

PC de bureau hp et workstations

produit	garantie de base	service	3 ans	€
HP Vectra xe310 (UC seulement)	8P	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H2799A/E	77
HP Vectra VL (UC et moniteur)	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4444A/E	231
HP Vectra VL & xe310 "édition spéciale" (UC seulement)	4G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H3174A/E	77
HP e-pc 40 & 42 (UC seulement)	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4639A/E	66
HP Personal Workstations X2000 & X4000 (UC et moniteur)	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4600A/E	223
HP Workstations zx2000	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U3396A/E	443
HP Workstations zx6000	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U3398A/E	1 792
	4G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U3399A/E	2 410

hp moniteurs

produit	garantie de base	service	pack nr.	€
HP 15" CRT moniteurs	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H2754A/E	33
HP 19" CRT moniteurs	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5464A/E	78

installation de hp pc

produit	service	pack nr.	€
HP PC	Installation d'un Intel PC	H5752A/E	337
	Installation de 5 Intel PC	H5753A/E	1 067

hp omnibook

produit	garantie de base	service	3 ans	€
HP Omnibook 6000 & 6100	7L	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel ; international	H2700A/E	313
	7L	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5476A/E	280
	7L	Garantie contre les dommages accidentels, enlèvement, réparation et retour sur site entre 5 et 6 jours ouvrables	H3656A/E	246
HP Omnibook série 500, 510, 6000, xe3, xe4100, xe4400, xe4500, xt6050 & xt6200	4D	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel ; international	H2701A/E	616
	4D	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5489A/E	403
	4D	Enlèvement, réparation, retour sur site ; international	H3187A/E	223
	4D	Enlèvement, réparation, retour sur site	H2848A/E	223
	4D	Garantie contre les dommages accidentels, enlèvement, réparation et retour sur site entre 5 et 6 jours ouvrables	H3634A/E	470

PC de poche hp jornada

matériel	garantie de base	service	3 ans	€
HP Jornada Handheld PC	4D	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2851A/E	110

stockage en racks hp

produit	garantie de base	service	3 ans	€
Systèmes de stockage en racks 6/8/12 Series	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5518A/E	1 189
	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H5513A/E	1 966
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel, 24x7	H1819A/E	3 595
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel	H3122A/E	2 359

installation de produits réseau hp

produit	service	pack nr.	€
HP Hubs, Routers et Switches	Installation d'un produit réseau	H5755A/E	393

installation de hp surestore

produit	garantie de base	service	pack nr.	€
HP Surestore DAT 24 & 40, DLT 40 & 80	8R	Installation pour rack mounting de périphériques	H4700E	404
HP Surestore Disk System 2300	7G	Installation	H7586A/E	674
HP Surestore Disk System 2405	9T	Installation	H7558A/E	1 887

hp server appliance

hardware	garantie de base	supportpack service level	3 ans	€
HP Server Appliance 1100, 3100, 3110, 3400, 7100, 7120, 7150, 7200, 7220, 8200, 8220, 8250, 9200	4H	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5640A/E	785
HP Server Appliance 1120, 3450 & 3150	4H	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5641A/E	2 133
HP Server Appliance 2100, 2150, 220, 2250 (web cache)	4H	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5642A/E	4 819

hp servers

☀ = Nouveau
☀ = Change !

produit	garantie de base	service	3 ans	€
HP Server tc2100 & tc2110	7T	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H3693A/E	144
	7T	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4472A/E	449
	7T	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4480A/E	674
	7T	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel	U3356A/E	1 067
	7T	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel, 24x7	U3343A/E	1 629
HP Netserver E200	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4589A/E	246
	4G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4590A/E	448
	4G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4591A/E	673
HP Netserver série 800 HP Server tc3100	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4634A/E	511
	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4636A/E	786
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel	U3357A/E	1 235
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel, 24x7	H5544A/E	1 910
HP Netserver séries LPr, LC2000, LC2000r, LP1000r et LP2000r HP Server tc4100	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5519A/E	879
	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H5514A/E	1 234
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel	H3121A/E	1 516
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel, 24x7	H1820A/E	2 573
HP Netserver LH3000, LH3000r, FC Hub	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5518A/E	1 189
	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H5513A/E	1 966
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel	H3122A/E	2 359
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel, 24x7	H1819A/E	3 595
HP Netserver LxR 8500	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5516A/E	2 966
	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H5515A/E	3 977
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel	H3123A/E	4 380
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel, 24x7	H1822A/E	7 011
HP Netserver LT6000, LT6000r, LH6000, LH6000r	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H3126A/E	1 910
	7G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U3403A/E	1 792
	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U3404A/E	2 410
HP Server rx2600	4M	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	U3405A/E	3 219
	4M	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U3393A/E	4 676
	4M	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	U3394A/E	10 498
HP Server rx5670	7Q	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H3127A/E	2 470
	7Q	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel	U3358A/E	3 370
HP Rackmount Flat Panel Monitor/Keyboard, Console Switch 1x4 & 1x8	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel, 24x7	H3128A/E	4 494
	2R/4A	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U3031A/E	932
	2R/4A	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 9am-5pm	U3030A/E	1 629
	2R/4A	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	U3029A/E	2 202
	2R/4A	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel, 24x7	U3028A/E	3 314

hp surestore

produit	garantie de base	service	3 ans	€
DLT/LTO/Ultrium				
HP DAT et DLT VS80 externe	7M/8R	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H3155A/E	393
	7M/8R	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4616A/E	606
	3Z/5X	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U2068A/E	741
HP DLT et LTO externe	7M/8R	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5511A/E	741
	7M/8R	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H3157A/E	1 146
	7M/8R	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4617A/E	1 955
	7M/8R	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4622A/E	2 629
	3Z/5X	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U2061A/E	33 101
HP DLT, HVDS/LVDS & Ultrium HVDS/LVDS	3Z/5X	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	U2062A/E	44 292
	3Z	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4619A/E	2 898
HP Autochargeur 1/9, DLT1, DLT, LTO HP Autochargeur 1/8	5X	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5526A/E	3 640
	4H	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4624A/E	4 853
HP Surestore DLT Autochargeur 818	8S	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5526A/E	3 640
	8S	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4624A/E	4 853
HP Surestore Tape Array 5500 et 5300	7Q	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4618A/E	741
	7Q	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4623A/E	1 011
Librairies				
HP Librairie DLT et LTO 1/20 et 2/20	4Q	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5520A/E	6 404
	4Q	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4434A/E	7 220
HP Librairie DLT et LTO 2/40 et 4/40	4Q	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5533A/E	12 741
	4Q	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4435A/E	17 865
HP Librairie DLT et LTO 2/60, 4/60 et 6/60	4Q	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5534A/E	20 898
	4Q	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4436A/E	31 483
HP Librairies DLT et LTO 4/100, 8/80 et 10/100	3Z/5X	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U2061A/E	33 101
	3Z/5X	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	U2062A/E	44 292
HP Librairie MO 9100mx	3S	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4438A/E	1 741
HP Librairie MO 220mx	3S	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4437A/E	2 966
HP Librairie MO 300mx, 600mx et 700mx	3T	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5532A/E	7 415
	3T	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5533A/E	12 741
HP Librairie MO 1200mx	3T	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4435A/E	17 865
	3T	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5534A/E	20 898
HP Librairie MO 2200mx	3T	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4436A/E	31 483
	3T	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4436A/E	31 483
Systèmes de disques				
HP Disk System 2100	1H	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7546A/E	786
	1H	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2865A/E	1 011
	1H	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H2866A/E	1 292
HP Disk System 2300	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U2075A/E	1 685
	7G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	U2076A/E	2 103
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel, 24x7	U2077A/E	3 370
HP Disk System 2405	9T	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H7563A/E	3 505
	9T	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H7564A/E	4 044
Fibre Channel Switches				
HP Switch FC 2400 et 2800,	4L/4Q	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4620A/E	3 438
HP Switch FC 1Gb/2Gb 8B Full Fabric Switch	4L/4Q	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4621A/E	4 786
HP Switch FC 1/2 Gb Entry Switch 8B	3Z/5X	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U2088A/E	1 031
	3Z/5X	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	U2089A/E	1 638
HP Switch 12000 FC	4Q/5W	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5545A/E	13 359
HP Switch FC 1/2 Gb 16B	4Q/5W	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5546A/E	16 707
	4Q/5W	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H5547A/E	26 500
HP Bridge FC/SCSI 2100ER	3Z	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4619A/E	2 898
	8S	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5526A/E	3 640
	8S	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4624A/E	4 853
HP Surestore FC bridge 1FC port, 2 et 4 LVDS SCSI ports	2Q	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4702A/E	5 089
	2Q	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2864A/E	6 870
	2Q	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H2740A/E	9 050

produits réseau hp

produit	garantie de base	service	3 ans	€
HP Procurve switch 408, 2124, 2312, 2334, 2512 & 2524	9R	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5484A/E	269
HP Procurve switch 2424M, 4000M, 8000M	9R	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5481A/E	404
HP Procurve Switch 4104GL & 4148GL	9R	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U2855A/E	1 404
HP Procurve switch 4108GL, 5308 XL & 5372XL Bundle	9R	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	U2856A/E	1 741
	9R	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H7675A/E	2 303
HP Procurve routing switch 5304XL & 5348XL Bundle	9R	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H7676A/E	3 202
	4H	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4496A/E	2 078
HP Procurve routing switch 9304M	4H	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H2893A/E	2 528
	4H	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2887A/E	10 112
HP Procurve routing switch 9308M & 9315M	4H	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H2888A/E	13 483
	4H	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2885A/E	17 977
	4H	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H2886A/E	22 471

hp installation for servers

product	standard warranty	supportpack service level	3 years	€
HP Netserver E series & HP Server tc2100, tc2110 & tc3100	4G	Server hardware installation	H4692A/E	504
	4G	Server hardware and NOS installation	H4695A/E	393
HP Netserver LC, LH, LPr & HP Server tc4100	7G	Server hardware installation	H4693A/E	673
	7G	Server hardware and NOS installation	H4696A/E	1 010
HP Netserver LC, LH, LPr, LCr, LHR, LTr, LXR & HP Server tc 4100	7G	Installation for rack solution, hardware only	H2859A/E	3 762
	7G	Installation for rack solution, hardware & NOS	H2860A/E	6 684
HP Netserver LCr, LHR, LTr, LXR, & HP Server tc6100	7G	Server hardware installation	H4694A/E	841
	7G	Installation for Microsoft Cluster configuration	H4699A/E	1 628
	7G	Rack product installation	H4697A/E	1 178
HP Surestore DAT 24 & 40, DLT 40 & 80	7G	Installation for rack mounting of peripherals	H4700A/E	504
HP Server Appliance 1100, 1120, 2100, 2150, 2200, 2250	4H	Installation for Server Appliance (1st unit)	H5567A/E	1 347
	4H	Installation for Server Appliance (2+ unit)	H5568A/E	560
HP Server Appliance 3110, 3150, 3400, 3450	4H	Installation for Server Appliance (1st unit)	H5574A/E	1 965
	4H	Installation for Server Appliance (2+ unit)	H5575A/E	1 178
HP Server Appliance 7100, 7120, 7150, 7200, 7220, 8200, 8220, 8250, 9200	4H	Installation for Server Appliance (1st unit)	H5523A/E	1 347
	4H	Installation for Server Appliance (2+ unit)	H5524A/E	560
HP Itanium Workstations zx2000 & zx6000	4G/7G	Installation	U3455A/E	614

post-garantie hp supportpack*

matériel	garantie de base	service	1 an	€
HP Server tc2100 & tc2110	7T	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U3340PA/PE	168
	7T	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U3341PA/PE	286
	7T	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	U3342PA/PEH	404
HP Netserver E45, E50, E55, E60 & E800 series HP Server tc3100	4G	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	4561PA/PE	191
	4G	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4712PA/PE	308
	4G	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4713PA/PE	443
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel	U3359PA/PE	471
HP Netserver E200	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel, 24x7	U3364PA/PE	617
	4G	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4711PA/PE	134
	4G	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4712PA/PE	308
	4G	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4713PA/PE	443
HP Netserver LVC, LCr, LPr series HP Server tc4100	7G	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4563PA/PE	337
	7G	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4662PA/PE	567
	7G	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4659PA/PE	696
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel	U3360PA/PE	786
HP Netserver LH & FC Hub series HP Rackstorage système 6/8/12	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel, 24x7	U3365PA/PE	921
	7G	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4562PA/PE	539
	7G	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4663PA/PE	966
	7G	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4660PA/PE	1 224
HP Netserver LXR, LXRPro, LX, LXe series	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel	U3361PA/PE	1 292
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel, 24x7	U3366PA/PE	1 516
	7G	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4564PA/PE	1 005
	7G	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4664PA/PE	1 814
HP Netserver LT6000, LT6000r & LH6000 & LH6000r	7G	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	H4661PA/PE	2 134
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel	U3363PA/PE	2 247
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel, 24x7	U3368PA/PE	2 640
	7G	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2085PA/PE	842
HP Workstations (NT only) HP Brio & Vectra HP Kayak HP e-Vectra & e-pc HP Monitors HP Omnibook xe3, xe4100, xe4400, xe4500	7G	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U2086PA/PE	1 235
	7G	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel, 24x7	U2087PA/PE	1 460
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel	U3362PA/PE	1 573
	7G	Réparation sur site dans les 6 heures suivant l'appel, 24x7	U3367PA/PE	1 797
HP Omnibook 500, 510, 6000, 6100, xt6050 & xt6200	7G	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2091PA/PE	223
	8P	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4565PA/PE	89
	7G/8N	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4566PA/PE	144
	4G/7L	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4568PA/PE	44
HP Procurve routing switch 9304M HP Autochargeur 418, 718, 818 HP Autochargeur 1/9 DLT/DLT1/LTO HP Autochargeur 1/8	4D	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H2695PA/PE	44
	4D	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4519PA/PE	201
	4D/7L	Post-grt, enlèvement, réparation, retour sur site	H2730PA/PE	122
	4D/7L	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H3170PA/PE	233
HP Librairie DLT et LTO 1/20 & 2/20 HP Librairie DLT et LTO 1/20, 2/20 HP Librairie DLT 4000/7000 HP Tape Libraries 2/40 & 4/40 HP Librairie DLT et LTO 2/40, 4/40 HP Librairie 2/28 et 4/48	4H	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2738PA/PE	5 337
	4H	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2739PA/PE	9269
	8R	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2737PA/PE	1 415
	4H			
HP Librairie DLT et LTO 2/60, 4/60, 6/60	3Z/5X	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2063PA/PE	2 494
	8T	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2734PA/PE	3 033
	3Z/5X	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2064PA/PE	4 247
	8T	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2735PA/PE	5 325
HP Librairie DLT et LTO 4/100, 8/80, 10/100	3Z/5X	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2065PA/PE	5 191
	8T	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2736PA/PE	7 483
	3Z/5X	Post-grt, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2066PA/PE	11 932
	3Z/5X	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U2067PA/PE	12 876
HP Librairie MO 80fx, 160fx, 200fx, 300fx, HP Librairie MO 160ex, 320ex, 400ex, 660ex HP Librairie MO 300mx, 400mx, 600mx, 700mx, 1200mx HP Librairie MO 600fx, 1200ex, 2200mx HP Librairie MO 40fx, 80ex, 125ex, 220mx HP Bridge FC/SCSI 2100ER	5T/5K	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2732PA/PE	3 626
	3S/5S			
	3S			
	5T/5K	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2733PA/PE	7 806
5T/5K	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2731PA/PE	1 065	
8S	Post-grt, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2737PA/PE	1 415	

*Pour toute autre information sur le support post-garantie, veuillez contacter votre interlocuteur HP.

Change ! = New

notes

Prix en Euros hors TVA.

La liste des prix est valable pour les mois de juillet/août 2002. Les informations qu'elle contient sont sujettes à modification.

Une colonne vide signifie qu'il n'existe pas de Supportpack pour cette durée.

information HP Supportpack

Les HP Supportpack sont disponibles auprès des revendeurs d'informatique commerciale. Les numéros de produit se terminant par la lettre A correspondent aux HP Supportpack physiques. Post-garantie/OSS : les numéros de produit se terminant par PA ou P correspondent aux HP Supportpack physiques.

Pour tout autre support offrant un niveau de service plus spécialisé ou plus adapté à vos besoins, veuillez contacter notre équipe Support Contract. Notre équipe offre également des solutions très spécifiques pour du support hors-garantie.

Les HP Supportpack électroniques ne sont pas encore disponibles en Belgique, mais seront introduits dans les prochains mois. En attendant, commandez le HP Supportpack physique correspondant.

NB : Pour toute demande d'intervention, le client devra exécuter les programmes de test automatique du système et corriger les éventuels défauts signalés sur conseil téléphonique. L'intervention sur site n'est assurée que si le problème ne peut être résolu à distance.

abréviations

INC : Installation et configuration réseau

AMS : Maintenance préventive : ce kit comprend 1 extension de garantie, intervention sur site le lendemain ou en 4 heures, 1 kit de maintenance (tambour, transfert, fusion) sur cette période, ainsi qu'une visite annuelle de contrôle et de nettoyage

Pour plus d'informations veuillez contacter votre interlocuteur hp, ou visitez le site www.connect-online.hp.com.

Le hp supportpack est une extension de garantie sur votre matériel informatique hp. Valable en Belgique et dans l'Union Européenne, ce service doit être souscrit au moment de l'achat de votre matériel.

Ce contrat fournit la main-d'œuvre, les frais de déplacement et les pièces nécessaires pour maintenir le produit couvert en bon état de marche.

codes de garantie de base

G6	1 an 4 heures sur site + 2 ans sur site en 3 jours	4H	1 an/échange d'unité le lendemain, international	7K	1 an sur site + 2 ans en atelier, international
1F	90 jours/pièces sit, international	4J	1 an/échange le lendemain, international	7L	3 ans/en atelier standard, international
1H	1 Year/enhanced parts, 48 hours, global	4M	1 an/le lendemain sur site, international & upgradable	7M	3 ans/échange d'unité
1M	1 an/échange d'unité le lendemain	4O	1 an/le lendemain sur site, international & installation	7O	3 ans/le lendemain sur site
2Q	1 an/le lendemain sur site, international, installation & upgradable	4T	1 an/le lendemain sur site, matériel & logiciel	7U	3 ans/sur site en 3 jours, installation
2R	1 an/échange d'unité	4U	1 an/échange d'unité, international & upgradable	7W	3 ans/sur site en 3 jours
3S	1 an/le lendemain sur site, international	5C	1 an/le lendemain sur site	8N	1 an sur site + 2 ans pièces sit, international
3T	1 an/le lendemain sur site, international & installation	5Q	1 an/retour à Hp global	7T/8P	1 an sur site + 2 ans pièces sit sauf clavier/souris, international
3Z	3 ans/pièces seulement	5T	1 an/sur site en 3 jours, international	8R	3 ans/échange d'unité le lendemain, international
4A	1 an/en atelier standard	5X	1 an/pièces seulement	8S	3 ans/échange d'unité, international
4D	1 an/en atelier standard, international	6E	2 ans/échange le lendemain	8T	2 ans/le lendemain sur site, international & installation
4E	1 an/en atelier standard, international & upgradable	6R	2 ans/le lendemain sur site, international	9R	Echange le lendemain, garantie à vie, international
4G	1 an/le lendemain sur site, international	7E	3 ans/échange d'unité le lendemain		
		7G	3 ans/le lendemain sur site, international		

imprimantes grand format hp designjet

matériel	garantie de base	service	3 ans	€
HP Designjet 1050C,1055CM, 1050C plus & 1055CM plus	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5655A/E	1 443
	4G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2816A/E	2 020
	4G	AMS, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4582A/E	2 370
HP Designjet 5000-42" & 5000PS-42"	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5504A/E	2 200
	4G	Intervention sur site le jour même	H5653A/E	3 079
	4G	AMS, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4583A/E	3 898
	4G	AMS, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4631A/E	4 483
HP Designjet 5000-60", 5000PS-60", 5000 UV-60" & 5000 PS-UV-60"	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5505A/E	3 095
	4G	Intervention sur site le jour même	H5654A/E	4 059
	4G	AMS, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4583A/E	3 898
	4G	AMS, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4631A/E	4 483
HP Designjet 430	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5650A/E	337
HP Designjet 450 & 450C	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5651A/E	432
HP Designjet 488CA, 500 & 500PS	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5652A/E	450
HP Designjet 400 series	4G	AMS, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4580A/E	1 129
HP Designjet 500 series	4G	AMS, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H3190A/E	1 415
HP Designjet 800 & 800PS	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5729A/E	960
	4G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4701A/E	1 343
	4G	AMS, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4581A/E	1 651
HP Designjet Color Copier 800PS large format	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2006A/E	6 178
All HP Designjet Colorpro series	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5651A/E	432
	4G	AMS, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4580A/E	1 129

hp LaserJet

matériel	garantie de base	service	3 ans	€
HP LaserJet 1000w	3X	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7656A/E	73
HP LaserJet série 1200 & 1220	4D/4E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5473A/E	132
	4D/4E	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5465A/E	89
HP LaserJet séries 2200, 3200 & 3300MFP	1M/4D	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5478A/E	224
	1M/4D	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5471A/E	151
HP LaserJet séries 4100, 5000 & 5100	4D	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5479A/E	286
	4D	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4475A/E	400
HP LaserJet séries 4100 & 5000	4D	AMS, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4420A/E	1 078
HP LaserJet 4100MFP	4D	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7668A/E	369
	4D	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H7686A/E	517
HP LaserJet série 8150, 8000	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5491A/E	824
	4G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H5492A/E	1 155
	4G	AMS, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4421A/E	1 646
	4G	AMS, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4575A/E	1 960
HP LaserJet 8150 MFP	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H2697A/E	1 404
	4G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H3622A/E	2 106
	4G	AMS, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4422A/E	2 320
	4G	AMS, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4576A/E	3 247
HP LaserJet série 9000	4M	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7599A/E*	1 235
	4M	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H7603A/E*	2 044
	4M	AMS, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7611A/E*	4 044
	4M	AMS, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H7613A/E*	5 617
	4M	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7694A/E	2 865
	4M	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H7696A/E	4 011
HP LaserJet série 9000MFP	4M	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7685A/E*	2 313
	4M	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H7690A/E*	3 238
	4M	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7700A/E	3 010
	4M	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U2019A/E	4 213
HP Color LaserJet série 4550 & 4600	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H3113A/E	853
	4G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H3118A/E	1 194
HP Color LaserJet séries 4550	4G	AMS, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4423A/E	2 297
	4G	AMS, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4577A/E	2 988
HP Color LaserJet séries 8550	4G	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5549A/E	1 955
	4G	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2691A/E	2 737
	4G	AMS, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4424A/E	3 370
	4G	AMS, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4578A/E	4 589
HP Color LaserJet 8550 MFP	4Q	Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4597A/E	3 258
	4Q	Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4603A/E	4 560
	4Q	AMS, intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4425A/E	5 106
	4Q	AMS, intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H4579A/E	7 842

* = Nouveau

* Ces Supportpacks sont valables pour une durée de 3 ans ou 1,8 million de pages imprimées.

imprimantes jet d'encre hp

matériel	garantie de base	service	3 ans	€
HP Deskjet 350, 1125C, 1220C séries, cp1160	4D	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H3683A/E	82
HP Deskjet 600, 700, 800 & 900 séries	2R	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5461A/E	69
	4U	Retour atelier	H3696A/E	37
Color Inkjet cp1700/d/ps	2R/4A	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H3678A/E	185
HP Deskjet 200/2250 séries				
HP Business Inkjet 2230, 2280 & 2280tn	4A	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7674A/E	189

hp print server appliance

matériel	garantie de base	service	3 ans	€
HP Print Server Appliance 4200	4H	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4614A/E	144

hp scanjet, hp digital sender

matériel	garantie de base	service	3 ans	€
HP Scanjet séries	NA	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H3666A/E	69
	4U	Retour atelier	H3669A/E	42
HP Digital Sender 9100C	2R	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5485A/E	426
HP Digital Sender 8100C séries	2R	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4595A/E	224

hp officejet & télécopieurs

* = Nouveau

matériel	garantie de base	service	3 ans	€
HP Officejet all series, PSC & Fax	4D	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5467A/E	100
	4D	Retour atelier	H3659A/E	46

hp supportpack d'installation et de configuration pour imprimantes réseau

* = Nouveau

	pack nr.	€
INC pour 1 imprimante réseau (LJ 4100MFP, 8150, 9000 série, 9000MFP, CLJ 4550, 4600, 8550 série & produits MFP)	H2872A/E	376
INC pour 2 à 5 imprimantes réseau	H4442A/E	1 174
INC pour 1 imprimante réseau (LJ séries 11xx, 21xx, 40xx, 50xx, LaserJet 1000w, 1200, 1220, 1200n, 2200 séries, 3200, 4100 & 5100 séries, 3300MFP, Color inkjet cp 1160 & cp 1700 séries, HP2000, HP 2200/2250, Deskjet1x20C, 1125C, Business Inkjet 2600)	H3110A/E	320
INC pour 2 à 5 imprimantes réseau ci-dessus	H3111A/E	1 067
INC pour 1 imprimante réseau HP Designjet toutes séries	H4518A/E	589

hp photosmart

matériel	garantie de base	service	3 ans	€
HP Photosmart imprimantes	4A/4D	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2850A/E	100
HP Photosmart digital cameras	4A	Echange sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7739A/E	90

post-garantie hp supportpack*

matériel	garantie de base	service	1 an	€	2 ans	€
LaserJet 1100, 1200, 1220, & 6 L séries, Deskjet séries 340/350, 1100/1120/1125 & 1220, HP 2000 C + Cxi	4D/4E	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H2639PA/PE	84	H2641PA/PE	157
LaserJet 6MP, 5/6P, 2100, 2200, 3100, 3150, 3200 séries, Color Inkjet cp1160 & cp1700 séries, HP séries 2000 CN, 2200 & 2250	4D/1M	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H2649PA/PE	117	H2650PA/PE	208
LaserJet 4V, 5M/N, LaserJet 4000, 4050, 4100, 5000 & 5100 séries	4D	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2664PA/PE	171		
	4D	Post-grtie, Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H2032PA/PE	240		314
LaserJet 4100 MFP	4D	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7688PA/PE	222	H2665PA/PE	
	4D	Post-grtie, Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H7689PA/PE	311		
LaserJet 8000, 8100 & 8150 séries	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2033PA/PE	693		
LaserJet 8000, 8100, 8150, 4MV & 5Si séries	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H3182PA/PE	495		
LaserJet 8000, 8100, 8150 & 4MV séries	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel			H2674PA/PE	907
Mopier 240, 320, LaserJet 8000 MFP, 8150 MFP	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2038PA/PE	842		
	4G	Post-grtie, Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U2036PA/PE	1 179		
LaserJet 9000 séries	4M	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7629PA/PE**	876	H7631PA/PE***	1 606
	4M	Post-grtie, Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H7633PA/PE**	1 226	H7635PA/PE***	2 249
	4M	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7698PA/PE	1 719		
	4M	Post-grtie, Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H7699PA/PE	2 406		
LaserJet 9000MFP	4M	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7695PA/PE**	1 387		
	4M	Post-grtie, Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	H7697PA/PE**	1 942		
	4M	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2020PA/PE	1 805		
	4M	Post-grtie, Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U2052PA/PE	2 528		
Color LaserJet 5N, 4500 et série 4550 & 4600	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H3183PA/PE	512	H3112PA/PE	938
Color LaserJet 4500, 4550 & 4600 séries	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2034PA/PE	716		
Color LaserJet 8550 séries	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2035PA/PE	1 642		
Color LaserJet 8500 & 8550 séries	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H3184PA/PE	1 173	H2684PA/PE	2 150
Color LaserJet 8550 MFP séries	4Q	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	U2039PA/PE	1 955		
	4Q	Post-grtie, Intervention sur site dans les 4 heures suivant l'appel	U2037PA/PE	2 737		
Designjet 3000CP, 3500CP, 5000-60, 5000-PS-60 séries	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4606PA/PE	1 740	H3600PA/PE	3 189
Designjet 2000CP, 2500CP, 2800CP, 5000-42, 5000PS-42 séries	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4607PA/PE	1 320	H3614PA/PE	2 420
Designjet 5000-42, 60, PS-42, PS-60	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5740PA/PE	2 435		
Designjet 1000, 1050C plus & 1055CM plus séries	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4608PA/PE	978	H3627PA/PE	1 587
Designjet 700, 750, 755 & 800 séries (excl. D & E size)	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4609PA/PE	576	H3638PA/PE	1 056
Designjet 455, 488 & 500 séries	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4610PA/PE	269	H3641PA/PE	495
Designjet 450 series & colorpro GA	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4611PA/PE	259	H3644PA/PE	505
Designjet 430 series & colorpro CAD	4G	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H4612PA/PE	202	H3647PA/PE	370
Deskjet 600, 700, 800 & 900 séries	5Q	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7710PA/PE	100		
Business Inkjet 2230, 2280 et 2280tn	4A	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H5776PA/PE	113		
Scanjet 2, 3, 4, 5, 6 & 7 séries	5Q	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7711PA/PE	100		
Officejet/AIO série	5Q	Post-grtie, Intervention sur site le jour ouvrable suivant l'appel	H7712PA/PE	150		

* Nouveau

* Pour toute autre information sur le support post-garantie, veuillez contacter votre interlocuteur HP.
 ** Ces Supportpacks sont valables pour une durée de 1 an ou 600K pages imprimées.
 *** Ces Supportpacks sont valables pour une durée de 2 ans ou 1,2 million de pages imprimées.



hp solutions d'impression
et d'imagerie

hp PC, portables, serveurs,
stockage, réseau



liste de prix
juillet/août 2002
belgique



ayez le réflexe hp supportpack