

# 3COMMUNICATIONS

Een kwartaaluitgave van Ingram Micro en 3Com met in deze uitgave o.a.:



## BELANGRIJK 3COM NIEUWS EN AANTREKKELIJKE 3COM ACTIES

### 3Communications communiceert ieder kwartaal BELANGRIJK 3COM NIEUWS EN AANTREKKELIJKE 3COM ACTIES

**Met de 3Communications** informeert Ingram Micro u ieder kwartaal over de nieuwtjes en wetenswaardigheden met betrekking tot 3Com. In deze tweede uitgave leest u bijvoorbeeld meer over de noemenswaardigheden van de SuperStack II 1100 en 3300 serie. Deze duizendpoten in de 3Com SuperStack II familie zijn binnen vele organisaties inzetbaar.

#### Maart is actie-maand

Verder introduceren we de nieuwe 3Com HomeConnect PC Digital WebCam. Deze USB camera is buitengewoon interessant voor zowel zakelijk- als thuisgebruikers. Eén van de terugkerende items is de

rubriek met aantrekkelijke actie-producten. Profiteer tot de volgende uitgave van de 3Communications van de speciale prijzen voor twaalf populaire producten!

Handig voor u als reseller is het overzicht van de 3Com Megahertz producten. Ook leggen we de betekenis van de artikelnummers van de Megahertz producten uit. In de agenda vindt u alle belangrijke seminars, workshops etc. voor de komende periode.

#### E-Commerce

En omdat Internet steeds belangrijker wordt als communicatie- en marketing-tool, kunt u in een korte uiteenzetting lezen hoe Ingram Micro omgaat met het medium e-commerce. We sluiten deze nieuwsbrief af met een artikel over 10Gb. De toekomstige standaard snelheid van ons netwerk, volgens onder andere Ed Hopkins, Marketing Manager 3Com.



#### 3Com SuperStack II 1100 en 3300 switches

### DE ENIGE ECHE DUIZENDPOTEN IN DE 3COM SWITCHFAMILIE

De 3Com SuperStack II 1100 en 3300 switches zijn dankzij de uitgebreide opties echte duizendpoten binnen de 3Com SuperStack II familie. Naast belangrijke kenmerken als standaard webbased management en de stackable mogelijkheid tot vier units, zijn de uitbreidingsmogelijkheden voor deze switches ongekend. De SuperStack Switch 1100 is uitermate geschikt voor 10Mb netwerken terwijl de 3300 serie perfect werkt met zowel 10Mb als 100Mb netwerken

#### 3Com SuperStack II 1100 serie

- SuperStack II Switch 1100 (12 switched 10Base-T poort, 2 switched 10Base-T/100Base-TX poort, matrix poort, expansion slot).
- SuperStack II Switch 1100 (24 switched 10Base-T poort, 2 switched 10Base-T/100Base-TX poort, matrix poort, expansion slot).

#### 3Com SuperStack II 3300 serie:

- SuperStack II Switch 3300 (12 switched 10Base-T/100Base-TX poort, matrix poort, expansion slot).
- SuperStack II Switch 3300 (24 switched 10Base-T/100Base-TX poort, matrix poort, expansion slot).
- SuperStack II Switch 3300 FX (8-poort managed 100M fiber switch).
- SuperStack II Switch 3300 XM (switched 10Base-T/100Base-TX poort, matrix poort, expansion slot).

#### De regels van het stacken

In de ingewikkelde wereld van het stacken gelden enkele belangrijke 'huisregels'. Voor u een handige leidraad in uw advies naar de klant.

#### Waar moet rekening mee gehouden worden bij het stacken?

- In een stack kunnen maximaal vier units geplaatst worden.
- Bij twee units is geen matrix module nodig, maar een matrix kabel.
- Vanaf drie units is een matrix module nodig. Per switch is één kabel nodig (de matrix module verbindt niet direct door met de switch waar de module in zit).
- De bandbreedte in de 'backbone' in een stack is 1Gbps.
- Bij gebruik van de 3300 XM in een stack configuratie van minimaal 3 switches is altijd nog minimaal één 'gewone' 1100 of 3300 switch nodig. Omdat in het 3300 XM model geen matrix module geplaatst kan worden.

#### Een 'stackvoorbeeld'

In onderstaand voorbeeld komen de stackregels duidelijk naar voren:

Een klant heeft 85 switched poorten nodig. De meeste poorten zijn voor PC's die allemaal zijn uitgevoerd met een 10/100 netwerkkaart. Een aantal printers werkt nog met een 10Mbps printserver en enkele mobiele gebruikers werken nog met een 10Mb PC Card in hun notebook.

Wat heeft de klant nu nodig?

Reken altijd met extra poorten voor mogelijke groei in poorten voor de komende tijd. Houd hierbij rekening met minimaal 10 tot 15%.

De benodigde 10Mb connecties (printservers & PC Card's) bieden de mogelijkheid om in de toekomst ge-upgrade te worden naar 100Mb. Een volledige 10/100 oplossing is dus gewenst.

#### Oplossing

Een oplossing biedt dan de 3300 switch 24 met 24 x 10/100 poorten. De Switches komen allemaal in één rack te staan, waardoor we ze kunnen stacken.

In dit geval kunnen we dus 4 x de 3300 switch met 24 poorten nemen. In deze oplossing zou echter een 3300 XM ook goed ingezet kunnen worden. De 3300 XM heeft geen slot voor High speed connections / matrix module maar is wel een stuk goedkoper dan de 'gewone' 3300.

#### Samenvattend:

- 1 x 3300 24 poorten
- 3 x 3300 XM 24 poorten
- 1 x Matrix module
- 4 x Matrix kabels

Totaal zijn dus 4 x 24 10/100 poorten volledig geswitched.

#### Overige accessoires en modules

Hieronder een kort overzicht van de overige accessoires en modules die beschikbaar zijn voor de genoemde switches:

- 3Com SuperStack II Switch 100Base-FX Module (met SC aansluiting).
- 3Com SuperStack II Switch 100Base-FX DUAL Module (met SC aansluiting).
- 3Com SuperStack II Switch 1000Base-LX Module.
- 3Com SuperStack II Switch 1000Base-SX Module.
- 3Com SuperStack II Switch ATM Module MM.
- 3Com SuperStack II Switch ATM Module SM.
- 3Com SuperStack II Switch Layer 3 Module.
- 3Com SuperStack II Switch 1000Base-T Module (Nieuw).



3Com

INGRAM  
MICRO

## Vraag niet hoe het kan, maar profiteer er van. DIT KOMT NOOIT MEER TERUG!

De volgende actie advertenties zijn geldig tot en met 31 januari 2000. Bel voor meer informatie over de volgende producten met uw Ingram Micro Account Manager.

<b>Eerste hulp in nood</b> <b>ETHERLINK III 10/100 PCI</b> Art. nr. 3823949 Lev. code: 3C905C-TX-M <b>NLG 159,-</b>	<b>De Hub onder de Hubs!</b> <b>OFFICECONNECT HUB 800</b> Art. nr. 3824027 Lev. code: 3C16722A <b>NLG 309,-</b>	<b>Eén van de duizendpoten!</b> <b>SUPERSTACK SWITCH 3300 24PK</b> Art. nr. 3822868 Lev. code: 3C16980 <b>NLG 3.599,-</b>	<b>Meer dan basis!</b> <b>SUPERSTACK BASELINE D/S HUB 24PK</b> Art. nr. 3823517 Lev. code: 3C16593A <b>NLG 1.149,-</b>
<b>Voor de snelle besteller!</b> <b>OFFICECONNECT HUB TP 4C</b> Art. nr. 3824024 Lev. code: 3C16703A <b>NLG 139,-</b>	<b>Voor de echte liefhebber!</b> <b>OFFICECONNECT DUAL SPEED HUB 8</b> Art. nr. 3824346 Lev. code: 3C16750B <b>NLG 359,-</b>	<b>Loopt als een trein!</b> <b>SUPERSTACK BASELINE HUB 24PK</b> Art. nr. 3822016 Lev. code: 3C16441 <b>NLG 469,-</b>	<b>Tijdelijke actie-prijs!</b> <b>SUPERSTACK DUAL SPEED HUB 500 12PK</b> Art. nr. 3822886 Lev. code: 3C16610 <b>NLG 1.299,-</b>
<b>De meest gewilde Hub!</b> <b>OFFICECONNECT HUB 8 TPC</b> Art. nr. 3824022 Lev. code: 3C16701A <b>NLG 199,-</b>	<b>Inpakken en wegwezen!</b> <b>SUPERSTACK SWITCH 1100 24PK</b> Art. nr. 3822901 Lev. code: 3C16950 <b>NLG 1.849,-</b>	<b>Wat wilt u nog meer?</b> <b>SUPERSTACK BASELINE D/S HUB 12PK</b> Art. nr. 3823516 Lev. code: 3C16592A <b>NLG 759,-</b>	<b>De crème de la crème!</b> <b>SUPERSTACK DUAL SPEED HUB 500 24PK</b> Art. nr. 3822887 Lev. code: 3C16611 <b>NLG 1.799,-</b>

## 3COM AGENDA

**4 april 2000**

Workshop *wireless networking*

**11-12-13 april 2000**

Roadshows op verschillende locaties door Nederland

**26 april 2000**

Seminar *NBX*

**11 mei 2000**

Showcase Ingram Micro

**30 mei 2000**

Workshop *NBX*

De seminars en workshops worden intern bij Ingram Micro georganiseerd. Er is slechts een beperkt aantal plaatsen beschikbaar, schrijf dus snel in!

Deelname aan de workshops en seminars is gratis voor Ingram Micro resellers. Voor meer informatie en inschrijvingen kunt u bellen met Frank van den Heuvel, Product Marketing Manager (030) 246 40 00 of frank.van.den.heuvel@ingram.nl.

### Ingram Micro Showcase 2000

Ingram Micro organiseert dit jaar haar zevende, jaarlijks terugkerende ShowCase, het grootste reseller event van Nederland. Net als voorgaande jaren vindt de Ingram Micro ShowCase plaats in Hart van Holland te Nijkerk. Centraal op de ShowCase staat Internet. Om het belang van e-commerce en het centraal aanbieden van informatie te onderstrepen, creëert Ingram Micro op de ShowCase een waar e-park.

[www.ingrammicro.nl](http://www.ingrammicro.nl)  
dé informatiebron voor resellers

## 3Com HomeConnect PC Digital WebCam

### UW GEDULD WORDT BELOOND MET EEN PRACHT VAN EEN USB CAMERA

De nieuwe **USB camera** van 3Com biedt uw klanten precies wat ze in deze tijd zoeken! Continue verbinding met vrienden, familie en zakenrelaties. Gemakkelijk en zonder sores! Geen andere USB camera biedt meer dan de 3Com HomeConnect PC Digital WebCam. Reken op Kwaliteit, Mobiliteit en Gemak!

#### Gemak en kwaliteit

De 3Com HomeConnect PC Digital

WebCam kan eenvoudig aan de desktop of laptop gekoppeld worden en is vervolgens even gemakkelijk weer los te koppelen. Het verzenden van stilstaande en bewegende plaatjes over het Internet of Intranet is een peuleschil met deze camera. Ook video calls, verzenden van video e-mail of het plaatsen van video fragmenten op de website, alles is mogelijk. De meegeleverde software biedt de gebruiker bovendien extra functies als:

image capture, video-conferencing, video-chat, en WebCam applicaties.

#### Mobiliteit

Dankzij de gemakkelijke USB hot swap capability en detachable zijn er geen problemen meer met kabels. Met de 3Com HomeConnect PC Digital WebCam is het slechts een kwestie van losmaken en GO!

## PC CARD OVERVIEW

### 10/100 Mbps Fast Ethernet PC cards

Art. nr.	Omschrijving	Snelheid	Bus	Kabel of XJACK	Verpakking
3CCSH572BT	3Com OfficeConnect 10/100 LAN PC Card	10/100 Mbps	16-bit	Kabel	1Pk
3CXSH572BT	3Com OfficeConnect 10/100 LAN PC Card	10/100 Mbps	16-bit	XJACK	1Pk
3CCFE575CT	3Com Megahertz 10/100 card bus PC Card	10/100 Mbps	32-bit	Kabel	1/5/100Pk
3CCFE575BT	3Com Megahertz 10/100 card bus PC card	10/100 Mbps	32-bit	Kabel	1/5/20Pk
3CCFE574BT	3Com Megahertz 10/100 LAN PC Card	10/100 Mbps	16-bit	Kabel	1/5/20Pk
3CXFE575CT	3Com Megahertz 10/100 card bus PC Card	10/100 Mbps	32-bit	XJACK	1/5/100Pk
3CXFE575BT	3Com Megahertz 10/100 card bus PC Card	10/100 Mbps	32-bit	XJACK	1/5/20Pk
3CXFE574BT	3Com Megahertz 10/100 LAN PC Card	10/100 Mbps	16-bit	XJACK	1/5/20Pk

### 10 Mbps Ethernet NICs

Art. nr.	Omschrijving	Snelheid	Bus	Kabel of XJACK	Verpakking
3CXE589ET	3Com Megahertz 10Mbps LAN PC Card TPO	TPO	16-bit	XJACK	1/5/20/100Pk
3CXE589EC	3Com Megahertz 10Mbps LAN PC Card Combo	TP/Coax	16-bit	XJACK en kabel voor COAX	1/5/20/100Pk
3CCE589ET	3Com Megahertz 10Mbps LAN PC Card TPO	TPO	16-bit	Kabel	1/5/20/100Pk
3CCE589EC	3Com Megahertz 10Mbps LAN PC Card Combo	TP/Coax	16-bit	Kabel	1/5/20/100Pk

### 10/100 Mbps Ethernet + Modem

Art. nr.	Omschrijving	Bus	Modem	Kabel of XJACK	Verpakking
3CCFEM656B	10/100 LAN + 56Kbps card bus PC Card	32-bit	56Kbps	Kabel	1/20/100Pk
3CCFEM556B	10/100 LAN + 56Kbps PC Card	16-bit	56Kbps	Kabel	1/5Pk

### Modem / GSM only

Art. nr.	Omschrijving	GSM	Modem	Kabel of XJACK	Verpakking
3CCM756	3Com Megahertz Global GSM modem	Nokia + Ericsson	56Kbps	Kabel	1/100Pk
3CXM756	3Com Megahertz Global GSM modem	Nokia + Ericsson	56Kbps	XJACK	1/100Pk
3CCM656	3Com Megahertz Global GSM Win modem	Nokia	56Kbps	Kabel	1/100Pk
3CXM656	3Com Megahertz Global GSM Win modem	Nokia	56Kbps	XJACK	1/100Pk
3CCM156B	3Com Megahertz Global modem	Nokia	56Kbps	Kabel	1Pk

## E-SERVICES VAN INGRAM MICRO

Eenvoudig en onmisbaar...

### E-SERVICES VAN INGRAM MICRO

**Twee woorden kenmerken** onze elektronische services: eenvoudig om te gebruiken en onmisbaar voor uw bedrijfsvoering!

#### E-tools

Als klant van Ingram Micro heeft u de keuze uit meerdere elektronische services, van op maat gemaakte documenten tot volledig geïntegreerde e-tools! Waar u ook voor kiest, één ding staat voorop: al onze tools zijn zeer gemakkelijk in het gebruik en een uitstekende aanvulling op uw bestaande bedrijfsvoering.

#### Ongekende voordelen

Onze elektronische services zijn stuk voor stuk gebaseerd op Ingram Micro's IMPulse systeem, ons wereldwijde

mainframe. IMPulse koppelt alle facetten van onze bedrijfsvoering op wereldwijd niveau! Dit levert ongekende voordelen op. Zo is er veel informatie beschikbaar, die continu wordt vernieuwd. Denk hierbij aan overzicht en van aantrekkelijke prijsaanbiedingen en -bundels, data over producten, beschikbaarheid van producten, de status van uw bestelling, maar ook informatie over marketingprogramma's en services! Bovendien draait IMPulse 24 uur per dag, waardoor u altijd online kunt bestellen, wanneer het u uitkomt.

#### E-commerce team

Het E-commerce team van Ingram Micro staat bovendien altijd voor u klaar. De specialisten binnen dit team zijn op de hoogte van alle 'ins and outs'

### NIEUW!



De vernieuwde site op [www.ingrammicro.nl](http://www.ingrammicro.nl) is één bron van informatie en biedt zeer gebruiksvriendelijke bestelfunctionaliteiten. Het aanvragen van RMA's, beschikbaarheid van producten bekijken, het online bestellen, uw orderstatus checken zijn allemaal 'oude bekenden'. Stuk voor stuk handige opties. Met de pluspunten van deze site en de feedback van onze resellers, hebben we de site verder geoptimaliseerd. Een site waar wij trots op zijn. Dus lees snel verder en kijk wat uw voordelen zijn!

- [www.ingrammicro.nl](http://www.ingrammicro.nl) nu nog gebruiksvriendelijker.
- Online bestellen, 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Bestellen via Internet is supersnel: geen wachttijden!
- [www.ingrammicro.nl](http://www.ingrammicro.nl) is een uitgebreide bron van informatie.
- Het zoeken naar producten is in een handomdraai gelukt!
- Customized pricing.
- RMA's aanvragen en bekijken: heel gemakkelijk via [www.ingrammicro.nl](http://www.ingrammicro.nl).
- Ingram Micro's e-commerce team staat voor u klaar!

van onze e-commerce tools. Voor meer informatie neemt u contact op met Matthijs Walta, Project Manager

E-commerce, e-mail: [matthijs.walta@ingram.nl](mailto:matthijs.walta@ingram.nl) of tel. nr.: (030) 246 40 00 (ext. nr. 4130).

### 3Com Knowledgebase service

## UP-TO-DATE TECHNISCHE OPLOSSINGEN 24 UUR PER DAG

**3Com Knowledgebase** is een uitstekend voorbeeld van 3Com's visie op de toekomst van service. Een service waar klanten altijd direct en snel een antwoord vinden. Technische engineers kunnen daarom hun tijd beter indelen. Telkens terugkerende technische vragen

worden met de nieuwe service op een snellere en efficiëntere manier beantwoord.

De Knowledgebase is een interactieve webtool met een historische database aan technische problemen en bijbe-

horende oplossingen. Deze database is samengesteld door 3Com engineers over de hele wereld. Met de webservice hebben alle 3Com Partners 24 uur per dag direct toegang tot technische oplossingen.

#### Continue update

Momenteel bevat de database al meer dan 3.500 oplossingen. Dit aantal groeit met de dag! De Knowledgebase wordt door engineers standaard gebruikt voor het vinden van oplossingen op technische vraagstukken. Wanneer een 3Com engineer het

antwoord niet terugvindt in de Knowledgebase zal hij deze vraag behandelen en de oplossing toevoegen aan de database. Zodoende wordt de Knowledgebase continu uitgebreid en up-to-date gehouden.

#### Uw voordelen

- Vergroot uw kennis.
- Vergroot de snelheid van dienstverlening.
- Up-to-date en gratis ondersteuning.
- 24x7 beschikbaarheid.

#### Surf nu naar:

<http://knowledgebase.3com.com> en ontdek het zelf!



## UITLEG BETEKENIS ARTIKELNUMMERS

### De artikelnummers van de 3Com Megahertz PC Card's spreken boekdelen:

3CXFE575 BT	3Com
3CXFE575 BT	XJACK
3CXFE575 BT	Fast Ethernet
3CXFE575 BT	Basic Model Number
3CXFE575BT	Product Revision Number
3CXFE575BT	Cable voor 10Base-T en/ of 100-Base-TX
3CXE589EC	Cable voor 10Base-T and 10Base2
3CCM156	M betekent Modem

### De voornaamste redenen om

#### 3Com Megahertz producten te verkopen:

**3Com:** Biedt met de Megahertz de meest uitgebreide productlijn van PC Cards voor WAN en LAN.

**Markleider:** In LAN PC Card productie.

**Complete betrouwbaarheid:** Levert niet te evenaren betrouwbaarheid en wordt gesteund door een levenslange garantie.

**Gewaarborgde compatibiliteit:** Compatibel met alle notebook PC's die voldoen aan de PC Card standaard. Dit PC98/99-overeenkomstig design ondersteunt de belangrijkste operating systems voor niet te evenaren veelzijdigheid en toekomstgerichtheid. Gemakkelijke installatie en configuratie: Intelligent Auto Install installeert uw PC Card in enkele minuten. Worldport, de landselectie software, levert door het aanklikken van een vlag van het land waarin u zich bevindt vanzelf de configuratie aan. Zo wordt u met één klik verbonden met telefoonlijnen van over de hele wereld.

**Parallel Tasking LAN technologie:** Verhoog uw datastroom door uw CPU belasting te minimaliseren en uw applicatieprestaties te versnellen.

**Verlichte XJACK connector:** Deze technologie is beschikbaar op een aantal Megahertz modellen en levert gemakkelijke duurzame telefoon-verbindingen, voorkomt dat gebruikers kabels moeten meebrengen en omvat een lichtbron die de status van de verbinding weergeeft. De XJACK schuift simpelweg in of uit de netwerkkaart en sluit de RJ-45 kabel rechtstreeks op de PC Card aan.

**Dynamic Access technologie:** Biedt intelligentie aan de PC Card's om IS-problemen op te lossen met de Mobile Connection Manager. Het laat netwerkbeheerders toe om bedrijfskritische toepassingen voorrang te kunnen verlenen en netwerk- en desktop- verstopping te verminderen.

## Op naar 10 Gigabit per seconde! 'OVER TWEE JAAR LACHEN WE OM FAST ETHERNET'

**'Fast Ethernet snel?** Over twee jaar lachen we erom. Tegen die tijd zijn we verwend met 10Gb Ethernet.' Zo voorspelt Ed Hopkins de nabije toekomst op Ethernet gebied. Als technical marketing manager bij 3Com is Hopkins lid van de onlangs gevormde 10Gb Ethernet task force. Deze werkgroep bevat afgevaardigden van gerenommeerde leveranciers als 3Com, Sun Microsystems en World Wide Packets.

De 10Gb Ethernet task force is ingesteld door de Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE) en stelt zich ten doel de 802.3ae-standaard te ontwikkelen. Hoewel introductie van deze nieuwe standaard pas in 2002 is

gepland, verwacht Hopkins al eerder producten op de markt. Zo kan men al in een vroeger stadium ervaring met de supersnelheden opdoen. 'Het mag misschien een beetje voorbarig lijken', zegt Hopkins, 'maar over twee jaar is er echt behoefte aan zo'n grote bandbreedte. Applicaties zullen immers steeds meer ruimte vragen.'

Ingram Micro staat voor u klaar.

## VRAGEN EN OPMERKINGEN.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Johan Versluis, Product Manager ESG bij Ingram Micro. Tel. (030) 246 40 00, ext. nr. 4216.

[www.ingrammicro.nl](http://www.ingrammicro.nl)  
betaal geen orderkosten

**De beste stoelen staan  
11, 12 en 13 april weer voor  
u klaar in Den Bosch,  
Amersfoort en Heerenveen.**



De succesvolle 3Com Partner Roadshows zijn terug. In één ochtend bent u weer volledig up-to-speed met de nieuwste technologische ontwikkelingen, zoals draadloze netwerken. U maakt kennis met nieuwe producten, leert hoe u effectief aan het MKB verkoopt en eet aansluitend natuurlijk een hapje mee.

Voor alle deelnemers aan het 3Com Networking Partner Program is de toegang gratis. Voor meer informatie over de roadshows en uw registratie surft u naar [www.3contact.com/partners3](http://www.3contact.com/partners3).



Nog geen 3Com Partner? Stuur uw muis dan eerst langs [www.3com.nl/main/partners/np\\_info.html](http://www.3com.nl/main/partners/np_info.html) voor meer informatie en uw vrijblijvende aanmelding. Dat kost u hooguit twee minuten, terwijl het u tal van voordelen oplevert. Bijvoorbeeld aantrekkelijke kortingen op demo-apparatuur. U bent van harte welkom.

### **Programma 3Com Partner Roadshows**

- **e-Networks:** Wat betekent e-business voor uw klanten?
- **Technology Update:** Draadloze netwerken, Layer 3 switching, Gigabit Ethernet.
- **Verkopen aan het KMO:** Weten wat er speelt aan de hand van praktijkvoorbeelden.
- **Network Management:** Hoe netwerkbeheer u helpt een betere job te doen.
- **3Com University:** Terug naar de schoolbanken? In april hoort u meer.
- **NP Programma:** De voordelen en kansen die het exclusieve Networking Partner programma u biedt.
- **Tijd en kosten:** Van 09.00 tot 14:00. Toegang & lunch gratis.

Another **eNetworks** solution from

**3Com**<sup>®</sup>

3Com