

<b>Sopimusnumero</b>		<b>Asiakkaan ostotilausnumero</b>	
<b>Asiakkaan nimi</b> Ilmoitukset lähetetään osoitteeseen Tiedoksi puhelin / fax / sähköposti			
<b>Asiakkaan hyväksyntä</b>  Allekirjoitus Nimi (tekstinen) Asema / Päiväys	Alla olevalla allekirjoituksellaan asiakas tekee tämän Sopimuksen Microsoft Ireland Operations Limitedin kanssa. Tämä sopimus koostuu tästä Kansilehdestä, Rekisteröintilomakkeesta, ehtoista ja määräyksistä, OSL-seurantatiedoista sekä soveltuvista tuotteen käyttöoikeuksista. Alla olevalla allekirjoituksellaan asiakas vahvistaa, että hänellä on käytettävissään Internet-yhteys ja että hän on lukenut ja ymmärtänyt tämän Sopimuksen ehdot ja että hän hyväksyy sen, että tämän Sopimuksen osoitteessa <a href="http://www.msmealca.com">http://www.msmealca.com</a> oleva versio syrjäyttää kaikki muut sopimusversiot mahdollisessa ristiriitatilanteessa.		
<b>Microsoft</b> Ilmoitukset lähetetään osoitteeseen Tiedoksi puhelin / fax / sähköposti	Microsoft Ireland Operations Limited (MIOL) Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate Dublin 18 – Ireland Licensing Processing Team  / +353-1-706-5379 /		
<b>Jälleenmyyjän nimi</b> Päätoimipaikan katuosoite ja/tai postilokero Postinumero ja postitoimipaikka Maa Myyjän nimi puhelin / fax / sähköposti			
<b>Asiakkaan puhelintuki yhteyshenkilö</b> Katuosoite, postinumero ja postitoimipaikka puhelin / fax / sähköposti			

## Rekisteröintilomake

✓	1. Olkaa hyvä ja ilmoittakaa rastittamalla sopiva kohta alla olevasta taulukosta, mitkä yhtiöt kuuluvat yritykseenne tätä Sopimusta koskien:
	Yritykseenne sisällytetään kaikki konserniyhtiöt (mukaan lukien kaikki voimaantulopäivän jälkeen ostetut ja perustetut yhtiöt)
	Yritykseenne sisällytetään ainoastaan konserniyhtiöt, jotka on ostettu tai perustettu ennen voimaantulopäivää.
	Yritykseenne sisällytetään ainoastaan <i>seuraavat konserniyhtiöt</i> (olkaa hyvä ja liittääkää tarvittaessa erillinen liite).
1	
2	
3	
4	
5	
6	

2. Olkaa hyvä ja valitkaa OSL-tuotteet rastittamalla yksi tai useampi kohta alla olevista taulukoista. OSL Platform oikeuttaa Teidät saamaan myös non-platform OSL-tuotteet edullisimmilla hankitatasoilla (katso kohta ”Kuinka tilaus tehdään? 1.3”).

OSL-tuotteet	Yli 200 työ- asemaa	✓	alle 200 työ- asemaa	✓
<b>OSL Platform</b> sisältää: Windows-perhe, Office-perhe ja Microsoft BackOffice Server Client Access License –käyttöoikeus.				
<b>Windows-perhe</b> sisältää: Microsoft Windows 98 ja Windows 2000 Professional (päivitysversiot).				
<b>Office-perhe</b> sisältää: Microsoft Office Professional, Office Small Business Edition, Office Standard ja Office Macintosh Edition.				
BackOffice Server <b>Client Access License -käyttöoikeus.</b>				

3. **TÄRKEÄÄ:** Olkaa hyvä ja ilmoittakaa yrityksessänne olevien työasemien kokonaismäärä:

**Rekisteröintilomake****Aloituspaketti toimitusosoite (mikäli eri kuin kansilehdellä ilmoitettu)**

Nimi

Katuosoite ja/tai postilokero:

Postinumero ja  
postitoimipaikka:

Maa:

Yhteyshenkilö:

puhelin / fax / sähköposti

/

/

Käsitelyämme tilauksenne ja hyväksytyämme Sopimuksenne, lähetämme Teille tietovälinepakkauksen (media kit). Saatte kaksi CD:tä kunkin valitun tuotteen kutakin kieliversiota kohti.

Voitte valita kaksi seuraavista kielistä: bulgaria, tanska, hollanti, suomi, ranska, saksa, unkari, italia, norja, puola, portugali, venäjä, slovakki, espanja, ruotsi, tsekki ja kansainvälinen englantia.

Lähetämme Teille myös tietovälineet, jotka sisältävät Windows 9x, Windows 2000 ja Office 2000 Pro -ohjelmistojen pääasialliset versiot. Saatte nämä niillä kielillä, jotka valitsette alempana tietovälinepakkauksen osalta.

Ilmoittakaa alla minkä kieliversioiden ja OSL-tuotteiden haluatte sisältyvän tietovälinepakkaukseen:

<i>Kieli</i>	Windows 98 Upgrade	✓	Windows 2000 Pro Upgrade	✓	Office 2000 Pro	✓

**OSL –SOPIMUKSEN MUISTILISTA**

✓	<b>Asiakkaan ja hänen jälleenmyyjänsä tulee tarkistaa, että seuraavat toimenpiteet on tehty: tietojen puuttuminen voi hidastaa käsittelyä ja hyväksymistä!</b>
	Sivu 1: Onko asiakastiedot täytetty asianmukaisesti, sähköpostiosoite ja puhelinnumero mukaan lukien?
	Sivu 1: Oletteko allekirjoittanut ja päivännyt Sopimuksen?
	Sivu 1: Onko jälleenmyyjän tiedot täytetty asianmukaisesti?
	Sivu 2: Onko konserniyhtiötiedot täytetty asianmukaisesti?
	Sivu 2: Oletteko valinnut OSL-tuotteenne?
	Sivu 3: Oletteko täyttänyt tiedot aloituspakkausta varten? – Kaksi CD:tä tuotteen kieliversiota kohden.

## Määritelmiä:

### **tämä sopimus**

tarkoittaa Kansilehteä, Rekisteröintilomaketta, ehtoja ja määräyksiä, OSL-seurantaraportteja ja soveltuvia tuotteen käyttöoikeuksia.

**me** tarkoittaa Microsoft Ireland Operations Limitediä ("MIOL").

### **asiakas**

tarkoittaa Kansilehdellä asiakkaaksi yksilöityä yhtiötä tai yhteisöä.

### **voimaantulopäivä**

on asiakkaalle lähettämämme hyväksymiskirjeen päiväyksen mukainen päivä.

### **asiakkaan**

**toimialue** on koko EU ja EFTA –alue, mikäli asiakasyhtiö sijaitsee EU:n tai EFTA:n jäsenmaassa. Mikäli asiakasyhtiö sijaitsee jossain muussa maassa, **asiakkaan toimialue** on kyseinen maa.

### **asiakkaan konserniyhtiöt**

ovat oikeushenkilöitä, jotka asiakas omistaa, jotka omistavat asiakkaan tai jotka omistaa sama taho kuin asiakkaan ja jotka sijaitsevat Asiakkaan toimialueella.

## 1

### KUINKA TILAUS TEHDÄÄN?

#### **1.1 Miten päästään mukaan OSL-ohjelmaan ja miten tilaus tehdään?**

Päästäkseen mukaan OSL-ohjelmaan asiakkaan tulee:

- Laskea yrityksessään olevien työasemien lukumäärä;
- Omistaa vähintään 10 työasemaa;
- Tulostaa, täyttää ja allekirjoittaa oheinen Kansilehti ja Rekisteröintilomake;
- Toimittaa allekirjoitettu Kansilehti ja Rekisteröintilomake sekä ostotilausnumerosa jälleenmyyjälleen, joka järjestää ensimmäisen vuosittaisen OSL-maksuerän laskutuksen ja maksuehdot.

Kun me olemme käsitelleet asiakkaan tilauksen ja hyväksyneet tämän Sopimuksen, lähetämme asiakkaalle hyväksymiskirjeen, joka sisältää sopimusnumeron sekä vahvistuksen asiakkaan Rekisteröintilomakkeella ilmoittamasta työasemien lukumäärästä.

#### **1.2 Voiko asiakas vaihtaa jälleenmyyjää?**

Mikäli asiakas haluaa vaihtaa jälleenmyyjää tai mikäli asiakkaan jälleenmyyjä ei enää ole oikeutettu jälleenmyymään OSL-käyttöoikeuksia, asiakkaan tulee valita toinen jälleenmyyjä. Asiakkaan tulee ilmoittaa meille (sekä mahdollisuuksien mukaan myös nykyiselle jälleenmyyjälleen) jälleenmyyjän vaihtaisesta vähintään 30 päivää ennen tämän Sopimuksen voimaantulopäivän vuosipäivää. Olkaa hyvä ja ottakaa yhteys ilmoitusosoitteeseemme, niin toimitamme jälleenmyyjän vaihtamista koskevan lomakkeen.

#### **1.3 Voiko asiakas hankkia käyttöoikeuksia muihin tuotteisiin OSL-tuotteiden lisäksi?**

Asiakas voi hankkia käyttöoikeuksia muihin kuin OSL-tuotteisiin Microsoft Open License –ohjelman puitteissa. OSL Platform –asiakkaat saavat automaattisesti Open License –auktorisointinumeroita OSL-hyväksymiskirjeensä yhteydessä. Mikäli asiakas hankkii OSL Platform –käyttöoikeuden yli 200 työasemaan, asiakkaaseen sovelletaan Open C -hintatasoa. Mikäli asiakas hankkii OSL Platform - käyttöoikeuden alle 200 työasemaan, asiakkaaseen sovelletaan Open B -hintatasoa. Open License –tilauksia voidaan tehdä mille tahansa asiakkaan toimialueella toimivalle jälleenmyyjälle. Lopulliset hinnat ja maksuehdot sovitaan asiakkaan ja jälleenmyyjän välillä.

## 2

### OSL-TUOTTEIDEN KÄYTTÄMINEN: KÄYTTÖOIKEUDET

#### **2.1 Mitä oikeuksia OSL antaa asiakkaalle?**

Hyväksymisen jälkeen asiakas saa tämän Sopimuksen voimassaoloaikana käyttää yhtä kunkin tilaamansa OSL-tuotteen viimeisimmän version (tai aikaisemman version) kopiota, millä tahansa kielellä jokaisella työasemallaan. Me emme luovuta minkään OSL- tai muun tuotteen tekijänoikeutta. Asiakkaan oikeudet on nimenomaisesti rajoitettu tästä Sopimuksesta ilmeneviin oikeuksiin.

**meidän konserniyh-tiötämme** ovat oikeushenkilöt, jotka me omistamiamme, jotka omistavat meidät tai jotka omistaa sama taho kuin meidät.

**omistus** tarkoittaa yli 50 % omistusta.

**asiakkaan yritys** sisältää asiakkaan ja kaikkien sen Rekisteröintilomakkeessa yksilöidyt konserniyhtiöt, (jokaisen konserniyhtiön katsotaan kuuluvan asiakkaan yritykseen kokonaisuudessaan tai olevan kokonaisuudessaan sen ulkopuolella).

**käyttää** tuotetta tarkoittaa tuotteen kopioimista, asentamista, käyttämistä, näyttämistä tai muuta vuorovaikutusta tuotteen kanssa.

**OSL-tuotteet** ovat tuotteita, jotka on valittu Rekisteröintilomakkeen 2 kohdassa.

**OSL** tarkoittaa Open Subscription License – käyttöoikeutta, joka oikeuttaa asiakkaan käyttämään OSL-tuotteita.

## 2.2 Mitä asiakas ei saa tehdä OSL-tuotteilla:

Asiakas ei saa:

- Erottaa useista komponenteista koostuvan OSL-tuotteen komponentteja käyttämällä niitä eri tietokoneissa, päivittämällä niitä tai ottamalla käyttöön komponenttien aikaisempia versioita eri aikoina tai siirtämällä ne erikseen, ellei tuotteen käyttöoikeudet –asiakirjassa toisin mainita;
- Vuokrata tai lainata OSL-tuotteita eikä tehdä niistä leasing tai käyttöpalvelusopimusta, lukuun ottamatta tämän Sopimuksen sallimia tilanteita tai milloin asiasta on erikseen sovittu Microsoftin kanssa;
- Tutkia perusteellisesti tai hajoittaa tai purkaa OSL-tuotteita tai korjauksia, paitsi tästä rajoituksesta huolimatta sovellettavan pakottavan lain nimenomaisesti sallimassa lajuudessa;
- Siirtää OSL-tuotteiden tai korjausten käyttöoikeuksia tai myöntää niihin alikäyttöoikeuksia Yhdysvaltain hallitukselle, paitsi tästä rajoituksesta huolimatta sovellettavan pakottavan lain nimenomaisesti sallimassa lajuudessa.

Asiakas ymmärtää, että tuotteet, joihin on hankittu käyttöoikeuksia tämän Sopimuksen nojalla, ovat yhdysvaltalaisista alkuperää. Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia näihin tuotteisiin soveltuvia kansainvälisiä ja kansallisia lakeja, mukaan lukien Yhdysvaltain vientisäännöksiä (U.S. Export Administration Regulations) sekä Yhdysvaltain ja muiden maiden hallitusten antamia loppukäyttäjiä, loppukäyttöä ja kohdemaata koskevia rajoituksia. Lisätietoja Microsoft-tuotteiden viennistä on osoitteessa <http://www.microsoft.com/exporting/>.

## 2.3 Mikä todistaa asiakkaan OSL-käyttöoikeuden?

Tämä Sopimus ja meidän asiakkaalle lähettämämme hyväksymiskirje ovat todiste asiakkaan OSL-käyttöoikeudesta.

## 2.4 Asiakkaan vastuu konserniyhtiöistä

Sisällyttäessään konserniyhtiöitään yritykseensä asiakas myöntää OSL-alikäyttöoikeuksia näille tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Asiakas sitoutuu varmistamaan sen, että jokainen OSL-tuotteita käyttävä konserniyhtiö noudattaa tämän sopimuksen ehtoja. Asiakas on ensisijaisesti vastuussa meihin nähden, mikäli joku asiakkaan konserniyhtiöistä ei noudata tämän Sopimuksen ehtoja, mukaan lukien mm. kuhunkin tuotteeseen ja versioon soveltuvia tuotteen käyttöoikeuksia.

# 3

## ASIAKKAAN OSL-KÄYTTÖOIKEUDEN PÄIVITTÄMINEN

Kunakin voimaantulopäivän vuosipäivänä, Sopimuksen päättyessä tai käytettäessä (kohdassa 10.3 määriteltä) osto-optiota asiakkaan on annettava meille ja asiakkaan jälleenmyyjälle allekirjoitettu OSL-seurantaraportti asiakkaan yrityksessä sillä hetkellä olevien työasemien määrästä. Mikäli työasemien lukumäärä on kasvanut verrattuna aikaisempaan OSL-seurantaraporttiin (tai mikäli aikaisempaa seurantaraporttia ei ole, verrattuna Rekisteröintilomakkeeseen), asiakkaan on toimitettava lisätyöasemia koskeva täytetty ja allekirjoitettu OSL-seurantaraportti yhdessä ostotilauksensa kanssa jälleenmyyjälleen. OSL-seurantaraportti ja ostotilaus on toimitettava 15 päivän kuluessa vuosipäivästä, Sopimuksen päättymisestä taikka osto-option käyttämisestä.

**työasemat** ovat PC-työasemia tai kannettavia tietokoneita, työasemia ja vastaavia laiteita, joita käytetään asiakkaan yrityksen toimesta tai sen tarkoituksiin ja jotka täyttävät OSL-tuotteiden käyttämiseen asetetut järjestelmävaatimukset.

**työasemia eivät ole:** (1) mitkään tietokoneet, jotka on tarkoitettu palvelimiksi ja joita ei käytetä PC-tietokoneena; (2) mitkään järjestelmät, joka on tarkoitettu käyttämään ainoastaan line-of-business – ohjelmistoja (esim. insinöörien tai arkkitehtien käyttämät suunnitteluohjelmat (CAD)); (3) mikään tietokone tai vastaava laite, joka ei käytä tai jonka asiakas ei ole tarkoittanut käyttävän Windows-perheeseen kuuluvia tuotteita.

**lisätyöasemat** ovat Rekisteröintilomakkeessa ilmoitetun työasemamäärän ylittäviä työasemia, jotka on hankittu asiakkaan

## 4

### TUOTTEEN KÄYTTÖOIKEUDET

#### 4.1 Mitä ovat tuotteen käyttöoikeudet?

Tuotteen käyttöoikeudet –asiakirja sisältää ne nimenomaiset ehdot, joita sovelletaan tämän Sopimuksen nojalla hankittujen OSL-tuotteiden käyttöön. Sellaisiin OSL-tuotteiden versioihin, jotka on julkaistu ennen voimaantulopäivää tai voimaantulopäivänä, sovelletaan niitä tuotteen käyttöoikeuksia, jotka ovat voimassa kyseisen tuotteen ja version voimaantulopäivänä. Päivitämme ajoittain tuotteen käyttöoikeuksia huomioidaksemme tietyn tuotteen myöhempään versioihin tulleet muutokset. OSL-tuotteen myöhäisempään versioon sovelletaan niitä tuotteen käyttöoikeuksia, jotka ovat voimassa kyseisen version kaupallisena julkistamispäivänä. Korjauksiin sovelletaan samoja tuotteen käyttöoikeuksia kuin kyseiseen tuotteeseen.

#### 4.2 Miten me saatamme tuotteen käyttöoikeudet asiakkaan saataville?

Voitte tutustua voimassa oleviin tuotteen käyttöoikeuksiin osoitteessa <http://www.msemealca.com>. Saatamme tuotteen käyttöoikeuksien päivitettyt versiot saatavillenne osoitteeseen <http://www.msemealca.com>. Asiakas sitoutuu tutustumaan soveltuviin tuotteen käyttöoikeuksiin ja niiden päivityksiin aina ennen OSL-tuotteen uuden version käyttämistä.

## 5

### OHJELMISTOJEN KOPIOIMINEN

#### 5.1 Tietovälineen hankkiminen ja ohjelmiston kopioiminen sisäiseen käyttöön

Mikäli asiakkaalla ei ole CD-levyjä tai muuta OSL-tuotteiden tietovälinettä, asiakas voi hankkia tietovälineen jälleenmyyjältänsä tai muusta Microsoftin hyväksymästä täydennyslähteestä voimassa olevalla hinnalla. Asiakkaalla on oikeus tehdä ainoastaan niin monta kopiota kuin tarvitaan OSL-tuotteiden levittämiseksi asiakkaan yrityksen käyttöön ja ainoastaan tämän sopimuksen mukaisesti. Kaikkien kopioiden on oltava aitoja ja täydellisiä (sisältäen tekijänoikeutta ja tavaramerkkejä koskevat merkinnät).

#### 5.2 Voiko joku muu tehdä kopioita asiakkaan puolesta?

Asiakas voi käyttää kolmansia osapuolia kopioiden valmistamisessa ja levittämisessä, mutta asiakas on itse täysin vastuussa näiden toiminnasta samassa laajuudessa kuin jos nämä olisivat asiakkaan työntekijöitä. Asiakkaan ja sen yritykseen sisältyvien konserniyhtiöiden on kohtuullisin toimin huolehdittava siitä, että sen työntekijät, edustajat ja muut henkilöt, jotka kopioivat, levittävät ja käyttävät OSL-tuotteita, ovat tietoisia siitä, että tuotteen käyttöoikeus on hankittu meiltä ja että tuotetta saadaan käyttää ainoastaan tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

## 6

### PUHELINTUKI

#### 6.1 Mitä tukea on saatavilla asiakkaan OSL-tuotteille?

Tämä Sopimus oikeuttaa asiakkaan yrityksen rajoitettuun määrään puhelintukea. Me, meidän konserniyhtiömme ja meidän alihankkijamme ("vastauspalvelumme") tarjoamme asiakkaan yritykselle puhelintukea. Asiakas on oikeutettu rajoitettuun määrään tukitapahtumia riippuen niiden

yrittäjien tämän Sopimuksen voimassaoloaikana.

## **OSL-seurantareportti**

on lomake, jonka me tarjoamme asiakkaalle, jotta asiakas voi ilmoittaa työasemiensa kulloisenkin lukumäärän. Asiakkaan tulee täyttää ja palauttaa tämä lomake vuosittain Sopimuksen voimaantulopäivän vuosipäivän jälkeen, tämän Sopimuksen voimassaolon päättyessä ja käytettäessä osto-optiota.

OSL-tuotteiden määrästä ja tyypistä, joihin asiakas hankkii käyttöoikeuksia:

<i>OSL-tuote, johon asiakkaalla on käyttöoikeus</i>	<i>Työasemien kokonais-lukumäärä</i>	<i>tukitapahtumien kokonais-lukumäärä</i>
OSL Platform	200 tai enemmän	15
OSL Platform	50-199	10
OSL Platform	10-49	5
Vain Office tai Windows-perhe	Rajoittamaton	3

### **6.2 Mikä on “puhelintukitapahtuma”?**

Tukitapahtuma on yksittäistä ongelmaa koskeva yhteydenotto ja ne kohtuulliset toimet, joihin meidän vastauspalvelumme ryhtyy ongelman ratkaisemiseksi tämän Sopimuksen mukaisesti. Yksittäinen tukikysymys tarkoittaa ongelmaa, jota ei voida jaotella useammaksi alaongelmaksi. Mikäli ongelma koostuu alaongelmista, jokaista alaongelmaa pidetään itsenäisenä tukitapahtumana. Ennen kuin vastauspalvelumme voi tarjota puhelin-tukea tukitapahtumaan, asiakkaan ja vastauspalvelun täytyy olla yhtä mieltä siitä, mitä ongelma koskee ja mitkä ovat hyväksyttävän ratkaisun parametrit.

Tukitapahtuma saattaa vaatia useita puhelinsoittoja ja off-line -tutkimusta ongelman ratkaisemiseksi. Asiakasta voidaan vaatia antamaan lisätietoa tulitapahtumasta myös muilla keinoilla, esimerkiksi telefaksilla.

Mikäli vastauspalvelumme käsityksen mukaan asiakkaan ilmoittama ongelma johtuu ohjelmassa olevasta virheestä (bug), dokumentaatioissa olevasta virheestä tai asiakkaan ehdottamasta toiminnallisuudesta (“tuotetoivomus”; “a product wish”), tukitapahtumasta ei veloiteta. Suunnitteluelementeistä johtuvat ongelmat eivät ole virheitä. Jos asiakas esimerkiksi erehdyksessä tuhoaa tärkeän dokumentin käyttämällä OSL-tuotetta kuten on tarkoitettu (esimerkiksi painamalla "delete"-painiketta), tämä ei ole tuotteen virhe. Mikäli samalla puhelinsoitolla pyydetään neuvoa useaan ongelmaan, vastauspalvelumme voi veloittaa useasta tukitapahtumasta. Tämän Sopimuksen voimassaoloaikana käyttämättä jääneet tukitapahtumat menetetään.

### **6.3 Asiakkaan apu vastauspalvelulle asiakkaan ohjelmistoa koskevan ongelman ratkaisussa**

Vastauspalvelumme voi pyytää asiakasta suorittamaan ongelman määrittelytoimenpiteitä. Tällaiset toimenpiteet voivat sisältää virheilmoitusten tallentamista sekä konfiguraatietojen keräämistä. Asiakasta voidaan myös pyytää osallistumaan ongelman ratkaisemiseen esimerkiksi suorittamalla tuotekonfiguraatioiden muutoksia, uusien ohjelmaversioiden tai komponenttien asentamista tai muuntamisprosesseja. Asiakas on yksin vastuussa sellaisiin toimiin ryhtymisestä, jotka suojaavat tiedostojen, datan ja ohjelmien koskemattomuutta ja turvallisuutta oikeudettomalta käytöltä sekä hävinneiden tai muutettujen tiedostojen rekonstruoinnista, jotka johtuvat katastrofaalisista toimintahäiriöistä.

### **6.4 Rajoitettu puhelintuki**

Puhelintuki on rajoitettu peruskäyttäjäasetuksiin, pääsyyn tiedostoihin ja/tai kansioihin ja/tai OSL-tuotteiden käyttöön, eikä se sisällä missään tapauksessa laitteistoa tai tietoverkkoa koskevien ongelmien ratkaisua. Puhelintuki ei sisällä asiakkaan tiedostojen korjausta eikä manipulointia. Puhelintukea ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

## 6.5 Mitä jos puhelintuki ei voi ratkaista asiakkaan ongelmaa?

Meidän vastauspalvelumme auttaa sellaisten ongelmien ratkaisemisessa, joita asiakas saattaa kohdata OSL-tuotteiden käytön yhteydessä. Me emme kuitenkaan takaa sitä, että kaikki mahdolliset ongelmat pystytään ratkaisemaan tämän Sopimuksen sisältämän rajoitetun puhelintuen avulla. Mikäli asiakkaalla on vaikeampia ohjelmistoon tai laitteistoon liittyviä ongelmia, asiakkaan jälleenmyyjä voi opastaa Asiakasta valitsemaan meidän taika muiden tarjoamista kokonaisvaltaisemmista tukipalveluista

## 7

### TAKUUT

Me takaamme, että jokainen OSL-tuote, johon on hankittu käyttöoikeus, toimii olennaisilta osin meidän käyttäjädokumentaatiomme mukaisesti. Ellei sovellettavan lain pakottavista säännöksistä muuta johdu, tämä takuu on voimassa 90 päivän ajan siitä päivästä lähtien, jolloin asiakas ensimmäisen kerran käyttää OSL-tuotteen versiota. Tämä rajoitettu tuotetakuu ei ole voimassa, mikäli OSL-tuotteen virhe on aiheutunut onnettomuudesta, tuotteen väärinkäytöstä tai tuotteen virheellisestä soveltamisesta. Mikäli asiakas ilmoittaa meille takuun voimassaoloaikana, ettei OSL-tuote täytä tässä taattuja ominaisuuksia, me valintamme mukaan joko (i) palautamme asiakkaan OSL-tuotteesta maksaman kauppahinnan tai (ii) korjaamme OSL-tuotteen tai korvaamme sen toisella. Edellä mainittu on asiakkaan yksinomainen korvaus siitä, ettei OSL-tuote toimi kuten tässä kohdassa on kuvattu.

Me takaamme, että puhelintukea tarjotaan olennaisilta osin tässä Sopimuksessa kuvatulla tavalla. Puhelintukea koskevat ehdot ovat riippuvaisia kommunikaatioyhteyksien olemassaolosta. Me emme voi taata yhteyksien saatavilla oloa. Tämä on ainoa asiakkaalle puhelintuen osalta myönnettävä takuu.

Ellei sovellettavan lain pakottavista säännöksistä muuta johdu, me kiistämme omalta osaltamme ja kaikkien konserniyhtiöittemme puolesta kaikki takuut, ehdot ja määräykset tai muut ehdot kuin tässä Sopimuksessa on nimenomaisesti lueteltu mukaan lukien rajoituksetta kaikki takuut, ehdot ja määräykset koskien omistusoikeutta, oikeuksien loukkaamattomuutta, soveltuvuutta kaupankäynnin kohteeksi, laadun tyydyttävyyttä, sopivuutta tiettyyn tarkoitukseen, huolellisuutta tai taitoa, toimivuutta tietyssä ajassa ja hintaa. Tästä kohdasta huolimatta mahdollisesti sovellettavat, soveltuvan pakottavan lain mukaiset takuut, ehdot ja muut määräykset koskien OSL-tuotteita tai meidän vastauspalveluamme on rajoitettu edellä mainittuun 90 päivän takuu-aikaan, ellei sovellettavan lain pakottavista säännöksistä muuta johdu.

## 8

### VASTUUN RAJOITUS

Käytännössä saattaa esiintyä tilanteita, joissa asiakkaalla on oikeus vaatia meiltä vahingonkorvausta. Riippumatta asiakkaan vaatimuksen oikeudellisesta perusteesta meidän vastuumme on rajoitettu, ellei sovellettavan lain pakottavista säännöksistä muuta johdu, suoriin vahinkoihin ja enintään asiakkaan tämän Sopimuksen nojalla maksamaan summaan siitä OSL-tuotteesta, johon vaatimus perustuu.

Ellei sovellettavan lain pakottavista säännöksistä muuta johdu, emme me eikä asiakas eivätkä kummankaan konserniyhtiöt tai alihankkijat ole vastuussa mistään epäsuorista, välillisistä tai erityisistä vahingoista (mukaan lukien rajoituksetta vahingot voiton, tuoton, sopimusten tai odotettujen säästöjen menettämisestä, liiketoiminnan keskeyttämisestä, liiketiedon tai muun tiedon menettämisestä tai muusta rahallisesta vahingosta), jotka aiheutuvat tästä Sopimuksesta, OSL-tuotteista tai puhelintuesta, vaikka sellaisten vahinkojen mahdollisuudesta olisi tiedotettu tai vaikka sellaisten vahinkojen sattuminen olisi ollut kohtuudella ennustettavissa. Lisäksi asiakas hyväksyy sen, että me emme vastaa mistään menetetyistä tulosta tai mistään vaatimuksesta tai vaateesta, jonka kolmas osapuoli kohdistaa asiakkaaseen.



Tässä Sopimuksessa mainitut vastuun rajoitukset eivät rajoita vastuuta koskien (i) henkilövahinkoja tai kuolemaa, joka on aiheutunut toisen osapuolen tai sen henkilökunnan tai edustajan huolimattomuudesta, eikä (ii) tahallista petollista menettelyä.

## 9

### SOPIMUKSEN NOUDATTAMISEN VARMENTAMINEN

Asiakas sitoutuu pitämään rekisteriä yrityksensä työasemiensa lukumäärästä sekä niistä OSL-tuotteista, joita asiakas tai sen konserniyhtiöt käyttävät. Näiden rekisterien on oltava riittävät sen varmistamiseksi, että asiakkaan ja sen konserniyhtiöiden käyttämiin tuotteisiin on hankittu käyttöoikeudet tämän Sopimuksen mukaisesti. Sopimuksen noudattamisen varmistamiseksi asiakas hyväksyy sen, että meillä on oikeus omalla kustannuksellamme tarkistaa ja kopioida näitä rekistereitä tämän Sopimuksen voimassaolon aikana ja yhden vuoden ajan sen päättymisen jälkeen. Mikäli päätämme ryhtyä tarkastukseen, käytämme siihen riippumatonta tilintarkastajaa kansainvälisestä hyväksytystä tilintarkastustoimistosta. Tilintarkastaja on salassapitovelvollisuuden alainen. Tarkastus suoritetaan normaalina työaikana tavalla, joka ei kohtuuttomasti häiritse asiakkaan toimintaa. Vaihtoehtoisesti voimme vaatia asiakasta täyttämään itsenäistä tarkastusta koskevan kyselylomakkeen.

Mikäli tarkastuksessa paljastuu Microsoftin tuotteiden oikeudetonta käyttöä, asiakkaan on välittömästi tilattava riittävä määrä käyttöoikeuksia kattamaan koko paljastunut ohjelmistojen oikeudettoman käytön määrä. Mikäli tarkastuksessa paljastuu olennaista oikeudetonta käyttöä (käyttöoikeusvaje 5 % tai enemmän), asiakkaan on korvattava meille tarkastuksesta aiheutuneet kustannukset ja asiakkaan on hankittava tarpeelliset lisäkäyttöoikeudet yksittäisinä käyttöoikeuksina vähittäismyyntihintaan 30 päivän kuluessa. Mikäli suoritettussa tarkastuksessa ei ole löytynyt olennaista OSL-tuotteiden tai muiden Microsoft-tuotteiden oikeudetonta käyttöä, emme toteuta ainakaan vuoteen uutta tarkastusta. Me käytämme tarkastusten yhteydessä saatuja tietoja ainoastaan omien oikeuksiemme toteuttamiseen ja sen arvioimiseen, noudattaako asiakas tämän Sopimuksen tai muun sovellettavan käyttöoikeussopimuksen ehtoja.

## 10

### VOIMASSAOLOAIKA JA VOIMASSAOLON PÄÄTTYMINEN

#### 10.1 *Kuinka kauan tämä Sopimus on voimassa?*

Tämä Sopimus ja OSL-käyttöoikeus ovat voimassa 36 täyttä kalenterikuukautta voimaantulopäivästä lukien. Molemmilla osapuolilla on oikeus purkaa tämä Sopimus perustellusta syystä (jollaiseksi luetaan tilausten toimittamisen tai maksun laiminlyönti). Ellei purkamisen syy ole luonteeltaan sellainen, ettei se ole korjattavissa (tai se ei ole korjattavissa 30 päivän kuluessa), purkavan osapuolen on ilmoitettava purkamisesta ja annettava toiselle osapuolelle mahdollisuus 30 päivän aikana korjata laiminlyöntinsä.

#### 10.2 *Mitä tapahtuu Sopimuksen purkautuessa tai päättyessä?*

Jos tämän Sopimuksen voimassaolo päättyy tai se puretaan, asiakkaalla ei tämän jälkeen ole oikeutta käyttää OSL-tuotteita ja asiakkaan on välittömästi poistettava tuotteet kaikista työasemistaan (ellei asiakas käytä kohdan 10.3 mukaista osto-optiota). Asiakkaan on lähetettävä meille kirjallinen vahvistus (toimitusjohtajan tai vastaavan allekirjoittamana) siitä, että asiakas on toiminut tämän kohdan mukaisesti 14 päivän kuluessa Sopimuksen purkamisesta tai päättymisestä.

#### 10.3 *Mikä on osto-optio (buyout option) ja milloin sitä voidaan käyttää?*

Kun tämän Sopimuksen voimassaolo päättyy (ei kuitenkaan, mikäli asiakas tai me puramme Sopimuksen), asiakas voi hankkia ikuiset käyttöoikeudet niihin OSL-tuotteisiin, joihin asiakas on hankkinut käyttöoikeuksia tämän Sopimuksen nojalla. Jos Asiakas haluaa käyttää tätä osto-optiota, asiakkaan on tehtävä sitä koskeva tilaus jälleenmyyjälleen 15 päivän kuluessa ennen tämän Sopimuksen voimassaolon päättymistä. Asiakkaan tulee samassa yhteydessä laskea työasemiensa lukumäärä ja toimittaa OSL-seurantareportti. Käyttäessään osto-optiota asiakkaan tulee hankkia

käyttöoikeudet sille työasemien määrälle, joka on ilmoitettu seurantaraportissa. Lisätyöasemia varten tilattavien käyttöoikeuksien lukumäärä ei voi olla suurempi kuin 100% ensimmäisen vuoden tilauksessa taikka edellisenä vuonna toimitetussa seurantaraportissa ilmoitetusta työasemamäärästä. Osto-optiolla hankitut käyttöoikeudet koskevat OSL-tuotteen viimeisintä versiota.

Me tarjoamme osto-optiolla hankittavat käyttöoikeudet asiakkaan jälleenmyyjälle kertomalla OSL-tuotteen vuosittainen hinta yhdellä ja puolella (1.5).

## 11

### SOVELTUVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU

Tähän Sopimukseen sovelletaan Irlannin lakeja. Asiakas hyväksyy sen, että Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan Irlannin tuomioistuimissa.

## 12

### MUUTA

**12.1 Koko Sopimus.** Tämä Sopimus muodostaa meidän ja asiakkaan välisen koko sopimuksen ja se syrjäyttää kaikki osapuolten väliset aikaisemmat tai samanaikaiset yhteydenpidot (mikä ei kuitenkaan rajoita vastuuta petollisesta menettelystä). Tämän Sopimuksen ehdot syrjäyttävät kaikki asiakkaan ostotilaukseen mahdollisesti sisältyvät ehdot sekä asiakkaan tai meidän soveltamamme yleiset sopimusehdot. Tämän Sopimuksen ehdot siinä muodossa, kuin ne löytyvät osoitteesta <http://www.msemealca.com> voimaantulopäivänä, syrjäyttävät jälleenmyyjän toimittamien tai muuten asiakkaalle toimitettujen Sopimuksen muiden versioiden sisältämät ehdot mahdollisessa ristiriitatilanteessa. Mikäli nämä ehdot ja määräykset olisivat ristiriidassa tuotteen käyttöoikeudet – asiakirjan määräysten kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja ja määräyksiä siinä muodossa kuin ne ovat saatavilla osoitteessa <http://www.msemealca.com>. Tätä Sopimusta (tuotteen käyttöoikeuksia ja osapuolten yhteystietoja lukuun ottamatta) voidaan muuttaa ainoastaan kummankin osapuolen allekirjoittamalla asiakirjalla.

**12.2 Ilmoitukset.** Kaikki tähän Sopimukseen liittyvät ilmoitukset, valtuutukset ja pyynnöt on tehtävä kirjallisesti ja lähetettävä postitse, kuriiripostina, telefaksilla tai sähköpostina Kansilehdellä ilmoitettuihin osoitteisiin tai numeroihin aina toimitusvahvistuksella varustettuna. Kopio kaikista meille lähetettävistä ilmoituksista tulee toimittaa osoitteeseen *OSL Attorney, Tour Pacific, 92977 Paris La Défense Cedex, France*. Me ilmoitamme asiakkaalle osoitetiedoissamme tapahtuneista muutoksista. Asiakkaan on ilmoitettava meille kirjallisesti yhteystiedoissaan tapahtuneista muutoksista. Ilmoitukset katsotaan toimitetuiksi postin vastaanottokuitista taikka kuriirin, telefaksin tai sähköpostin toimitusvahvistuksesta ilmenevänä päivänä.

**12.3 Siirto.** Asiakas ei saa siirtää tätä Sopimusta tai Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilman meidän etukäteistä kirjallista suostumustamme. Meillä on oikeus siirtää tämän Sopimuksen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme ilman asiakkaan suostumusta, mutta ainoastaan konserniyhtiöllemme. Kielletyt siirrot ovat pätemättömiä.

**12.4 Sopimusehtojen erillisuus.** Mikäli joku tämän Sopimuksen määräys katsottaisiin laittomaksi, pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, pysyvät muut tämän Sopimuksen ehdot soveltuvin osin voimassa.

**12.5 Konserniyhtiöt.** Sopijapuolet vahvistavat, että tietyt tämän Sopimuksen ehdoista johtuvat edut koskevat paitsi allekirjoittaneita osapuolia, myös niiden konserniyhtiöitä. Tehdessään tämän sopimuksen kumpikin osapuoli toimii paitsi omasta puolestaan, myös konserniyhtiöidensä edustajana.