



Número de RMA

Número de factura

Nuevo número de factura

FORMATO DE RMA

Sírvase llenar este formato y enviarlo al Dpto de Servicio al Cliente de Ingram Micro Perú
Fax : 4478490 - 4478496

Recibido por :	
Día :	

Número de la nota de crédito :
Monto de la nota de crédito :

Información sobre el cliente
RUC :
Razón social :
Teléfono :
Fax :
Contacto :
Número de O/C :

Información sobre la entrega (si es diferente a la información anterior)
Razón social :
Dirección :
Ciudad:
Contacto :
Número de la nueva O/C :

Error de entrega
Producto pedido y no entregado
Producto entregado en menor cantidad
Producto entregado en mayor cantidad
Producto entregado incorrectamente
Producto averiado

Motivo de devolución	Error de precio
Error de ventas IM	Precio
Error del cliente	Flete
Producto con defecto	Impuesto
Producto incompleto	
Otros	US\$

Qty	Código	Número de serie	Descripción	Motivo/defecto/precio

Qty	Nuevo pedido	Número de serie	Descripción	Motivo/defecto/precio

Comentarios	Código

Condiciones para el retorno de productos

El producto debe estar sellado de fábrica, a menos que sea un producto con defecto. El producto debe ser enviado a nuestras oficinas en un plazo máximo de 48 horas luego de recibir el número de RMA respectivo. Los productos deben ir acompañados por el número de RMA respectivo.

Horario de atención para recepción de productos : de lunes a viernes de 9:00 am a 13:00 pm

Lugar : Rep. De Panamá 4380 Surquillo Teléfono: 213-3000 / 213-3013

INGRAM MICRO PERU SE RESERVA EL DERECHO DE NO ACEPTAR AQUELLOS PRODUCTOS QUE INCUMPLAN NUESTRA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES