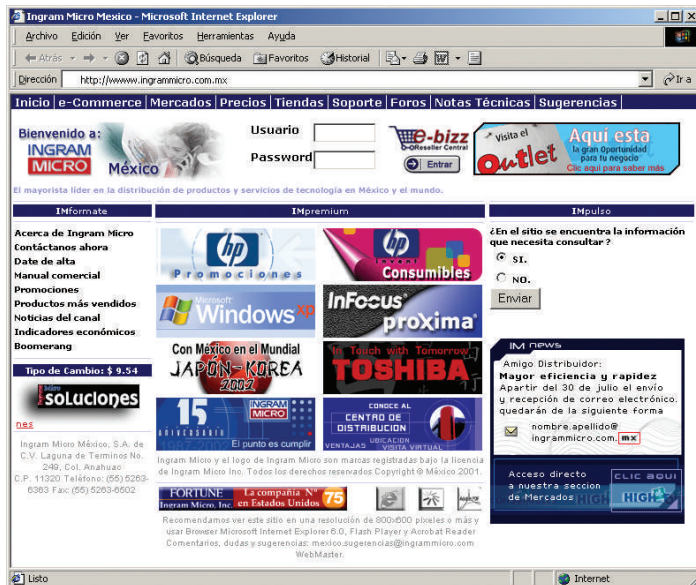


¿Qué es e-bizz Reseller Central?

Es la herramienta de comercio electrónico de Ingram Micro, e-bizz está diseñado para permitir a nuestros Distribuidores realizar transacciones y obtener información referente a las principales operaciones con nuestra empresa; es decir, todas aquellas transacciones que agilicen las negociaciones dentro de una relación Ingram Micro – Distribuidor.

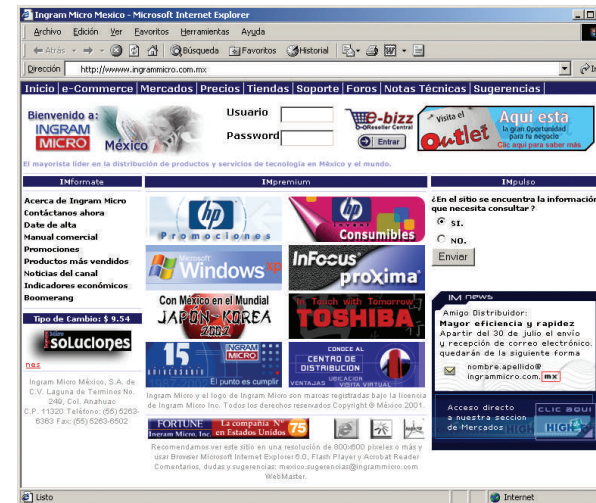
Las principales que comprende esta herramienta son:

- Acceso al Catálogo de productos.
- Consultas sencillas
- Búsquedas Inteligentes
- Realizar compras
- Aportar producto del Inventario
- Ingresar Back Orders
- Facturación de Pedidos
- Notificación y Confirmación de Ordenes Electrónicas
- Seleccionar el transportista en caso de envío de producto
- Módulo para Cotizar.
- Realizar Lista de Compras
- Consultar Ordenes Abierto, enviadas o en Back Orders
- Revisar el Estado de Cuenta
- Rastrear pedidos
- Realizar Reportes volumen al mes del fabrica (Histórico de Ordenes Abiertas, Ordenadas o Enviadas
- Estadísticas
- Forma de Devolución y Consultas de Devoluciones
- Consulta de Productos Obsoletos.



Sitio de Ingram Micro México

El primer paso para acceder al e-bizz Reseller Central es ingresar a nuestro Sitio en Internet que se encuentra en la siguiente dirección: www.ingrammicro.com.mx



En este sitio encuentras toda la información referente a Ingram Micro y sus productos además de ser el acceso de entrada a nuestras herramientas de comercio electrónico. Puedes consultar nuestra área de desarrollo de marcas que ofrece día a día e información general como:

- ¿Cómo ser cliente Ingram Micro?
- Historia de Ingram Micro
- Políticas y kit de bienvenida al área de crédito
- Noticias de interés
- Productos más vendidos.
- etc.

Suscripción a e-bizz

Una vez dentro del Sitio de Ingram Micro, puedes acceder para obtener las solicitudes a las herramientas de comercio electrónico.



Solicitud de Acceso

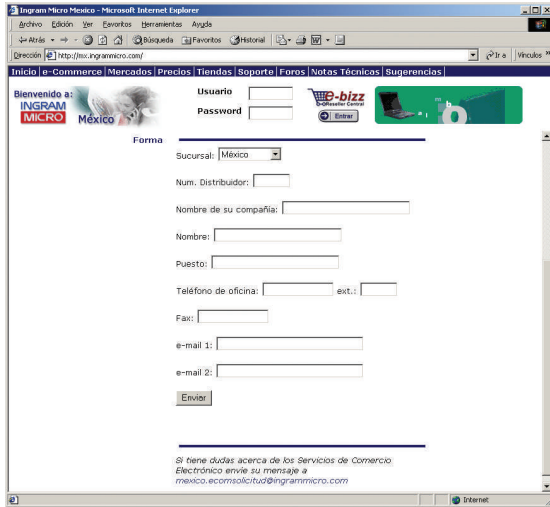
Dentro de los Servicios de Comercio Electrónico, contamos con 2 tipos de registro:

1.- Acceso a Servicios de Comercio Electrónico (sólo consulta)

Las funciones de sólo consulta te permiten verificar precios y disponibilidad en tiempo real, realizar búsqueda de productos, consultar Estado de órdenes, etc.

Si seleccionas esta opción:

Tendrás acceso a servicios de comercio electrónico (sólo consulta). Al hacer clic aparecerá una página donde debes incluir tus datos de la siguiente manera:



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://mex.ingrammicro.com/>. The page has a navigation menu with links like 'Inicio', 'e-Commerce', 'Mercados', 'Precios', 'Tiendas', 'Soporte', 'Foros', 'Notas Técnicas', and 'Sugerencias'. Below the menu is a 'Bienvenido a: INGRAM MICRO México' banner. The main content area is a registration form titled 'Forma'. It includes a dropdown for 'Sucursal' (Mexico), a text field for 'Num. Distribuidor', a text field for 'Nombre de su compañía', and several text fields for 'Nombre', 'Puesto', 'Teléfono de oficina', 'Fax', 'e-mail 1', and 'e-mail 2'. An 'Enviar' button is located at the bottom of the form. A footer note reads: 'Si tiene dudas acerca de los Servicios de Comercio Electrónico envíe su mensaje a mexico.ecom@solucioningrammicro.com'.

A partir de este momento, tus datos registrados (debes oprimir el botón "enviar") e inmediatamente llegará la información a Soporte e-Commerce para asignarte las claves correspondientes, mismas que te haremos llegar en un plazo de 48 horas vía e-mail.

Puedes solicitar más de un usuario según tus necesidades (de 01 a 99 usuarios).

2.- Acceso a Servicios de Comercio Electrónico (Acceso Completo)

Adicionalmente de las opciones de solo consulta tendrás la funcionalidad para crear transacciones como ordenar productos en tiempo real, apartar productos, registrar Backorders, recibir notificación del procesamiento de órdenes electrónicas por e-mail, etc.

Si seleccionas esta opción:

Tendrás acceso a servicios de comercio electrónico (acceso total). Al hacer clic aparecerá una pantalla donde tienes que bajar un documento diseñado en .pdf o .doc y después seguir las instrucciones mencionadas en la página; debes llenar dicho formato con los siguientes datos: e-mail, número de cliente al final de la hoja firma del responsable legal, copia de credencial oficial (indispensable) de las personas que realizarán transacciones por medio de la herramienta, etc.

Tienes la opción de entregar el formato a la sucursal correspondiente donde te diste de alta como Cliente Ingram Micro o envíala por mensajería a las siguientes direcciones, a la atención del área de cuentas por cobrar, para que la anexen en su expediente. O bien envíala al siguiente fax: 52 63 6502, Ext. 6519 y confirmar al teléfono 52-63-65-19, sin costo 01-800560-00-65.

CENTRO (Sucursal 10 México)
Laguna de Términos No. 249 1er. Piso
Col. Anáhuac, C.P. 11320, México D.F.
Tel. (01-55) 52-63-65-19
Fax. (01-55) 52-63-65-02 Ext 6519
Soporte e-bizz (01-55) 52-63-65-19

ORIENTE (Sucursal 20 Puebla)
Recta Cholula No. 3827, Colonia Santa Teresa
San Andrés Cholula, Puebla C.P. 72810
Tel. (01-222) 229-80-00
Fax. (01-222) 229-80-80
Soporte e-bizz 01-800560-00-65

SURESTE (Sucursal 30 Mérida)
Calle 17 No. 162x10
Col. México Oriente, Mérida, Yucatán C.P. 97137
Tel. (01-999) 944-14-16 con 10 líneas
Fax. (01-999) 944-48-60
Soporte e-bizz 01-800560-00-65

NORTE (Sucursal 40 Monterrey)
Aarón Saenz 1806-A PTE., Col. Santa María
Monterrey, Nuevo León C.P. 64650
Tel. ventas (01-81) 81-51-21-00
Fax. (01-81) 81-51-21-51
Soporte e-bizz 01-800-560-00-65

BAJIO (Sucursal 50 León)
Boulevard José Ma. Morelos No. 2812, 2814, 2816
Col. Prado Hermoso, León, Guanajuato C.P. 37290
Tel. (01-477) 788-60-00 con 20 líneas.
Fax. (01-477) 788-60-16
Soporte e-bizz 01-800-560-00-65

BAJA CALIFORNIA (Sucursal 60 Tijuana)
Plaza Andrea Callejón Herrerías 12807
Col. 20 de noviembre, Tijuana Baja California, C.P. 22650
Tel. (01-664) 622-37-00
Soporte e-bizz 01-800-560-00-65

NOROESTE (Sucursal 70 Hermosillo)
Manuel González No. 45 Esq. Coahuila.
Col. Centro, Hermosillo, Sonora C.P. 83000
Tel. (01-662) 217-04-08 con 10 líneas
Soporte e-bizz 01-800-560-00-65

OCCIDENTE (Sucursal 80 Guadalajara)
Avenida Mariano Otero 863-B
Col. Jardines de la Victoria, Guadalajara, Jalisco. C.P. 44940
Tel. (01-33) 36-78-30-00 con 30 líneas
Fax. (01-33) 36-78-30-10
Soporte e-bizz 01-800-560-00-65

TORREON (Sucursal 41)
Blvd.. Independencia 117 Ote.
Col. Centro, Torreón, Coahuila, C.P. 2700
Tel. (01-871) 713-15-81 y 713-16-91
Soporte e-bizz 01-800-560-00-65

QUERETARO (Sucursal 51)
Av. Universidad No. 246 Int. 2
Col. San Javier, Querétaro, C.P. 76020
Tel. (01-442) 248-35-66, 248-35-67 y 248-35-68
Soporte e-bizz 01-800-560-00-65

CULIACAN (Sucursal 81)
Blvd. Ciudades Hermanas # 415 Pte. Local 3
Col. Guadalupe, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80220
Tel. (01-667) 715-84-22
Soporte e-bizz 01-800-560-00-65

Acceso a e-bizz

Una vez que ya cuentas con tu número de usuario y password, puedes ingresar desde el sitio de Ingram Micro México al e-bizz Reseller Central.
Ahí parece la siguiente pantalla:

Usuario

Password

 Entrar

Debes escribir el usuario y Password (es importante Enfatizar que estos datos deben capturarse con MAYÚSCULAS).

Descripción de la pantalla principal del e-bizz

Menú de Órdenes



Soporte de Comercio Electrónico

Si requieres soporte acerca de las herramientas puedes llamarnos a los siguientes teléfonos:
Lada 800: 01 800 560 0065 (Sucursales)

CENTRO (Sucursal 10 México)
(01-55) 52-63-65-19
mexico.soporte@ingrammicro.com.mx

ORIENTE (Sucursal 20 Puebla)
(01-222) 229-80-00 ext. 8040
mexico.ecompuebla@ingrammicro.com.mx

SURESTE (Sucursal 30 Mérida)
01 800 560 0065
mexico.ecommerida@ingrammicro.com.mx

NORTE (Sucursal 40 Monterrey)
(01-81) 81-51-21-00 ext. 2195
mexico.ecomonterrey@ingrammicro.com.mx

BAJIO (Sucursal 50 León)
(01-477) 710-03-00 ext. 0317
mexico.ecomeleon@ingrammicro.com.mx

BAJA CALIFORNIA (Sucursal 60 Tijuana)
(01-664) 2-63-65-00 ext. 1337
mexico.ecomtijuana@ingrammicro.com.mx

NOROESTE (Sucursal 70 Hermosillo)
(01-662) 217-04-08 ext. 7013
mexico.ecomhermosillo@ingrammicro.com.mx

OCCIDENTE (Sucursal 80 Guadalajara)
(01-33) 36-78-30-00 ext. 3067
mexico.ecomguadalajara@ingrammicro.com.mx

Área de Soporte ecommerce
 (01-55) 52-63-65-11
 mexico.ecomsoporte@ingrammicro.com.mx

¡Solicita soporte e-commerce para ingresar una orden electrónica!

Distribuidor

Información de Usuario

Principal Distribuidor Servicio al Cliente

Información de Usuario

Estado de Cuenta
 Reportes
 Estadísticas

En esta sección pueden ingresar y revisar todos tus datos personales y/o de la compañía y tienes la posibilidad de realizar los cambios que consideres necesarios para que te contactemos más rápido.

En esta pantalla encontrarás datos como:

INFORMACIÓN GENERAL

- Profesión
- Nombre, apellido
- Dirección
- Ciudad
- Estado
- C.P.
- Teléfono
- Fax
- e-mail
- etc.

TU PERFIL

- Relación de negocios con Ingram Micro
- Mercado y productos con los que comúnmente haces negociaciones
- La función principal de tu empresa
- Asesorías en tus adquisiciones cuando te encuentres en las secciones del e-bizz
- Suscripciones de correo electrónico Ingram Micro
- Si deseas recibir publicaciones Ingram Micro

Nuevo · Notificación sobre la confirmación de la orden y sobre ordenes enviadas.

Para modificar esta información, haz clic en el botón "Editar" que se encuentra en la parte inferior izquierda de nuestra pantalla. Ahí aparecen todos los datos previamente registrados, sólo que ahora tienes la opción de modificarlos. Es indispensable llenar los campos donde aparecen asteriscos rojos, como la siguiente pantalla:

Estado de Cuenta

Principal Distribuidor Servicio al Cliente

Información de Usuario

Estado de Cuenta

Reportes
 Estadísticas

Esta herramienta de e-bizz Reseller Central te permite verificar su Estado de Cuenta, las Facturas Vencidas y las Facturas por Vencer.

Búsqueda de Facturas

Esta es la pantalla para realizar una consulta de las Facturas Vencidas o por Vencer.

Se pueden realizar las búsquedas de acuerdo a la Fecha de Vencimiento de las Facturas o Fecha de la Factura, con las siguientes opciones:

- Rango de Fechas
- Únicamente el mes actual
- Todas las Fechas
- Por número de Factura (Rango de Números)
- Facturas Vencidas
- Facturas por Vencer
- Ambas opciones (Facturas Vencidas y Facturas por Vencer)

Dependiendo de la sección de las opciones de la Búsqueda, obtendremos información del estado de Cuenta, Facturas Vencidas o Facturas por Vencer, así como toda la información actual de nuestro crédito como es:

- Importe Total de Crédito
- Facturas Vencidas
- Facturas por Vencer
- Saldo Actual
- Crédito Disponible

A continuación se muestra un ejemplo con la información de un Estado de Cuenta:

NOTA

- Esta información será actualizada de 12 a 24 horas.
- El importe del Saldo Actual incluye Facturas y Saldos a Favor.
- Si no tienes acceso a este módulo envía un mail a: mexico.ecomsoporte@ingrammicro.com.mx mexico.soporte@ingrammicro.com.mx

Reportes

La opción de reportes nos permite generar la información acerca de nuestras órdenes abiertas, pendientes o surtidas y el historial de cada orden.

Sólo selecciona el tipo de reporte que quieres generar y llena los rangos de fecha que pueden ser:

Historico de Ordenes Abiertas

Las órdenes del Distribuidor que están abiertas o pendientes de facturar. Tanto las que se ingresan en e-bizz como las que ingresa el Ejecutivo de Ventas.

Historico de Ordenes Enviadas

Las órdenes que han cumplido su ciclo de venta y han sido entregadas al Distribuidor.

Volumen en el mes por Fabricante

Muestra las compras por marca que el Distribuidor haya realizado.

Ingresa la fecha específica
Rango de fechas deseadas
Para verificar reporte, haz clic en "Ver Reporte"
Para guardarlo como archivo, haz clic en "Exportar a archivo"

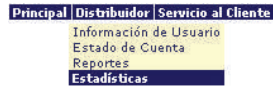
Esto dará como resultado la siguiente tabla:

#Orden de Compra	#Parte de Cliente	#Parte Fabricante	#Parte de IM	Envío a Saldo	Estado	Precio Unitario
100000033	1	400312-821	AMGR285			
ARU / RAFA	10	GOLDEN RAM	GOLDENRAM 54 MB PARA COMPAG	07/01/2002	Enviado	MXP 322.53
100000040	1	470018-763	CCOM131			
ARU / RAFA	10	COMPAG S. DE R.L. DE C.V.	NOTEBOOK ARMADA 110 P3-800 10GB	07/01/2002	Enviado	MXP 12,363.50
100002074	2	3SL5807	CEV807			
ARU	10	IBM DE MEXICO COM Y SERVICIOS S.A.	DISCO DURO 18.2GB PARA	09/01/2002	Enviado	MXP 6,261.98
100012840	4	470023-519	CCOM62751			
ARU / RAFA	10	COMPAG S. DE R.L. DE C.V.	DESKPRO EVO D300 PIV-1.5H4Z	25/01/2002	Enviado	MXP 31,854.00

En la parte superior se reflejan los datos completos de tu orden así como su Estado y precio unitario.

Para guardar la información haz clic en la opción "Exportar a archivo".

Estadísticas



Esta opción está diseñada para que generes estadísticas de tus órdenes por clave, fabricante, categoría de productos, etc. Funciona con base en los datos que existen desde la primera transacciones que realizaste con Ingram Micro, hasta la actual.

Estadísticas del Distribuidor		
Clave o Número de Producto:	Categoría de Producto:	Fabricante:
#Parte IM/Fabricante	Todas las Categorías	Todos los Fabricantes
Rango de Fechas: ** Máximo 13 meses **	Tipo de Órdenes:	Mostrar Tabla por:
(dd/mm/aaaa) para (dd/mm/aaaa)	Unicamente Devoluciones	<input checked="" type="radio"/> Unicamente Facturas Enviadas <input type="radio"/> Día <input type="radio"/> Mes
Resultados por Pagina:		
10		

Los campos que debes llenar son los siguientes:

Clave del producto Ingram Micro o número de parte del Fabricante.

Categoría de producto

Es una lista con todas las categorías de productos Ingram Micro. Tienes la opción de seleccionar una o dejar la opción de todas las categorías (3COM, Adobe, Microsoft, etc.)

Fabricante

Es una lista con todos los fabricantes que trabajan con Ingram Micro.

Rango de fechas

Debes proporcionar las fechas deseadas para tu estadística con el siguiente formato MM/DD/YYYY. Ejemplo: 05/20/2001.

Tipo de órdenes

Opción de seleccionar las Devoluciones, Facturas enviadas o ambos.

Mostrar tabla por

Facturas enviadas, por año o mes.

Generar tabla

Para concluir el resultado de la estadística se encuentra el botón "Generar Tabla" que se encuentra abajo a la izquierda de la pantalla y despliega una tabla con todos los datos solicitados como en el siguiente ejemplo:

INSERTAR IMAGEN

16 PENDIENTE

Búsqueda por catálogo



El catálogo de productos es una de las principales herramientas de e-bizz. Tiene la misma función que el catálogo que Ingram Micro distribuye a sus clientes, sólo que ahora cuentas con la gran ventaja de que los precios y productos están en línea con nuestro sistema de venta; es decir que si hay cambios en los productos, podrás consultarlos en tiempo real, botón "Ver Precios y disponibilidad".

El uso de este catálogo se basa en categorías de producto que a su vez, te llevan a diferentes subcategorías hasta llegar a las marcas de los fabricantes.

Catalogo de Productos			
Accesorios	Dispositivos de Entrada	Conectividad en Red	Software
HW - Comunicaciones	Dispositivos de Almacenamiento	Proteccion Electrica	Entrenamiento
Computadores	Memoria & Procesadores	Impresoras & Plotters	Disp. Video & Adaptadores
Consumibles	Multimedia Hardware	Servicios	
Productos:			
En Promocion	Agregados de Ultimo Dia	Agregados de la Semana Pasada	Agregados del Mes Pasado
Productos Obsoletos			

En la primera pantalla, selecciona la categoría en la cual quieres hacer la consulta, por ejemplo: "accesorios" que te llevará a la pantalla donde tienes que seleccionar la categoría de accesorios.

Por ejemplo: puedes seleccionar Accesorios de Escritorio.

SubCategoría		
Examinar Accesorios >		
Presione en la subcategoría deseada.		
Accesorios de Fotografía (175)	Equipo de Oficina (10)	Mobiliario (Note) (123)
Cables y Conectores (329)	Herramientas y Equipo de Prueba (107)	Productos Promocionales (3)
Disión Anti-Estáticos (2)	Instrumentos de Seguridad (15)	Switches (4)
Ver todos los Productos		

Donde despliegue una lista de los Fabricantes

Fabricante		
Examinar Accesorios > Accesorios de Escritorio >		
Presione en el fabricante deseado.		
3M de Mexico, S (4)	Distribuidora de Encendedores (1)	Inovaciones Computacionales de MEX (3)
Asar Computo Mexico S (1)	Fallows MFC CO (1)	Mauricio Aguero Lopez (2)
Belkin Components (11)	Flex-TEC de Mexico SA de CV (20)	Palm INC (2)
Canon Mexicana S de R (10)	Grupo RCM (3)	Targus (23)
Compaq S (2)	Hewlett Packard de Mexico (12)	Toshiba de Mexico, S (3)
Corporación Garret S (24)	IBM de Mexico COM y Servicios S (1)	Uemsa S (40)
Ver todos los Productos		

El resultado es una tabla con los criterios de los productos que fuiste solicitando. Ahí encontrarás todas las opciones de precio y disponibilidad en tiempo real, para determinar si envías a: "Agregar al Carro de Comprar", "Agregar a Cotización", "Agregar a la Lista", etc.

Productos nuevos



Esta sección ha sido creada, pensando en la necesidad que tienen nuestros Distribuidores de conocer los productos nuevos que llegan a nuestros almacenes.

Al hacer clic sobre esta opción se despliega una tabla general donde puedes ver los productos nuevos que llegan a nuestros inventarios. Es importante revisar la columna de estado.



Esta pantalla presenta todos los productos en forma global, pero es posible obtener esta tabla por categorías.

TODOS LOS GRUPOS DE PRODUCTOS: COMPUTER SYSTEMS, MONITORS, PRINTERS, PERIPHERALS, MEMORY, SUPPLIES, ACCESSORIES, CD-ROMS, INTERNAL DEVICES, EXTERNAL DEVICES (DRIVES, MODEMS, AND MULTIMEDIA KITS), CABLES, CONNECTORS, AND CABLE ADAPTERS, CONTROLLERS, COMPONENTS, CHIPS, 3.5" DISKETTES, SERVICES, LICENSES, BOOKS

Al seleccionar cada una de las categorías, puedes visualizar los productos por tipo. Por ejemplo, si seleccionas la opción "monitores" te lleva a una tabla donde solamente se muestran monitores de modelo nuevo en nuestro inventario.

El resultado es una tabla con los criterios de los productos que solicitaste y que tienen todas las opciones de precio y disponibilidad en tiempo real: "Agregar al Carro de Comprar", "Agregar a Cotización", "Agregar a la Lista", etc.

Productos OEM



La opción OEM proporciona a nuestro Distribuidor todas las noticias y especificaciones de este tipo de productos.

Para acceder a las partes que te interesan, sólo tienes que hacer clic en los títulos del menú de la derecha.

Al hacer clic sobre la categoría de productos deseados, aparece una tabla con información como la siguiente:

- En esta tabla se describe todas las características de los productos
- Al hacer clic sobre la clave o la descripción del producto, llegas directamente a la ficha técnica del artículo.

Notas importantes de productos OEM:

- Aunque dedicamos nuestros mayores esfuerzos para mantener la exactitud de esta información, no nos hacemos responsables por posibles variantes.
- Recomendamos usar el e-bizz para obtener precios y disponibilidad en tiempo real.

Búsqueda Sencilla

Esta es la forma más común y rápida de iniciar la búsqueda de productos de Ingram Micro. Lo único que tienes que hacer es teclear la clave, número de parte de Ingram o Fabricante o descripción del producto en el recuadro en blanco y seleccionar el tipo de búsqueda por Descripción o No. De parte. Como en el siguiente ejemplo:



El resultado de esta búsqueda te muestra:

#Parte de IM (Reemplazo)	Fabricante	Producto	Estado	Precio de Lista	Precio*	Seleccionar
4197 RNTA243	HORTEL NETWORKS INC	DUAL V.35 CARD FOR EXTERNAL T1/E1 DM2104001	Nuevo	MX\$ 23,403.10	MX\$ 15,263.71	<input type="checkbox"/>
4197 242801	BR 19	SPE TRAVEL SCA TO NIBBE PARA VENTA	Nuevo	MX\$ 1,243.22	MX\$ 1,275.87	<input type="checkbox"/>
358479001	BR 19	SPE-ADAPTER AC 48 W PARA VENTA	Nuevo	MX\$ 806.49	MX\$ 832.24	<input type="checkbox"/>
4197 242787	BR 19	SPE-ADAPTER AC PARA VENTA CORDEN DE COMPRA	Nuevo	MX\$ 1,480.65	MX\$ 1,480.65	<input type="checkbox"/>
4197 247844	BR 19	SPE-ADPTR AC PARA VENTA CORDEN DE COMPRA	Nuevo	MX\$ 0.48	MX\$ 885.88	<input type="checkbox"/>

Siempre que la pantalla te muestre resultados de la búsqueda de productos, podrás iniciar el proceso de y creación de órdenes de los productos.

La tabla te proporciona toda la información de este producto como:

#Parte de IM (Reemplazo)	Fabricante #Parte Por	Producto	Estado	Precio de Lista	Prestio*	Seleccionar
-----------------------------	--------------------------	----------	--------	-----------------	----------	-------------

- No. De Parte Ingram
- No. De Parte fabricante
- Descripción del producto
- Estado del producto
- Precio de lista sugerido o Usuario final
- Precio distribuidor.

Esta pantalla te permite:



- Copiar los elementos seleccionados a una lista
- Consultar precio y disponibilidad en tiempo real, ya sea en este botón o haciendo clic en el precio del producto.
- Ver notar técnicas. Ya sea en este botón o haciendo clic en la descripción del producto
- Agregar a una cotización actual
- Agregar al carro de compras y ordenar.

NOTAS IMPORTANTES

- El precio y la disponibilidad, desplegados en la pantalla representa información del día hábil anterior, recuerda que tienes que dar un clic a "Ver Precio y Disponibilidad" para obtener los datos en tiempo real
- Ingram Micro sólo trabaja en tiempo real para órdenes electrónicas.

Búsqueda Avanzada.



Con esta opción, el Distribuidor podrá iniciar una búsqueda específica de los productos. Está diseñada para hacer búsquedas de productos con compatibilidad o con características específicas.

Esta herramienta también se utiliza cuando desconoces los productos que quieres consultar.

La primera opción que tienes para la búsqueda de producto es similar a la "Búsqueda Sencilla", es decir, sólo tecléa la clave o número de parte.

En este tipo de búsqueda puedes combinar tantos criterios como sea conveniente. Solo debes seleccionar la o los criterios que considera necesarias y hacer clic en el botón "Seleccionar" o en el caso de querer quitarlo de tu lista de elementos seleccionados, selecciona el artículo y haz clic en la opción "Limpiar".

Los criterios que se presentan en la primera parte son:

Categoría

Aquí puedes encontrar todas las categorías registradas en Ingram Micro México como pueden ser: computadoras, accesorios, impresoras, etc. Al momento de seleccionar la categoría, todas las demás opciones comienzan a cambiar, conforme a la categoría seleccionada.

Subcategoría

Depende de la categoría que hayas elegido, por ejemplo; si seleccionaste "computadoras", entonces, la subcategoría es: "torre", "portátil", "escritorio", "servidor", etc.

Fabricante

Aquí aparece una lista con todos los fabricantes que puedes seleccionar. Respecto a las dos condiciones anteriores.

Plataforma

De igual forma selecciona la plataforma de tu preferencia.

En este momento ya puedes iniciar la búsqueda de los productos que has especificado o bien, puedes seguir combinando y complementando estos criterios con nuestras opciones de filtración:

- El rango deseado en monto de pesos
- Existencia por sucursal
- Productos en promoción
- Artículos autorizados
- Artículos descontinuados
- Productos restringidos
- Productos Obsoletos. Artículos que no requieren orden de compra especial
- Nuevos Productos de: último día, semana o mes

Los resultados se derivan de las opciones que seleccionaste y aparecerán los resultados en la pantalla con las mismas opciones de búsqueda sencilla.

NOTA IMPORTANTE:

- Pueden combinarse los criterios de búsqueda por categoría, por las opciones de filtración, o bien, combinarse ambas.
- El precio desplegado en la pantalla representa información del día hábil anterior, recuerda que tienes que dar un clic a "Ver Precio y Disponibilidad" para obtener los datos en tiempo real.
- Para verificar la última búsqueda que realizaste tienes que ingresar al menú principal en Búsqueda/Ultima Búsqueda. Te ayudará a regresar a la página de consulta que estabas trabajando.

Listas

Este modulo dentro de la herramienta de comercio electrónico te permite guardar listas de productos que frecuentemente consultas, cotizas o compras, esto con la finalidad de facilitarte el acceso a estos productos. Los productos que contienen las listas los puedes anexas desde una consulta, cotización, carros de compras, etc. Que se identifican por la siguiente opción:



Para ingresar a tus listas de productos ingresa al menú principal.



Al ingresar a este modulo de "Mis listas" tendrás la opción de consultar los productos en las diferentes listas creadas a tus necesidades, la siguiente pantalla es un ejemplo de una lista:

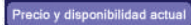


Puedes realizar las siguientes funcionalidades dentro de este módulo:

- 1.- Cambiar el nombre de la lista
- 2.- Seleccionar la lista que deseas.
- 3.- Ingresar productos a tu lista
- 4.- Ingresar los productos seleccionados a otra lista
- 5.- Mover productos a cotización
- 6.- Comprar los productos que tienes en alguna lista.

Precio y disponibilidad en Tiempo Real

Esta opción es una de las más importantes del sitio. Después de desplegar una tabla de productos siempre tienen la opción de revisar el precio y la disponibilidad en tiempo real o desde cotización, carro de compras, etc. que se representa con el siguiente botón.



Este Precio y disponibilidad que se despliegan en esta pantalla es la información real, que te proporcionamos ya que esta en línea con nuestras bases de datos. De lo contrario si no consultas precio y disponibilidad en tiempo real estarás consultando información del día hábil anterior.

Con este botón "Ver Precio y Disponibilidad" puedes acceder a la sección de precio y disponibilidad en tiempo real, como en la siguiente pantalla:



Esta pantalla muestra la siguiente información:

- Clave del producto
- Fabricante
- Disponibilidad del producto correspondiente a tu sucursal:

México
Puebla
Mérida
Monterrey
León
Tijuana
Hermosillo
Guadalajara

Al mismo tiempo que presenta la disponibilidad en la sucursal, muestra la cantidad de productos ordenados para tu inventario, así como su Tiempo Estimado de Entrega (ETA).

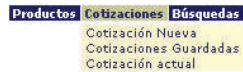
También cuentas con opciones para manipular el producto como:



- Agregar a la cotización. Que puede ser desde este botón o haciendo clic sobre la clave del producto
- Ver notas técnicas. Desde este botón o haciendo clic sobre la descripción del producto
- Agregar el carro de compras y ordenar. Para ir directo al carro de compras y realizar una orden electrónica.
- Agregar al carro de compras. Desde este botón o haciendo clic sobre la clave del producto.

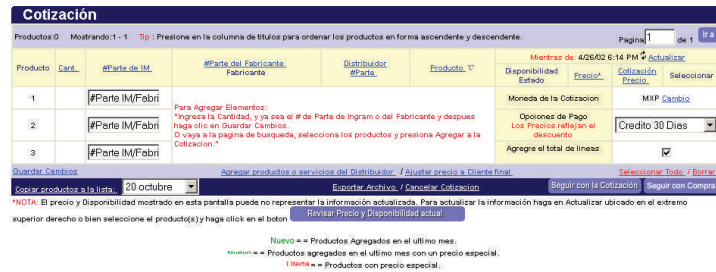
Cotizaciones

Esta opción te servirá para realizar las cotizaciones que puedes ofrecer a tus clientes.



O bien, puedes crear tus paquetes de pedidos cada vez que quieras consultar tu cotización para que posteriormente, puedas realizar tus pedidos cuando así lo desees.

Cotización nueva



Para agregar elementos

Debes ingresar la clave, ya sea de Ingram Micro o del fabricante y después, hace clic en “Guardar Cambios”.

También puedes agregar productos desde “Búsqueda” o “Precio y Disponibilidad” en Tiempo Real, seleccionar los productos y presionar “Agregar productos”, “Cotización actual”. Además, esto se puede hacer desde cualquier pantalla de búsqueda.

En esta misma pantalla puedes:



- Actualiza los cambios en cotización
- “Guardar Cambios”
- Agregar productos o servicios del distribuidor
- Ajustar precio a Cliente final
- Realizar pedidos con el botón “Comprar”
- Exportar la cotización con el botón “Exportar Archivo”
- Cancelar cotización
- Adicionar productos a una lista con “Copiar producto a la lista”.

Después de haber ingresado a tu cotización los productos, precios, etc., tienes que ingresar la información a la cotización como la representa la siguiente pantalla:

Información de la Cotización

*Crear una Cotización es fácil. Llene la información abajo para empezar a crear su Cotización. Presione **Seguir con la Cotización** cuando termine.

Nombre de la cotización: Estado de la cotización: # de Orden de Compra del Distribuidor: Fecha de envío (requerida):

26 Abril Enviar 1301 04/26/2002 (MM/DD/YYYY)

Nombre del Vendedor: Teléfono: Fax #: Email del Vendedor:

Rocio Cuella 52638596 11223366 roc@ingrammicro.c

Numero de la Cuenta del Cliente: Nombre de la Compañía: Nombre del Contacto: Teléfono: Atención de:

19 Ito BE Emanuel Hernando 52137470 Gracy

Direccion 1: Direccion 2: Ciudad: Estado: Código Postal:

Seguna terminos 24: col anahuac DF Mexico DF 11320

Usuario: Distribuidor: Mensajes que serán impresos para el Usuario: Mensaje del Distribuidor:

[Volver a Cotización Actual / Reiniciar](#) [Seguir con la Cotización](#)

Después de ingresar la información, da un clic al botón “Seguir con la cotización” y tendrás las siguientes opciones para concretar tu cotización.

- Guardar la cotización
- Formato para impresión
- Envía Cotización por e-mail a tu cliente
- Exportar a un archivo
- Cancelar la cotización
- Comprar los productos cotizados

Cotizaciones guardadas

Al seleccionar esta opción “Guardar Cotización” al termino de esta, aparecerá una pantalla con todas las cotizaciones que has generado. Para consultarla sólo haz clic en el menú cotización y selecciona “Cotizaciones Guardadas”. Para eliminar cotizaciones, sólo selecciónalas y haz clic en “Borrar elementos seleccionados”.

Cotizaciones guardadas

Cotizaciones guardadas: 3 Mostrar 1 - 3 Pagina 1 de 1

Nombre	Fecha de la última modificación	Numero de artículos	Valor Total	Seleccionar
COT1	Wed Mar 27 17:08:08 EST 2002	5	MXP 30,705.00	<input type="checkbox"/>
COT2	Wed Mar 27 17:19:51 EST 2002	6	MXP 981.04	<input type="checkbox"/>
COT3	Wed Mar 27 17:23:54 EST 2002	6	MXP 44,727.33	<input type="checkbox"/>

[Borrar productos seleccionados](#)

Pasos para realizar una compra

Como verificamos en los temas anteriores, podemos agregar productos a nuestro carro de compras, por ejemplo desde Búsqueda de productos, Cotización, Lista, Precio y Disponibilidad, etc., que identificamos con el siguiente botón:

Agregar al carro de compras y ordenar

Pero si deseamos ingresar directamente al módulo de Carro de compras tenemos que dar un clic en el icono:



La siguiente pantalla es el inicio para realizar órdenes electrónicas.

1

Cant.	Int. Part.	Part. Fabr.	Fabricante	Producto	Almacén	Estado	Disp.	Precio*	Selección
1	APAP020	PS-9511-1B-18300	PAPÉLES FORMATO S.A. DE C.V.	CAJA DE 3 ML 1 T. 9 1/2 X 11 (A) BLANCO 91801 CORTE FINO	10 (159 Desp, 300 En Orden)	159	MXP 173.81		<input type="checkbox"/>

Para agregar productos:
Ingrese la cantidad, luego el Part# de Ingram o el Fabricante y haga clic en Actualizar Carro.
O vaya a la página de Búsqueda, seleccione productos y presione Agregar al Carro de Compras y ordenar

2 3 5 6

Realiza las siguientes funcionalidades:

- 2.- Ingresar la cantidad y productos deseados
- 3.- Ingresar número de líneas de productos
- 4.- Adicionar productos a una lista
- 5.- Actualizar cambios de cantidad o clave de productos
- 6.- Exportar a un archivo

Continuamos con la compra y corresponde ingresar Información de la orden, como lo muestra la siguiente pantalla:

Información de Ordenes

Paso 1: Cuando se encuentre listo para ordenar, complete la información debajo y haga clic en "Seguir con Compra".

Clave de la Orden del Distribuidor (requerido) e-Mail (requerido) Clave del Usuario Final (opcional)

/manual-e-bzz /ocio.corella@ingrammexico.com

1. Clave de la Orden del Distribuidor: Tienes la libertad de ingresar tu número de control de la orden electrónica.
2. e-mail. Este dato es requerido, ya que en base al correo electrónico que ingreses te llegará la confirmación y notificación de la orden. (Activa la Confirmación y Notificación en el menú Distribuidor / Información de Usuario).

3. Identificación o relación de esta orden con el usuario final (Opcional)
4. Información con la cual se facturara
5. Dirección predefinida del distribuidor
6. En caso de enviar el pedido a otra dirección tenemos la opción de cambiar la información predefinida.
7. En base a tus acuerdos con el área de crédito o el convenio de tu contrato con Ingram, podrás seleccionar la forma de pago para esta orden
8. Cancelar la orden
9. Continuar con la orden

La siguiente pantalla corresponde a la elección del transportista en caso que necesites que te envíen tu orden, de lo contrario existe la opción "Recogen" lo cual significa que tu recibirás en nuestros almacenes tu producto.

Información Del Transportista

Paso 3: Elige un transportista e incorpore los comentarios. (Los comentarios son opcionales)

Almacén: Almacén 10 - Mexico

Por favor seleccione un transportista:

- Estrella Blanca
- Estrella Blanca
- Estafeta
- Expres
- Holtopolano
- Multipack Ado
- Senda Express
- Recogen

Cancelar Orden Seguir con Compra

Nota Importante: Recuerda que si envías tu pedido a los siguientes transportistas Estafeta, Estrella Blanca, Senda Express, Ómnibus, Multipack, DHL, tendrás la opción de rastrear tus pedidos que hayan sido enviados.

El último paso que tienes que realizar es elegir alguna posición en la Verificación de la orden, las opciones se encuentran en la parte inferior de la pantalla y son las siguientes:

Surtir la Orden Completa. Esta opción es cuando ya están cubiertos los pagos o si tienes crédito y deseas que sea surtida tu orden.

Surtir y dejar productos pendientes. En caso que tengas productos surtidos y productos que se hayan quedado en BackOrder.

Dejar Orden pendiente. Si deseas que tu orden tenga el status en pendiente

Cancelar Orden. Eliminar la orden

Verificación de Orden & Productos BackOrder

Usuario Registrado	No. Cliente	Fecha de Orden	Resumen de Estado	# O.C. Cliente	O.C. Usuario Final
SURTR	1094-00090	07/05/2002	Abierto	inatural e-bzz	

Facturar a Dirección Dirección de Envío

MX, 11320

Productos a ser despachados desde el almacén: Mexico

Numero de Orden: 186524611

Int Part#	#Parte Fabr. Fabricante	Producto	Cantidad		Precio unitario	% Descuento/ Descuento Pronto Pago	Subtotal (Incluye descuento)	
			Ordenado	Surtido BackOrder				
APAP020	PS-9511-1B-18300	CAJA DE 3 ML 1 T. 9 1/2 X 11 SUP. (A) BLANCO 91801 CORTE FINO	1	1	0	MXP 177.83	0.0% MXP 0.00	MXP 177.83
Total:							MXP 177.83	
Envío estimado (Estrella Blanca)								
Total IVA:							MXP 26.67	
Total de la Orden:							MXP 204.50	
Total Factura:							MXP 204.50	

Cancelar Orden Dejar Orden Pendiente Surtir la Orden Completa

Los precios en pesos (MXP) de los productos que comercializamos en dolares (USD) mostrados en esta pantalla, son exclusivamente de referencia.

Nota Importante: Si selecciono la Opción de Pago **Cantado (Efectivo)** debe de elegir el boton **"Dejar Orden Pendiente"** y enviar el pago correspondiente (para el D.F., Fax: 52636575 y confirmar al Tel: 52636300), de lo contrario su orden sera CANCELADA.

Nota Importante:

- Si selecciono la Opción de Pago Contado (Efectivo) debe de elegir el botón “Dejar Orden Pendiente” y enviar el pago correspondiente (para el D.F., Fax: 52636575 y confirmar al Tel: 52636300), de lo contrario su orden será CANCELADA o comunícate a tu sucursal correspondiente.
- Los depósitos para el D.F. y sucursales son dirigidos a Ingram Micro México S.A. de C.V. y los números de cuenta son los siguientes:

CENTRO (Sucursal 10 México)
BANCOMER Cta. 0446156762 Moneda Nacional
BANCOMER Cta. 0446156770 Dólares
BANAMEX SUC 381 Cta. 4303091 Moneda Nacional

ORIENTE (Sucursal 20 Puebla)
BANAMEX SUC. 870 Cta. 7263-1 Moneda Nacional
en esta cuenta debes pedir un número de referencia en el área de caja.
BANCOMER CONVENIO CIE: 52999 Moneda Nacional
Referencia CIE: Deben llenar 17 dígitos..., los primeros son ceros hasta llegar al número de cliente.
BANCOMER Cta.0446156770 Dólares

SURESTE (Sucursal 30 Mérida)
BANAMEX Cta. 082-163394-7 Moneda Nacional
BBV BANCOMER Cta. 0446156835 Moneda Nacional
BANCOMER Cta. 0446156770 Dólares

NORTE (Sucursal 40 Monterrey)
BANCOMER Cta. 0446156789 Moneda Nacional
BANCOMER Cta. 0446156800 Dólares
BANAMEX Cta. 795172295 Moneda Nacional

BAJIO (Sucursal 50 León)
BANCOMER Cta. 0446156878 Moneda Nacional
BANAMEX Cta. 870 6286-5 Moneda Nacional
BANCOMER Cta. 0446156770 Dólares

NOROESTE (Sucursal 70 Hermosillo)
BANAMEX Cta. 251-100165-7 Moneda Nacional
BANAMEX Cta. 870-72712 Moneda Nacional
BANCOMER Cta. 0446156827 Moneda Nacional

OCCIDENTE (Sucursal 80 Guadalajara)
BANAMEX Cta. 257-1837156 Moneda Nacional
BANAMEX Cta. 870-43909 Moneda Nacional
BANCOMER Cta. 446156797 Moneda Nacional
Cta. de cheques 257-1836664
BANCOMER Cta. 0446156770 Dólares

- Al elegir alguna de las opciones antes mencionadas, es importante que oprimas la pantalla de la confirmación de la orden.

Si quieres ayuda para realizar una compra o una prueba,
por favor comunícate al 5263-6519 ó al 01 800 560 0065.

Revisión de Ordenes

Ordenes

Éste te permite revisar el estado de tus pedidos ya sea las órdenes abiertas, pendientes o en espera de ser surtidos. Para que puedes revisar tus órdenes se encuentran dos módulos, que son: Búsqueda rápida y Búsqueda avanzada.

Busqueda Rápida

Servicio al Cliente | Ordenes | Promociones
Búsqueda Rápida
Búsqueda Avanzada

Te permite realizar búsquedas sencillas de órdenes bajo los siguientes criterios:

The screenshot shows a web interface for 'Busqueda Rapida' (Quick Search). It has a title bar 'Busqueda Rapida' and a subtitle 'Revisión de Orden'. Below this, there are three main filter sections: 'Ver' (View), 'Ingresado' (Entered), and 'Tiempo' (Time). The 'Ver' section has radio buttons for 'Todas las Ordenes Abiertas', 'Todas las Ordenes Enviadas', and 'Todas las Ordenes en Espera'. The 'Ingresado' section has radio buttons for 'Todos los Backorders que pueden ser enviados' and 'Todos los Backorders que no pueden ser enviados'. The 'Tiempo' section has radio buttons for 'Hoy', 'Ayer', 'Ultimos 7 Dias', and 'Ultimos 30 Dias'. At the bottom right, there are buttons for 'Reiniciar' and 'Ver Resumen'.

Todas las Ordenes Abiertas

Una orden abierta es aquella que físicamente no ha sido enviada o facturada en su destino. El estado de las órdenes abiertas se actualiza en tiempo real. Estás habilitado para revisar todas tus órdenes abiertas a través de esta opción, aunque tu Ejecutivo de Ventas haya elaborado tus órdenes de compra.

Todas las Ordenes Enviadas

Hasta que un pedido esté físicamente asignado a su destino, se considera como una orden enviada. En ese momento, nosotros empezamos el proceso de facturación. Estás habilitado para revisar todas tus órdenes enviadas a través de esta opción, aunque tu ejecutivo de ventas haya elaborado tus órdenes de compra. El pedido surtido se almacenará aquí durante un año para el historial.

Nuevo Rastrear Pedido

Tendrás la opción de dar seguimiento de los productos que son enviados, donde podrás rastrear la paquetería; y se realizara la liga al sitio del transportista para verificar el estatus de tu envío.

Todas las órdenes en espera

Un pedido en espera es un pedido retenido en el área de crédito o cuando Usd., desde la verificación de la orden dio un clic en el botón “Dejar la Orden Pendiente”. Si tu pedido esta detenido por el área de crédito, debes verificarlos directamente con tu Ejecutivo de Cuenta.

Backorders que pueden ser enviados o no pueden ser enviados

Una orden que tiene un producto en espera de ser surtido. En este caso el pedido debe ser retenido hasta que el producto faltante sea asignado. O bien, el usuario decide si el tipo de pedido puede o no facturarse con un backorder.

Las opciones de la tabla de tiempos

Muestran en qué plazo se requiere la búsqueda de órdenes y sólo puede seleccionarse un criterio de cada tabla, por ejemplo: órdenes abiertas de los últimos 7 días.

Al combinar ambos criterios nos envía esta tabla:

Resultados de la búsqueda

Muestra la orden de compra del cliente, número de orden de Ingram Micro, fecha de creación, fecha de envío, monto y estado.

Para consultar el pedido sólo haz clic sobre el número de pedido.

Resumen de Ordenes.						
Total: 4 Mostrando: 1-4 TIP: Presione el encabezado para ordenar los resultados.						
						Pagina 1 de 1
#Orden de Compra del Cliente	Orden IM	Fecha de Creacion	Fecha de envio	Monto	Estado	
DELETE3	105873011	30/04/2002		MXP 0.00	Abierto Backorder	
Volver a Buscar Ordenes						

En caso de que la orden se encuentre pendiente tendrás la oportunidad de liberarla desde el detalle de la orden, botón “Editar”.

Búsquedas Avanzadas

Servicio al Cliente	Ordenes	Promociones
Búsqueda Rápida		
Búsqueda Avanzada		

Te permite realizar búsquedas avanzadas de órdenes con base en la combinación de criterios más específicos. Por ejemplo si realizamos una búsqueda por #O.C. del cliente (clave de la Orden del distribuidor) y rango de fechas.

#O.C. del cliente
rango de fechas

Búsqueda avanzada de ordenes			
#O.C. del Cliente	REF # 0-37031-E	Fecha de la Orden	Fecha exacta (dd/mm/aaaa) Rango (dd/mm/aaaa)
Estado de la orden	<input checked="" type="radio"/> Abierta y enviada <input type="radio"/> Abiertos Unicamente <input type="radio"/> Solamente enviados <input type="radio"/> En espera	Fecha de envío	Fecha exacta (dd/mm/aaaa) Rango (dd/mm/aaaa)
Facturar a:	Facturar todo a Sujijos	Contenido de la orden	
Enviar a:	Enviar todo a Sujijos	# Parte IM o # Parte Fbr	
Moneda local		Fabricante:	
Total de Factura	Monto exacto: \$	Rango total:	\$ para
Reiniciar Ver Resumen			

Los criterios a combinar son:

Orden del cliente (#. O.C. del Cliente)

Puedes ser que la búsqueda se realice directamente con el número de orden de compra, el cual el Distribuidor incluyó como referencia.

Fecha de la orden

Puede efectuarse por la fecha exacta de consulta o por un rango de fechas determinadas.

Estado de la orden

Abiertas y enviadas, en espera o en backorder; estos conceptos están definidos en la sección de “búsqueda rápida”.

Fecha de envío

Puedes ser la fecha exacta de consulta o un rango de fechas determinadas.

Facturado a

Aquí aparece tu dirección fiscal y el nombre de tu empresa.

Enviado a

Cuentas con un espacio, si determinas que el pedido sea enviado a tu cliente o usuario final.

Total de la factura

Puede ser determinado el monto de la orden y el tipo de moneda.

Contenido de la orden

Clave de Ingram Micro o número de parte.

Puedes agregar un número de parte que se encuentre en la orden.

Rango de totales

Agrega un rango para elegir el valor de los productos

NOTA: No es necesario que todos los criterios sean combinados, las combinaciones se hacen conforme a tus necesidades. Una búsqueda con criterios combinados puede darnos un resultado preciso, como aparece en la siguiente tabla:

Resumen de Ordenes.						
Total: 4 Mostrando: 1-4 TIP: Presione el encabezado para ordenar los resultados.						
						Pagina 1 de 1
#Orden de Compra del Cliente	Orden IM	Fecha de Creacion	Fecha de envio	Monto	Estado	
REF # 0-37031-E	10052267	10/04/2002	10/04/2002	MXP 0.00	Enviado	
Volver a Buscar Ordenes						

Liberar Ordenes

Una orden abierta pendiente es una venta que ha quedado en espera por el Distribuidor. Con esta opción, tú misma puedes terminar el ciclo de esta orden. O sea liberar tu pedido.

Para iniciar la liberación de las órdenes debes hacer una búsqueda rápida.

Servicio al Cliente	Ordenes	Promociones
Búsqueda Rápida		
Búsqueda Avanzada		

Del resultado de búsqueda rápida selecciona la opción “órdenes abiertas” en conjunto con la opción de tiempo en que consideres la búsqueda.

Búsqueda Rápida			
Revision de Orden			
Ver	<input checked="" type="radio"/> Todas las Ordenes Abiertas <input type="radio"/> Todas las Ordenes Enviadas <input type="radio"/> Todas las Ordenes en Espera	<input type="radio"/> Todos los Backorders que pueden ser enviados. <input type="radio"/> Todos los Backorders que no pueden ser enviados.	Ingresado <input checked="" type="radio"/> Hoy <input type="radio"/> Ayer
			<input type="radio"/> Ultimos 7 Dias <input type="radio"/> Ultimos 30 Dias
Reiniciar Ver Resumen			

Al hacer clic en el botón “Ver Resumen” se visualiza la pantalla RESUMEN DE ORDENES, selecciona el número de venta y encontrarás un resumen de la orden en cuestión.

Detalle de la Orden					
Usuario Registrado	Clientef	Fecha de la Orden	Resumen de Estado		
INGRAM MICRO	10-9000902N	10/05/2002	Detenido por el Web		
#Orden de Compra del Cliente	#Orden de IM	Enviar a otra Dirección	Enviar desde	Transportista	Numero de envío
MANUAL E-BIZZ	106852011	No	Mexico	RECOGEN	
Facturar a Dirección			Enviar a Dirección		
Atención a:	INGRAM MICRO	Atención a:			
Dirección 1:	SURTR	Dirección 1:			
Dirección 2:	SURTR	Dirección 2:			
Ciudad, Estado, C.P.:	SURTR MX: 11320	Ciudad, Estado, C.P.:			
#Parte de IM	# Fabricante Fabricante	Producto	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
APAP020	PS-9511-1B-10300	CAJA DE 3 MIL 1 T. 9 1/2 X 11 SUPL (A) BLANCO 91B01 CORTE FINO	1	MXP 176.53	MXP 176.53
Total por Flete					MXP 0.00
Total IVA					MXP 26.48
Precio Total de la Orden					MXP 0.00

En esta pantalla selecciona la opción "Editar", que te permite continuar con nuestro proceso normal de facturación. Como lo muestra la pantalla:

Detalle de la Orden Editar					
Usuario Registrado	Clientef	Fecha de la Orden	Resumen de Estado		
INGRAM MICRO	10-9000902N	10/05/2002	Detenido por el Web		
#Orden de Compra del Cliente	#Orden de IM	Enviar a otra Dirección	Enviar desde	Transportista	Numero de envío
MANUAL E-BIZZ	106852011	No	Mexico	RECOGEN	
Facturar a Dirección			Enviar a Dirección		
Atención a:	INGRAM MICRO	Atención a:			
Dirección 1:	SURTR	Dirección 1:			
Dirección 2:	SURTR	Dirección 2:			
Ciudad, Estado, C.P.:	SURTR MX: 11320	Ciudad, Estado, C.P.:			
#Parte de IM	# Fabricante Fabricante	Producto	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
APAP020	PS-9511-1B-10300	CAJA DE 3 MIL 1 T. 9 1/2 X 11 SUPL (A) BLANCO 91B01 CORTE FINO	1	MXP 176.53	MXP 176.53
Total por Flete					MXP 0.00
Total IVA					MXP 26.48
Precio Total de la Orden					MXP 0.00

Las opciones que puedes realizar son las siguientes:

- Liberar Orden: es cuando decides liberar tu pedido, esto es cuando por ejemplo; ya realizaste tu depósito, cambiaste algunas cantidades de productos, etc.
- Guardar Cambios: Si realizaste algún cambio en las cantidades o eliminaste algún producto puedes guardar los cambios.
- Cancelar Orden: Si definitivamente no te interesa la orden puedes borrarla por completo.
- Volver a Consultar Ordenes: Regresas a la Búsqueda Rápida.

NOTA:

- Podrás liberar tu orden por medio del sistema, el mismo día que ingresaste tu orden, de lo contrario contacta a tu ejecutivo de Ventas.
- El tiempo que esta activa tu orden en general son 2 días hábiles.

Formato de Devolución

Esta forma te permitirá ingresar una devolución y con esto le daremos seguimiento a tu solicitud de productos defectuoso o inventario, los datos que tienes que ingresar se encuentran en el siguiente ejemplo:

Forma de Devolución (RMA)			
NOTA: Esta forma esta para el balanceo de producto o el producto defectuoso RMAs solamente. Para otros tipos de Devolución, por favor entre en contacto con Servicio al cliente de Ingram Micro			
*requerido			
Nombre.*	Rocio Corella	Numero de FAX.*	52 63 65 02
E-Mail.*	rocio.corella@ingrammicro.com	Dirección 1:	Leguna de terminos 249
Numero de Cuenta	10-9000902N	Dirección 2:	
Nombre de la Compañia	CLIENTE	Colonia/Ciudad:	Anahuac
Numero de Teléfono.*	52 63 65 00		
Contacto.*	Gracy	Código Postal:	11320
# Producto 1			
Tipo de Producto:	<input checked="" type="radio"/> Hardware <input type="radio"/> Software	Seleccione un Problema:	Daño causado
Tipo de Devolución:	Defectuoso	Para Hardware Defectuoso:	
# SKU de Ingram Micro.*	apap020	# Serie para Hardware:	12365895
Descripción del Producto	CAJA DE 3 MIL 1 T. 9 1/2 X 11 (A) BLANCO 91B01 CORTE FINO	# Factura.*	1236588
Cantidad.*	1	Causa de la Devolución.*	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX

Nota Importante: Por favor toma en cuenta la política de devoluciones. Puedes obtener la solicitud de Autorización de Devoluciones como un archivo .pdf o .xls (Estas opciones están en la parte superior derecha).

Consulta de Devoluciones

Tienes la opción de verificar y buscar las devoluciones que realizas, las búsquedas las puedes realizar bajo los siguientes criterios.

Búsqueda de Devoluciones (RMA)

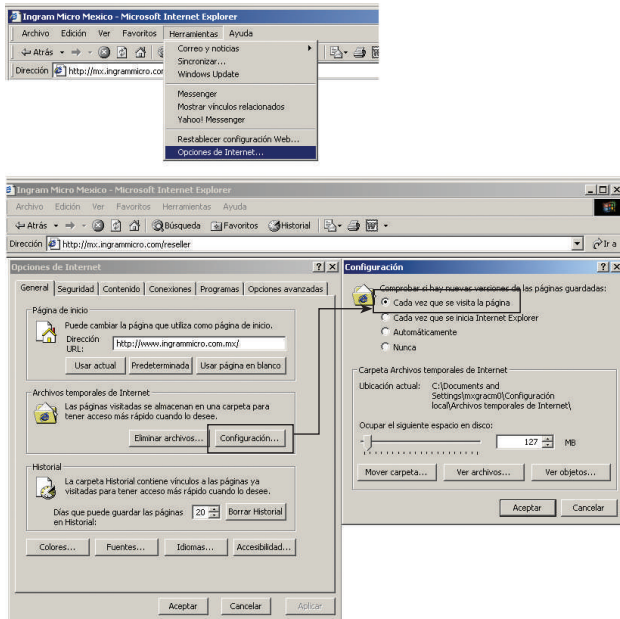
Búsqueda de Devoluciones (RMA)

Búsqueda Rápida	
Muestra todos los RMAs aplicados:	Hoy
[Buscar]	
Búsqueda Avanzada	
Búsqueda por Numero:	[] [RMA #]
Búsqueda por Estado:	<input type="radio"/> Abiertos Unicamente <input type="radio"/> Cerrados Unicamente <input checked="" type="radio"/> Ambos Abiertos y Cerrados
Fecha RMA:	RMA Fecha Exacta (DD/MM/AAAA) [] RMA Rango de Fechas (DDMM/AAAA) [] para []
RMA Contiene SKU#:	[]
[Cancelar] [Buscar]	

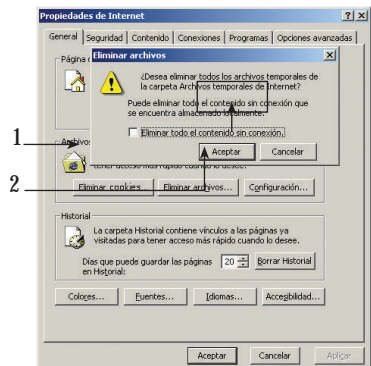
Requerimientos del sistema

Le recomendamos que tome en cuenta los siguientes requerimientos, ya que de lo contrario puede tener conflictos con el sistema.

- Internet Explorer versión 5.5 o superior (Preferente Inglés)
- Mantener la siguiente configuración:



- Eliminar frecuentemente los archivos temporales (Cookies).



Por último cierra la ventana de Internet e ingresa nuevamente a e-bizz.

Preguntas más frecuentes

- 1.- ¿Cuál es la dirección de sitio de Ingram Micro y cuál es la herramienta de comercio electrónico? La dirección del sitio y la herramienta de comercio electrónico es e-bizz.
- 2.- ¿Qué es el e-bizz y que puedo realizar? El e-bizz es una herramienta de Comercio Electrónico que le permite a los distribuidores realizar transacciones que agilicen las negociaciones dentro la relación Ingram Micro-Distribuidor, teniendo acceso a los módulos de Búsquedas de productos, cotizar, realizar compras, ver precio y disponibilidad de los productos en tiempo real, etc.
- 3.- ¿Cuáles son los tipos de Acceso que existen para ingresar a e-bizz? Existen 2 tipos de acceso los cuales son: Consulta y Acceso Total (realizar todas las transacciones por Internet). En el sitio puedes obtener los formatos para acceder a e-bizz.
- 4.- ¿Cuál es el nuevo módulo donde podemos obtener información sobre las facturas Vencidas o por Vencer? El módulo es Estado de Cuenta, este módulo se encuentra dentro del sitio en el Menú Principal - Distribuidor - Estado de Cuenta.
- 5.- ¿Qué tipo de información puedo obtener en el módulo de Estadísticas? Puedes obtener estadísticas sobre Ordenes por clave, fabricante, categoría de productos, etc.
- 6.- ¿Cuál es la secuencia para "Liberar" un pedido pendiente? Tienes que elegir en el Menú Principal - Búsqueda Rápida - Todas las Ordenes en Espera - Ver Resumen - Editar - Liberar Orden.
- 7.- ¿Cómo puedo verificar los precios y disponibilidad en Tiempo Real de los productos que maneja Ingram Micro? Se tienen que "seleccionar" los productos y dar un clic en el botón de "Ver Precio y Disponibilidad".
- 8.- ¿Cuál es el módulo dentro de e-bizz donde podemos realizar una compra? El módulo es "Carro de Compras".
- 9.- ¿Para que nos sirve realizar una "Lista" dentro de e-bizz? El módulo de "Lista" nos sirve para tener los productos que con mayor frecuencia consultamos, Verificamos su Precio y Disponibilidad, Comprar o Cotizar.
- 10.- ¿Cuáles son las nuevas funcionalidades de e-bizz? Confirmación de Ordenes y Notificación de Ordenes enviadas (e-mail). En búsqueda Avanzada pues buscar productos en existencia en tu sucursal y productos obsoletos. Rastrear pedidos enviados.
- 11.- ¿Con quién me puedo dirigir en caso que tenga problemas con e-bizz? Puedes enviar un mail a soporte.ecommerce@ingrammicro.com.mx o llamar al teléfono 5263-6519 o al 01-800-560-00-65, donde resolveremos todas tus dudas y problemas con respecto a e-bizz. Además te apoyamos para que ingreses órdenes electrónicas.

Información

En caso de tener alguna duda sobre este manual, contáctanos vía e-mail:

Soporte e-commerce:

Mexico.ecomsoporte@ingrammicro.com.mx

Mercadotecnia

Mexico.mercadotecnia@ingrammicro.com.mx

Comentarios y sugerencias

Mexico.ecomsoporte@ingrammicro.com.mx

Ventas:

Mexico.ecomventas@ingrammicro.com.mx

Elaboró:

Dirección IT México

Gerencia de e-Marketing

Productos e-Commerce

Ingram Micro México año 2002