



Ingram Micro S.A. de C.V. (Mexico) - Solicitud de Autorizacion Devolución de Productos (RMA)

Atención: Servicio al Cliente - Call Center
 Telefono: 01(5)263-6333
 Fax: 01(5)263-6574
 Email: mexico.servicioclientes@ingrammicro.com.mx
 Horario de Lunes a Viernes de 9:00 AM a 18:30 PM

Enviar a : Ingram Micro Mexico (Servicio al Cliente)
 Laguna de Terminos 249
 Col.Anahuac C.P. 11320
 Mexico, D.F.
 Horario de Lunes a Viernes de 9:00 AM a 18:30 PM

Numero de Cliente: _____
 Nombre de la Compañía: _____
 Contacto: _____
 Dirección: _____

Teléfono: _____
 Fax: _____
 Email: _____
 Fecha: _____

Clave Ingram Micro	No. Parte Fabricante	QTY	Descripción	N. Serie	Motivo de la Devolución	No. Factura	Fecha de la Factura	Precio Unitario	Importe Total
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -
		0						\$ -	\$ -

Comentarios

-Para poder aceptar cualquier devolucion de productos sera necesario aplicar la politica de devoluciones de Ingram Micro Mexico (**Ver en lista de precios Politicas Ingram Micro Mexico**)
 -Solo se reciben productos en buen estado fisico asi como sus componetes, empaques ,accesorios, cajas, manuales, como se hace referencia en la politica de Devoluciones de Ingram Micro Mexico
 -Una vez autorizad al devolucion se procedera a elaborar la nota de credito a nombre de la empresa a que se facturo al precio actual del siste de ingram como lo marca la politica de devoluciones
 -Los fletes por envio de los productos a la ciudad de Mexico corren por parte del Cliente, en caso de cualquier eventualidad favor de comunicarse a Servicio al Cliente de **Ingram MicroMexico**
 Para cualquier aclaracion seran atendidas en Servicio al Cliente de lunes a Viernes de 9:00 AM a 18:30 PM al 01 (5) 263-6333 , Fax 01 (5) 263-6478
 o via mail mexicoservicioclientes@ingrammicro.com