



Número de RMA
---------------

Número de factura
-------------------

Nuevo número de factura
-------------------------

### FORMATO DE RMA

Sírvase llenar este formato y enviarlo al Dpto de Servicio al Cliente de Ingram Micro Perú  
 Fax : 4478490 - 4478496

Recibido por :	
Día :	

Número de la nota de crédito :
Monto de la nota de crédito :

<b>Información sobre el cliente</b>
RUC :
Razón social :
Teléfono :
Fax :
Contacto :
Número de O/C :

<b>Información sobre la entrega</b> ( si es diferente a la información anterior )
Razón social :
Dirección :
Ciudad:
Contacto :
Número de la nueva O/C :

<b>Error de entrega</b>
Producto pedido y no entregado Producto entregado en menor cantidad Producto entregado en mayor cantidad Producto entregado incorrectamente Producto averiado

<b>Motivo de devolución</b>	<b>Error de precio</b>
Error de ventas IM Error del cliente Producto con defecto Producto incompleto Otros	Precio Flete Impuesto US\$

Qty	Código	Número de serie	Descripción	Motivo/defecto/precio

Qty	Nuevo pedido	Número de serie	Descripción	Motivo/defecto/precio

<b>Comentarios</b>	<b>Código</b>

#### Condiciones para el retorno de productos

El producto debe estar sellado de fábrica, a menos que sea un producto con defecto. El producto debe ser enviado a nuestras oficinas en un plazo máximo de 48 horas luego de recibir el número de RMA respectivo. Los productos deben ir acompañados por el número de RMA respectivo.  
 Horario de atención para recepción de productos : de lunes a viernes de 9:00 am a 13:00 pm  
 Lugar : Rep. De Panamá 4380 Surquillo Teléfono: 213-3000 / 213-3013

**INGRAM MICRO PERU SE RESERVA EL DERECHO DE NO ACEPTAR AQUELLOS PRODUCTOS QUE INCUMPLAN NUESTRA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**