu'un message personnalisé à l'intention de votre client, qui appréciera sûrement l'attention que vous lui portez.

De plus, une étiquette d'expédition personnalisée arborera votre logo et sera apposée sur chaque colis. Quel meilleur moyen de rehausser votre profil? De plus, notre traitement efficace des commandes et notre service de livraison le jour même garantissent à vos clients qu'ils recevront exactement les produits qu'ils ont commandés - et rapidement.

### Services de configuration

Si vous cherchez à fournir à vos clients des solutions configurées complètes sans devoir en connaître tous les détails, vous n'avez qu'à ajouter les services de configuration Ingram Micro à votre portfolio. Notre installation de classe mondiale détient la certification ISO 9002 et est pourvue d'équipement de configuration de pointe réparti sur une superficie de 15 000 pieds carrés, dont 10 000 sont consacrés à la seule aire d'assemblage.

Notre équipe de spécialistes certifiés adhère aux normes de contrôle qualité les plus stricts et est capable de réaliser de multiples configurations par quart de travail. Nous employons la méthode de contrôle qualité IM-Fast, laquelle assure le déroulement précis des procédures de configuration. IM-Fast est également appuyée par Vitamin C, un système de production de rapports sur le contrôle qualité qui réduit votre part de risque et d'obligation tout en garantissant la continuation de services haut de gamme. Nos techniciens détiennent d'ailleurs les certifications A+, MCSE, Novell et Microsoft, CCNA et CCNP.



## Pourquoi s'associer avec Ingram Micro?

### Solutions électroniques

Consacrez plus de temps avec vos clients, grâce aux solutions électroniques d'Ingram Micro. Ces puissants outils de cybercommerce accéléreront votre temps de recherche et le traitement de vos commandes avec une précision et un degré de détail phénoménaux. Vous saurez tout sur les produits et leurs fabricants!

En tant que partenaire d'Ingram Micro, vous aurez accès aux services suivants :

[www.ingrammicro.ca](http://www.ingrammicro.ca) (site canadien)

iBiz10 (boutique virtuelle)

IM Mustang (XML)

Protocole de transfert de fichier (FTP)

Échange de données informatisé (EDI)

Système d'achats assisté par ordinateur (CAPS)

### Équipe de licences logicielles

Le but premier du programme de licences d'Ingram Micro consiste à sensibiliser les clients potentiels aux programmes des fournisseurs de logiciels. Il s'agit donc d'un point de vente où les revendeurs peuvent se renseigner sur les licences les plus vendues chez Ingram Micro.

L'obtention de licences auprès d'Ingram Micro, qui offre le plus important service de délivrance de licences dans le secteur de la distribution, se fait en moins de deux. En effet, notre équipe de spécialistes des licences peut vous procurer des produits en provenance de plus d'une vingtaine de fabricants et saura assurément trouver la solution qui vous convient le mieux.