

Guía útil

1. Buscar un producto

Buscar productos es sencillo. Dispone de 3 diferentes motores de búsqueda:

11. El Catálogo de Productos accesible directamente desde la página principal

CATÁLOGO DE PRODUCTOS

Si desea bajarse una lista completa de nuestros productos, pulse [aquí](#)

- ▶ [Accesorios](#)
- ▶ [Almacenamiento](#)
- ▶ [Aprendizaje](#)
- ▶ [Cables](#)
- ▶ [Comunicaciones y Redes](#)
- ▶ [Consumibles](#)
- ▶ [Discos Duros y Opticos](#)
- ▶ [Dispositivos de Entrada](#)
- ▶ [Equipamiento Telefonico](#)
- ▶ [Equipos de Alimentacion](#)
- ▶ [Escaners y Camaras](#)
- ▶ [Hardware Multimedia](#)
- ▶ [Impresoras y Plotters](#)
- ▶ [Memorias y Procesadores](#)
- ▶ [Monitores y Visores de Video](#)
- ▶ [Ordenadores](#)
- ▶ [Software](#)

Los Productos están ordenados por categorías. Pulsando una categoría, se abre una página de subcategorías, y pulsando una subcategoría, puede afinar su búsqueda por fabricantes.

Siempre existe la posibilidad de ver todos los productos de su búsqueda pulsando:

[Mostrar todos los resultados de búsqueda](#)

12. Búsqueda rápida por palabra clave o SKU, Part Number, Código de Barras:

El cuadro de texto de la barra de navegación

Palabra Clave Código Fabricante / SKU / UPC

le permite realizar una búsqueda mediante un texto de referencia o mediante el código de fabricante, el SKU o el código de barras.

13. **Búsqueda avanzada:** Con este sistema podrá iniciar su búsqueda por donde prefiera (categoría, subcategoría, fabricante, medios o plataforma) y además parametrizarla según el precio de los productos, estado de los productos o productos nuevos, ordenar los resultados y exportar la búsqueda a un fichero de campos separados por comas recuperable desde Excel. Para acceder a esta búsqueda tiene que pulsar el icono:

[Búsqueda avanzada](#)

Una vez seleccionados todos los parámetros, haga clic sobre el botón "Buscar" situado al final de la página a la derecha.

2. Consultar Precios y Disponibilidad en tiempo real.

La opción "Precio y Disponibilidad" visualiza el precio personalizado y la disponibilidad real del producto en el almacén de Ingram Micro.

Una vez haya realizado una búsqueda con cualquiera de los métodos anteriores, puede comprobar el precio y la disponibilidad de dos maneras:

21. Haciendo clic sobre el precio del producto.

Los resultados de la búsqueda muestran el precio de cada producto la noche anterior. Si desea comprobar el precio de un artículo en tiempo real, basta con hacer clic sobre su precio.

Productos encontrados:138 Consejo: haga clic en los títulos de las columnas para ordenar los resultados/
haga clic en el Precio de noche anterior para ver el Precio y la Disponibilidad en Tiempo Real. [Siguiente>](#)

Mostrando: 1-50 Ir a la página: 1 de 3 [ir](#)

Código de Producto (SKU) (Substitución)	Fabricante Código del fabricante (Part Number)	Producto	Idioma	Promo	Precio y Disponibilidad noche anterior Disponibilidad	
IMPRESORAS Volver arriba						
943F029	HP C4224AÑABE	LASERJET 1100 8PPM A4 PAR 2MB 8 PPM 600X600DPI SP	SP		54.430 ESP 827	<input type="checkbox"/>
(943F030)	HP C4218AÑABE	LASERJET 1100A 8PPM A4 IMPRESORA COPIADORA ESCANER SP	SP		67.861 ESP 153	<input type="checkbox"/>

22. Seleccionando los productos que desee y haciendo clic sobre el botón de Precio y Disponibilidad en tiempo real.

A la derecha de los precios y la disponibilidad hay una casilla de validación. Marque todos aquellos productos que desee (para seleccionarlos todos, haga clic sobre "Seleccionar Todo", al final de la lista) y haga clic sobre el botón

[Consultar Precio y Disponibilidad](#)

y aparecerá una pantalla con los productos seleccionados y su precio y disponibilidad en tiempo real.

3. Hacer un pedido

Usted dispone de una cesta de compra que le permite guardar los productos durante su navegación en nuestro Web site.

Un pedido se compone de 5 pasos. Tiene dos maneras de procesar un pedido:

31. **Realizar el pedido directo** si conoce los SKUs (Códigos de Ingram Micro) de los productos. Para procesar el pedido, tiene que pulsar el icono en la barra de navegación de arriba.

[Cesta de la Compra](#)

En la cesta de compra debe añadir en los cuadros de texto los SKU correspondientes a los productos que quiere pedir y pulsar el botón:

[Pedir](#)

32. **A través de la búsqueda de productos**, puede pulsar el SKU del producto que quiere añadir a su cesta de la compra. Un icono



aparecerá al lado de los productos incluidos en su cesta de la compra. Cuando quiera procesar el pedido, pulse el icono:

[Cesta de la Compra](#)

para acceder a su cesta de la compra y siga los 4 pasos restantes. También puede seleccionar la casilla de validación del producto, situada a la derecha del precio, y hacer clic sobre el botón

Añadir a la Cesta

(lo incluiría en la cesta) o "Pedir Ahora" para ir al paso 1 de realización del pedido.

Los 4 pasos restantes del Pedido

Paso 2: Debe rellenar la información siguiente: Número de Pedido (que usted elige), Número de Factura para su Cliente (opcional) y su dirección de Correo Electrónico.

Paso 2: Cuando su pedido esté completo, rellene la información siguiente y pulse "Pedir"

Información del pedido:

Número de Pedido <i>(Imprescindible)</i>	<input type="text"/>
Número de Pedido de su Cliente <i>(opcional)</i>	<input type="text"/>
E-mail <i>(Imprescindible)</i>	<input type="text"/>

Pedir

Pulse el botón

Pedir

para ir al Paso 3 (Información de Facturación y de Envío), al Paso 4 (Información de Transportista) y al Paso 5 (Revisar su Pedido) del pedido. Una vez su pedido esté completo y verificado, puede Procesar, Guardar en espera algunos días, Volver a su Cesta de la compra o Cancelar el Pedido. En caso de procesarlo, una factura se emite al final de este proceso.

4. Crear su propio Catálogo de Producto (Listas de Favoritos)

▼ **Mis Listas**

- Accesorios
- Consumibles
- Impresoras
- Lista 1
- Lista 2
- Lista 5
- Lista 6
- Lista 7
- Lista Kubi
- Lista Nacho
- Lista Test
- Memorias
- Ordenadores
- lista 3
- lista 4

Añadir las Listas seleccionadas a la Cesta de la Compra

Ahora tiene la posibilidad de almacenar sus productos preferidos en listas personalizadas. Las listas le permiten ahorrar tiempo en la búsqueda de productos, tener un acceso directo a los productos más consultados, personalizar estas listas con el nombre que usted elija y pedir online uno o todos los productos de estas listas. Dispone de hasta 15 listas para personalizarlas a su gusto.

41. **Para añadir productos a las listas**, tiene que seleccionar la lista a la cual quiere añadir los productos deseados y en su pantalla de búsqueda pulsar

 Añadir Productos a las Listas

al final de la página de búsqueda de productos. Los productos seleccionados se almacenarán directamente en la lista elegida.

42. **Para consultar las listas**, tiene que pulsar el icono en la barra de navegación de arriba.

 Mis Listas

Puede pasar los productos que seleccione de su lista de favoritos a su cesta de compra para realizar el pedido. Puede siempre añadir productos a su lista o a su pedido, como borrar estos productos de su lista o de su pedido.

También puede intercambiar los productos entre las listas. Puede personalizar las listas con los nombres que usted elija, rellenando el cuadro de texto de cada lista y guardando el cambio de nombre

5. Otras ventajas

Consultar el estado de sus pedidos

Solicitud de devolución RMA's

Conocer las Estadísticas de su cuenta

Acceso a la Magic List (Lista de Oportunidades)

Las promociones de la semana

Los nuevos productos