



# COMPANY PROFILE

# Ingram Micro, Partners in Excellence

Ingram Micro hanteert wereldwijd de bedrijfsfilosofie "Partners in Excellence". Deze filosofie staat voor de wijze waarop wij bij Ingram werken en heeft een positieve,

stimulerende invloed op de samenwerking met al onze in- en externe relaties. Partners in Excellence is de basis voor een inspirerende manier van denken en samenwerken.

## Our vision

We will always exceed expectations ... with every partner, every day.

## Our mission

To maximize shareowner value by being the best provider of technology products and services for the world.

## Our values

### Teamwork

We promote and support a diverse, yet unified, team. We work together to meet our common goals.

### Respect

We honor the rights and beliefs of our fellow associates, our customers, our shareowners, our suppliers and our community. We treat others with the highest degree of dignity, equality and trust.

### Accountability

We accept our individual and team responsibilities, and we meet our commitments. We take responsibility for our performance in all of our decisions and actions.

### Integrity

We employ the highest ethical standards, demonstrating honesty and fairness in every action that we take.

### Innovation

We are creative in delivering value to our fellow associates, customers, shareowners, suppliers and community. We anticipate change and capitalize on the many opportunities that arise.



Partners in Excellence™



# Ingram Micro, een terechte marktleider

Ingram Micro B.V. is Nederlands grootste aanbieder van technologieproducten en -diensten. Ruim 5.000 resellers in Nederland bestellen bij ons hun hard- en software-producten, netwerkoplossingen en supplies. En met reden. Want Ingram Micro biedt hen precies wat zij nodig hebben: een compleet assortiment topproducten (o.a. e-commerce tools), scherpe prijzen en een snelle levering. Samen met een uitstekende technische support en een volledig pakket ondersteunende programma's en services. Ingram Micro is dan ook marktleider in Nederland. Al meer dan tien jaar.

Ingram Micro B.V. Nederland maakt deel uit van Ingram Micro Inc., waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in Santa Ana (Californië). Het bedrijf is actief in 34 landen en distribueert meer dan 225.000 producten aan meer dan 140.000 resellers in 130 landen. In 1998 bedroeg de jaarmzet wereldwijd 22 miljard US dollars.

De vestiging in Nederland neemt binnen de internationale organisatie een essentiële plaats in en is succesvol en gezond. Wij doen er dan ook alles aan om onze serviceverlening optimaal te houden en waar nodig te verbeteren. Open staan voor innovaties staat hoog in het vaandel en ons hoge kwaliteitsniveau zal zich dan ook steeds verder blijven ontwikkelen. Voorbeelden van kwalitatief hoogstaande innovaties zijn onze e-commerce tools en outsourcing activiteiten. Hierover leest u meer in deze Company Profile.

Deze brochure is voor u. Wij laten u graag even in 'onze keuken kijken'. U zult verrast zijn over onze mogelijkheden en daarmee ook over úw mogelijkheden.

Natuurlijk treft u onze organisatie ook op het Internet: [www.ingrammicro.com](http://www.ingrammicro.com). Daar komt u nog veel meer over ons en onze positie in de markt te weten.

*Welkom bij Ingram Micro B.V. Nederland.*



Eric Segers  
Managing Director

## Inhoudsopgave

Partners in Excellence	2
Voorwoord	3
Inleiding "Ingram biedt...."	4
H1 Onze logistieke kracht	5
H2 Persoonlijke dienstverlening	6
- marktgerichte divisies	
- productgerichte divisies	
H3 Continue innovatieproces	7
- E-commerce	
- Frameworks	
H4 Een uitgesproken full service beleid	8
- Helpdesks	
- Succesvol zaken doen	
- Ongecompliceerd zaken doen	
- Succesvol uw doel bereiken	
H5 Zo wordt u een reseller	10



## Ingram Micro biedt...

Als reseller in een dynamische, competitieve markt bent u zich ervan bewust wat het betekent om tevreden klanten te hebben. Wij helpen u deze klanten te winnen en er lange relaties mee op te bouwen. Partner zijn van Ingram Micro betekent toegang hebben tot talloze groeimogelijkheden - voor u en voor uw klanten. Met Ingram Micro kunt u nieuwe markten benaderen, uw business- en verkoopdoelstellingen halen en uw concurrenten voorblijven.

Ingram Micro biedt u alles om uw business naar een hoger plan te tillen: een professionele distributie, een volledig assortiment producten, een enorme voorraad en een scala aan ondersteunende programma's en services.

Vier pijlers vormen de fundering van het succes van Ingram Micro:

- \_ Logistieke kracht
- \_ Persoonlijke dienstverlening
- \_ Continu innovatieproces
- \_ Uitgesproken full-service beleid

In deze company profile ontdekt u wat deze pijlers voor u kunnen gaan betekenen.



**INGRAM**  
**MICRO**®



# Hoofdstuk 1

## Logistieke kracht

Logistiek is een sterk punt van Ingram Micro. Dankzij onze schaalgrootte, inzet en innovatiekracht zijn wij in staat om optimaal aan alle distributiewensen te voldoen. Het is dan ook logisch dat logistiek een hoge prioriteit heeft binnen onze organisatie.

### **Omvangrijk en flexibel**

We beschikken over de grootste voorraad van Europa, ruim 90.000 producten van 600 topleveranciers. Is een product tijdelijk niet in Nederland beschikbaar? Dan halen we het voor u uit een andere vestiging (Virtual Warehousing). Dat is pas profiteren van schaalgrootte!

### **Snel en efficiënt**

Wereldwijd profiteren onze klanten van het unieke logistieke online-systeem IMPulse. Dit real-time systeem beheert onze inkoop, verkoop, boekhouding en logistiek. Dankzij IMPulse is iedere Ingram Micro Account Manager in staat om direct vragen over producten te beantwoorden (zoals voorraad en orderstatus). En meteen te zorgen voor verzending van de orders. We streven naar levering binnen 24 uur van producten die we op voorraad hebben.

### **Volledig en geavanceerd**

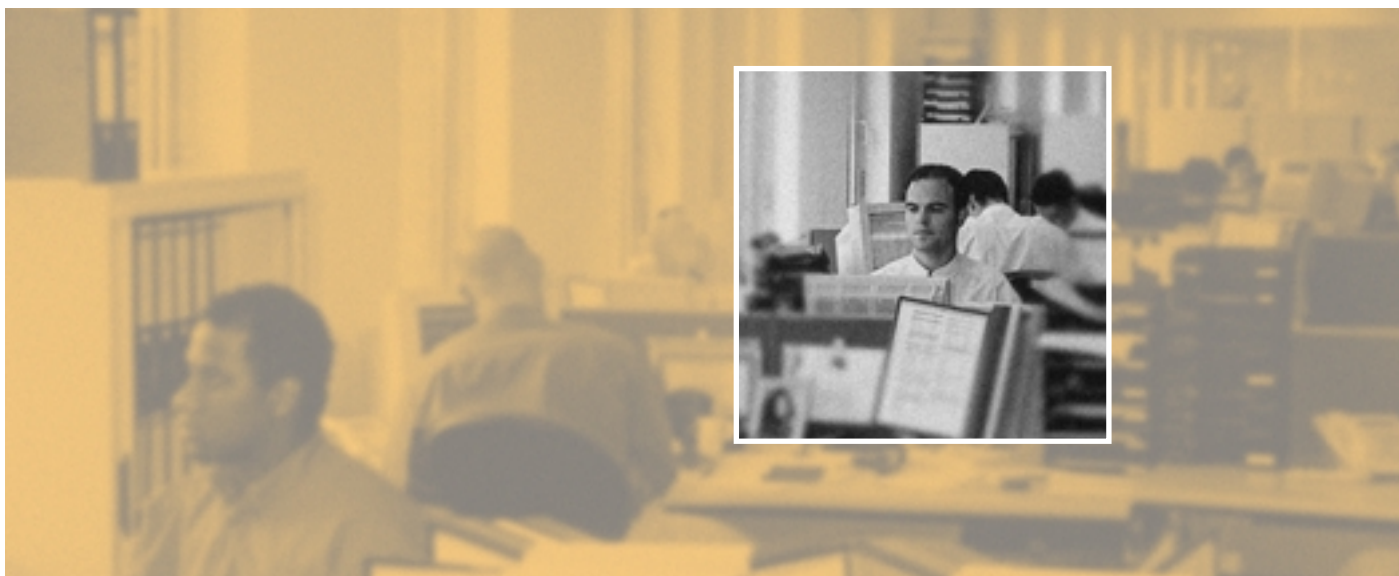
De dagelijkse distributie wordt verricht vanuit onze twee magazijnen in Vianen en Born. Het gebruik van geavanceerde barcodeapparatuur zorgt daarbij voor een grote precisie.

### **Logistic Outsourcing**

Ingram Micro biedt complete logistieke service. U kunt niet alleen volledig geautomatiseerd uw orders door ons laten verwerken, maar ook uw complete logistiek bij ons onderbrengen. Ook van producten die niet tot ons assortiment horen. Dit betekent niet langer voorraden houden, geen afschrijvingen op voorraad, minder personeel en een besparing op de vervoerskosten. Kortom, u doet zaken met één partner die niet alleen uw klanten uit uw naam voorziet van hun bestellingen, maar die ook op logistiek gebied uw zorgen wegneemt.

### **Compleet assortiment topproducten**

Ingram Micro beschikt over een uitgebreid assortiment producten van vele gerenommeerde leveranciers. Met daaronder altijd de nieuwste producten. Wij zijn officieel Nederlands distributeur voor ruim 160 topmerken, waaronder 3Com, Adaptec, Adobe, Apple, Canon, Compaq, Computer Associates, Corel, Creative Labs, Dynalink, Epson, Hewlett-Packard, IBM, Intel, Iomega, Lexmark, Linux, Lotus, Logitech, Matrox, Microsoft, Network Associates, Novell, OKI, Packard Bell, Panasonic, Philips, Quantum, Seagate, Sony, Symantec, Toshiba, en Xircom.



# Hoofdstuk 2

## Persoonlijke dienstverlening

Bij Ingram Micro kunt u altijd rekenen op een persoonlijke, specialistische en flexibele dienstverlening. Dat persoonlijke aspect achten wij van groot belang. Geen reseller is immers gelijk. Ingram Micro specialisten geven u bovendien optimale verkoopondersteuning en uitgebreid advies, verzorgen producttrainingen en ontwikkelen services en programma's op maat. Dit zorgvuldig onderhouden van contacten is iets waar wij trots op zijn en wat bijdraagt aan het creëren van een 'win-win' situatie.

### Marktgerichte divisies

Om een optimale dienstverlening te kunnen waarborgen heeft Ingram Micro een viertal marktgerichte divisies opgezet, met eigen Account Managers die dat marktgebied door en door kennen. De marktgerichte divisies hebben duidelijk een 'customer focus': zo min mogelijk klanten per Sr. Account Manager. Elke reseller krijgt bij Ingram Micro een eigen Account Team tot de beschikking. Uiteraard heeft dit een positieve uitwerking op ons totale serviceniveau.

#### VAR Group

De VAR Group wordt gevormd door ervaren Account Managers, die zijn voorbereid op de specifieke eisen en wensen van VAR-resellers (Value Added Resellers). Resellers die niet uitsluitend afhankelijk zijn van hard- of software, maar een compleet gamma van diensten en services aanbieden aan eindgebruikers.

#### Retail Group

Hard- en software zijn de specialismen van onze Retail Group. U houdt zo min mogelijk voorraad en u maakt met ons de afspraak over fillrates per leverancier, forecasting en 'kern-assortiments' management. Efficiënt voorraadbeheer resulteert in effectieve winst.

Bovendien is de Retail Group een waardevolle partner voor het volledige fulfillment van PC Privé projecten: snelle levering, aflevering van orders bij eindgebruiker, configuratie van systemen, informatiebrochures. Eigenlijk alles wat uw klant wenst kan worden gerealiseerd. Onze ervaring met zowel kleine als grote PC Privé projecten vormt een betrouwbare basis.

#### Commercial Group

De Commercial Group is een groep van gespecialiseerde en ervaren Account Managers die verantwoordelijk zijn voor het traditionele en generieke resellerkanaal. Ook onze traditionele resellers hebben vaak een 'VAR'-achtige benadering naar de eindgebruiker toe. Veel tijd en aandacht wordt besteed aan acquisitie en marktonderzoek. Als nieuwe reseller bij Ingram Micro krijgt u een vast Account Team toegewezen in de Commercial Group.

### Large Accounts Group

De Large Accounts Group is verantwoordelijk voor de grootste klanten van Ingram Micro. Veelal hebben deze resellers de behoefte aan een zogeheten 'custom made'-oplossing. Vanuit deze benadering zien wij de rol van de Account Manager als die van een 'spin in het web' van relaties tussen beide partijen.

### Productgerichte divisies

Naast de marktgerichte divisies kent Ingram Micro ook productgerichte divisies. Onze divisies bieden producten (hard- en software) en diensten leveren aan resellers, met als doel het aanreiken van totaaloplossingen aan eindgebruikers. Hier beschikken onze specialisten over ruime kennis en ervaring op het gebied van specifieke productgroepen. Ook organiseren wij in overleg speciale workshops voor uw account managers of supportmedewerkers.

#### Enterprise Solutions Group (ESG)

*gespecialiseerd in high-end oplossingen*

De gecertificeerde specialisten leveren hard- en software producten en diensten aan resellers, met als doel het aanreiken van oplossingen aan eindgebruikers. ESG biedt een complete lijn aan high-end producten, zoals:

- \_ Servers
- \_ Connectivity producten
- \_ Enterprise storage
- \_ Network operating software
- \_ Management tools & security software
- \_ Security hardware

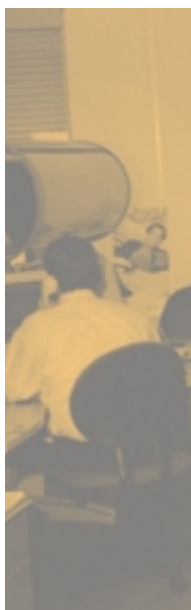
#### Components Group

Ingram Micro heeft per 1 november 1999 de Components Group opgericht. Deze groep bestaat uit de voormalige Mass-D en Supply-D. De overname van Macrotron door Ingram Micro heeft gezorgd voor een sterke positie in de Europese componenten markt. Macrotron is namelijk één van de grootste componenten distributeurs in Duitsland, wat u als Nederlandse klant tal van voordelen oplevert! Zoals een zeer compleet productassortiment, ruime voorraad en scherpe prijzen door het Europese inkoopbeleid.

*Mass Storage producten en componenten*

Productexperts verzorgen de advisering, levering en support van Mass Storage producten en componenten. De Components Group beschikt over een compleet assortiment:

- \_ Harddisks (IDE en SCSI)
- \_ SCSI-controllers
- \_ Geheugenproducten
- \_ Removable Storage, storage software
- \_ Tape backup solutions
- \_ CD-recorders, CD-ROM spelers en -wisselaars
- \_ Videokaarten
- \_ Toetsenborden
- \_ OEM producten





## Hoofdstuk 3

### Een continue innovatie proces

#### *PC's op maat*

De Components Group kunt u ook inschakelen voor PC's op maat. Wij leveren PC's met alleen A-merk componenten. Hierdoor zijn de systemen van hoge kwaliteit en voorzien van de nieuwste technologieën. Alle systemen worden met het CE-keurmerk geleverd!

#### *Supply-D*

*gespecialiseerd in PC- en printer supplies*

U hebt bij deze divisie tegen scherpe prijzen en snelle levering de beschikking over een uitgebreid assortiment:

- \_ Printer supplies
- \_ Magnetische media en optical media

#### **Mac-D**

*gespecialiseerd in de Macintosh markt*

Mac-D is deskundig op gebied van verkoop en ondersteuning van:

- \_ Macintosh producten
- \_ Macintosh gerelateerde producten
- \_ Macintosh/Windows productcombinaties en -oplossingen

#### **Graph-D**

*gespecialiseerd in multiplatform grafische producten*

- \_ Advisering, levering en support van grafische producten en oplossingen.

#### **Vendor Dealer Management**

*gespecialiseerd in vendor dealing*

In deze divisie bevinden zich onze Vendor Dealer Managers. Zij representeren topfabrikanten zoals Compaq, Hewlett-Packard, Packard Bell, Toshiba en IBM op het gebied van service, advies, product- en marketingstrategieën. Zij helpen u bij uw inkoopbesluiten en informeren u over nieuwe programma's en promotionele acties.

Ingram Micro is al meer dan tien jaar marktleider in Nederland. En dat zijn we niet voor niets. Onze doorlopende drang naar innovatie maakt dat u altijd kunt rekenen op de nieuwste technologieën en ontwikkelingen. De e-commerce activiteiten zijn hier een belangrijk voorbeeld van.

### E-commerce heeft de toekomst

Zoals trendwatchers voorspelden en nu ook steeds duidelijker wordt, heeft e-commerce de toekomst. En terecht. Dit medium biedt een scala aan nieuwe interessante mogelijkheden en is snel, eenvoudig en vooral kostenbesparend. Ingram Micro heeft al in een vroeg stadium e-commerce geïmplementeerd in de gehele organisatie, waardoor wij zeer vooruitstrevende tools kunnen bieden om resellers en vendors hierin nog beter van dienst te kunnen zijn.

Wij bieden de volgende electronic tools, die uw business vereenvoudigen en u straks nóg meer mogelijkheden bieden om uw klanten optimaal te bedienen.

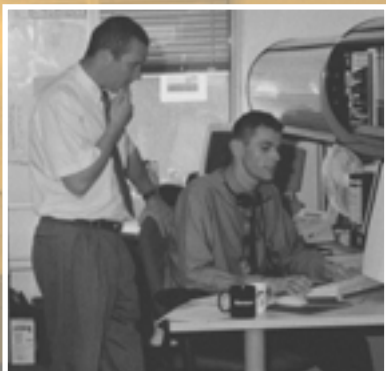
#### **www.ingrammicro.com**

Onder dit adres vindt u onze website, die u een open venster naar de technologiewereld verschaft. Hier kunt u:

- \_ Online bestellen, 24 uur per dag. Altijd actueel, prijswijzigingen worden direct doorgevoerd.
- \_ Eenvoudig zoeken, via diverse zoekmethoden.
- \_ Online voorraad informatie raadplegen, per vendor, product en productcategorie.
- \_ Uw geselecteerde producten sorteren op leverancierscode, prijs of productomschrijving.
- \_ Persoonlijke prijzen raadplegen.
- \_ Uw orderstatus checken: uw eigen bestellingen, shippinglijsten en levertijden.
- \_ RMA-aanvragen doen.
- \_ Fulfillment-zendingen laten uitvoeren, door in de orders simpelweg de afleveradressen van uw klanten in te voeren. Ingram Micro verstuurt de orders dan rechtstreeks naar uw klanten, u ontvangt zelf de factuur.

#### *Internet password*

Heeft u nog geen password? Vraag deze dan aan op onze website via 'Request an Internet ID'.



## Hoofdstuk 4

### Een uitgesproken full-service beleid

#### Backoffice e-mail service

Dit volledig geautomatiseerde systeem bevestigt via e-mail iedere order die u hebt geplaatst. De bevestigingen worden iedere morgen voor 9.00 uur verstuurd. Daarnaast ontvangt u een status e-mail, met informatie over welke producten of orders de vorige dag zijn verzonden, zodat u meteen uw klanten of uw eigen warehouse op de hoogte kunt brengen. De status e-mail geeft verder een overzicht van alle producten (met hun ordernummer) die in backorder staan, samen met de verwachte levertijden (ETA = Estimated Time of Arrival). Daarnaast bevat het een lijst van alle veranderingen in orders of levertijden die eerder zijn bevestigd.

#### CAPS (Computer Assisted Purchase System); online werken op ons mainframe

Een terminal-sessie of verbinding via de website ([caps.ingrammicro.com](http://caps.ingrammicro.com)) waarmee u online op ons mainframe kunt werken.

#### Pricefiles; wekelijkse update van assortimentinformatie

Ingram Micro kan u naar behoefte dagelijks informeren over het assortiment, door het toezenden van een text-file waarin alle producten zijn opgenomen. U ontvangt automatisch elke week een update.

#### EDI (Electronic Data Interchange); eenvoudig communiceren met het mainframe van Ingram Micro

Ingram Micro biedt ook een standaard EDI-oplossing. De door u gebruikte software kan eenvoudig communiceren met het mainframe van Ingram Micro. Bestellen, orderoverzichten en voorraad informatie zijn daar onderdeel van. EDI is een batchsysteem, dus niet online.

#### Inside Line; uw eigen order-entry systeem, maar wel met real-time prijzen en voorraden van Ingram Micro

Inside Line is het meest geavanceerde e-commerce tool van dit moment en biedt de mogelijkheid tot een real-time link van computer naar computer. Hierdoor kan uw interne automatiseringssysteem gebruikmaken van real-time data van het mainframe van Ingram Micro: IMPulse. U gebruikt hierbij uw eigen order-entry systeem, maar wel met real-time prijzen en voorraden van Ingram Micro.

#### FTP; elektronische toegang tot customized files en rapportages

File Transfer Protocol (FTP) geeft klanten elektronische toegang tot customized files en rapportages. De data files worden 's nachts gebatcht. Enkele van de meest gevraagde en gedownloade FTP files zijn prijs en beschikbaarheid, bevestigingsrapportages en order/backorder managementinformatie.

Ingram Micro biedt een groot aantal programma's en diensten ter ondersteuning van uw verkoop. Deze leveren u gemak en flexibiliteit en versterken uw concurrentiepositie. Voor iedere reseller zijn er oplossingen. Zo kunt u zich richten op wat echt belangrijk is, uw 'core business'. Het pakket diensten van Ingram Micro wordt regelmatig uitgebreid.

#### Ingram Micro helpdesks

Onze verkoop- en technische support medewerkers beantwoorden al uw vragen over (nieuwe) producten, programma's en services op een zo'n breed mogelijk vlak.

#### Licence Desk

Het aanbod van softwarelicentieprogramma's is gigantisch en de mogelijkheden zijn legio. De Ingram Micro Licence Desk helpt u hierin uw weg te vinden en neemt u zo een hoop werk uit handen. Door het geven van een goed advies en het maken van offertes op maat. Ook geven wij trainingen aan uw (nieuwe) medewerkers en eindgebruikers.

Belangrijke voordelen van softwarelicenties voor u als reseller zijn:

- \_ De beschikking over een eenvoudige en snelle manier om uw klanten software en support aan te bieden
- \_ Geen voorraadrisico
- \_ Vereenvoudigde overstap naar nieuwe versies, waardoor bijkomende kosten dalen

De keuze van een licentieprogramma wordt in grote mate bepaald door de software die uw klant wil (blijven) gebruiken. De specialisten van de Licence Desk stellen met de grootste zorg en deskundigheid een adequate offerte voor u of uw klant samen. Zij kunnen u voorzien van standaard presentaties van de verschillende licentie-programma's. De Licence Desk is bereikbaar op ext. nr. 4178. Of via e-mail, [licencedesk@ingram.nl](mailto:licencedesk@ingram.nl)



## Succesvol zakendoen

Goede producten aanbieden is de eerste stap op weg naar succes.

Ingram Micro heeft diverse experts die u kunt inschakelen en die erin zijn gespecialiseerd het uiterste uit uw business te halen.

### Reseller Marketing

Marketing bedrijven en reclame maken is makkelijker gezegd dan gedaan. Plannen bedenken, ontwikkelen en initiëren is een vak apart. De afdeling Marketing biedt u de mogelijkheid gebruik te maken van haar marketing- en communicatie-expertise in de vorm van Direct Marketing acties. Samen met Ingram Micro zorgt u voor overdonderende marketingacties en aansprekende reclame met maximale respons die zeker hun vruchten zullen afwerpen.



Naast de Licence Desk biedt Ingram Micro u onderstaande helpdesks om u optimaal van dienst te zijn:

### Technical Support Desk

Ext. nr. 4155 Software support  
Ext. nr. 4156 Hardware support  
E-mail tshw@ingram.nl  
Ext. nr. 4167 Novell support  
E-mail tsnw@ingram.nl  
Ext. nr. 4168 Microsoft support  
E-mail tsms@ingram.nl  
Algemeen e-mail support@ingram.nl

### Server Desk

Ext. nr. 4206  
E-mail server@ingram.nl

## Ongecompliceerd zakendoen

Profiteer van het gemak van het brede aanbod aan diensten dat Ingram Micro u biedt om uw bedrijfsvoering te vergemakkelijken. We noemen er een paar.

### Financial services

Een van Ingram Micro's beste assets is de financiële kracht. Daardoor bieden wij onze klanten de stabiliteit die zij nodig hebben om hun business te ontwikkelen. Ingram Micro biedt een aantal soepele financiële en kredietmogelijkheden.

### Fulfillment

Ingram Micro heeft fulfillment zendingen als service opgenomen. In uw opdracht bestelde producten leveren we, in uw naam, rechtstreeks bij uw klanten af waarna u zelf aan uw klanten factureert. Dit spaart tijd en moeite.

### Reparaties en retouren

Onze afdeling Customer Service zorgt voor een snelle en correcte afhandeling bij reparaties en retouren. De reparaties worden uitgevoerd door leveranciers of door een onafhankelijke TPM-organisatie, desgewenst 'onsite'. De gemiddelde reparatietijd bedraagt slechts een aantal dagen.

## Hoofdstuk 5

### Zo wordt u een Ingram Micro reseller!



Profiteer van onze logistieke kracht, onze persoonlijke dienstverlening, onze continue innovaties en ons full-service beleid. Bespaar hiermee tijd en geld, maximaliseer uw efficiëntie en maak gebruik van onze resources, onze technische en sales gerichte kennis en ervaring. Kortom, wordt Ingram Micro reseller!

#### Configuration services

Hardware-configuratie en software-installatie naar wens? Built-to-order PC's? Het Ingram Micro Configuration Center zorgt ervoor. Deze service biedt u een totaalpakket van custom configuration en snelle, flexibele built-to-order mogelijkheden. Voor desktops, portables, LAN servers en workstations.

Een name-brand finished product wordt uitgebreid met standaard features zoals geheugen, software, componenten en accessoires. Of gebundeld met network operating software (Microsoft Windows NT, Novell of Linux). In overleg kunnen wij u diverse passende oplossingen aanbieden.

#### Succesvol uw doel bereiken

Zoals we al eerder in deze brochure stelden: niet alle resellers zijn gelijk. Net zo min als uw klanten dat zijn. Daarom ontwikkelen we programma's, die perfect zijn afgestemd op uw specifieke eisen en wensen. Door hieraan mee te doen, krijgt u de gereedschappen in handen die u nodig hebt om aan de specifieke vragen en wensen van uw klanten tegemoet te kunnen komen.

#### VentureTech Network™ (VTN)

Eén van de programma's is VentureTech Network™. Het is een op lidmaatschap gebaseerd netwerk van resellers die zich concentreren op het midden- en kleinbedrijf. VentureTech Network draagt bij aan het succes van het MKB door het aandragen van complete IT-oplossingen en -diensten. Oplossingen die bovendien optimaal worden ondersteund door een exclusief netwerk van erkende VentureTech Network resellers.



Raadpleeg voor meer informatie de speciale website: [www.venturetecheuro.com](http://www.venturetecheuro.com).

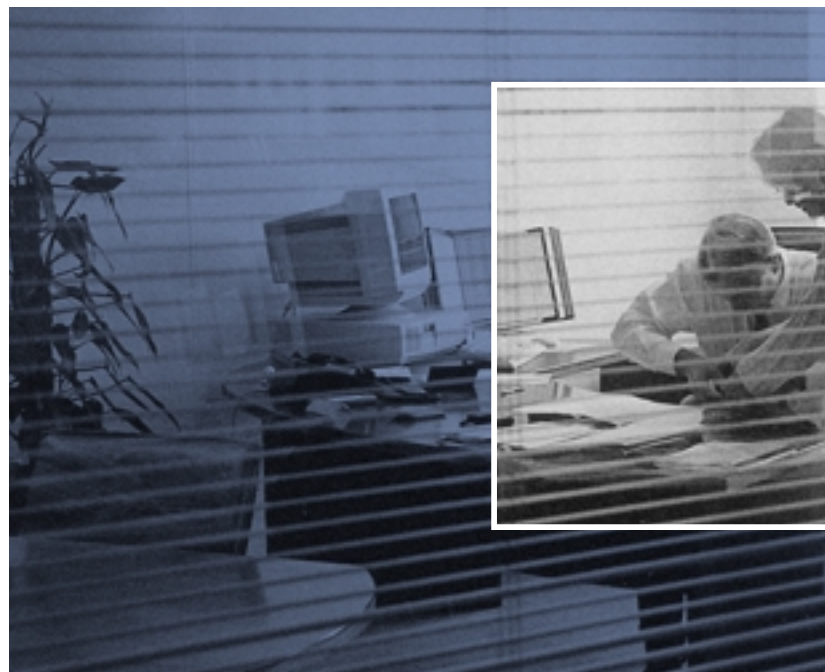
#### Inschrijven

Is uw bedrijf actief in de verkoop en ondersteuning van hard- en software? En wilt u een Ingram Micro reseller worden? Bel dan (030) 246 40 00 en vraag om toezending van de aanvraag-formulieren.

Voeg bij uw aanvraag een kopie van uw inschrijving bij de Kamer van Koophandel. Daaruit moet duidelijk blijken dat de hoofd-activiteit van uw bedrijf het doorverkopen van IT-producten is. Vervolgens ontvangt u uw klantnummer en krijgt u uw Ingram Micro Account Team toegewezen.

#### Betaling

De betalingscondities zijn 'betaling bij levering', tenzij anders is overeengekomen. Op alle overeenkomsten zijn onze algemene verkoop-, leverings- en betalings-voorwaarden van toepassing. Deze zijn gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissements-rechtsbank te Utrecht, onder nummer 85572.







Partners in Excellence™

**INGRAM**  
**MICRO**®

## Hoe kunt u ons bereiken?

U kunt ons op werkdagen van 09.00 tot 17.30 uur telefonisch bereiken. En 24 uur per dag via onze website: [www.ingrammicro.com](http://www.ingrammicro.com)

### **Ingram Micro B.V.**

Structuurbaan 40 - 3439 MB Nieuwegein

Postbus 1087 - 3430 BB Nieuwegein

Tel. (030) 246 40 01 - Fax (030) 246 50 01

Sales Tel. (030) 246 40 00 - Sales Fax (030) 246 50 00

### **Ingram Micro Warehouses**

Marconiweg 12 - 4131 PD Vianen

Holtum Noordweg 7 - 6121 RE Born

© Vermelde namen, merken en afgebeelde logo's en vignetten zijn wettelijk geregistreerd en beschermd. Geen enkel onderdeel van dit Ingram Micro Company Profile mag worden (her)gebruikt, in welke vorm dan ook, zonder schriftelijke toestemming van Ingram Micro B.V.