



Data do Pedido: _____

Latin America Export Division

Formulário de Pedido de RMA

E-Mail la.customerservice@ingrammicro.com

Telefone: 1-305-593-5900 Option: 5

Fax: 1-305-716-3928

Envie as devoluções para:

Ingram Micro
Attn: RMA#
2100 NW 97 Ave, Building 4
Miami, FL 33172

Nome da empresa: _____

Número da conta: _____

Telefone: _____

Fax: _____

Contato: _____

E-mail: _____

Motivo da Devolução RMA ____ Claim ____ Pedido de Assistência ____

Notas: _____

Fatura #	Sku#	Qtd	Descrição do Produto	Número de Série	Descrição do Problema

- Notas:**
- (A) O número de RMA deverá estar do lado de fora da caixa.
 - (B) RMAs são válidos por 30 dias a partir da data de emissão.
 - (C) RMAs deverão ser recebidos dentro do prazo de 30 dias.
 - (D) Todos RMAs para produtos defeituosos e DOAs estão sujeitos às garantias, restrições e exigências dos fabricantes.
 - (E) O Departamento de Serviço ao Cliente responderá no prazo de 24 a 48 horas.
 - (F) Não escreva nas caixas originais.
 - (G) Todos os números de série estarão sujeitos a verificação.