

Manual



Ingram Micros licenswebb



November 2001

Innehållsförteckning

Inledning	5
Licensbeställning med Click2License	5
Kundprofiler	5
Kontakta oss	5
Manual	5
Logga in	5
Tillgängliga funktioner.....	6
Ny kund	7
Ändra kund	8
Lägg order	9
Guidad orderläggning	9
Snabb orderläggning	12
Lägg order fortsättning	13
Orderstatus	17
Rapporter	17
Prisförfrågan.....	19
Sök via artikelnummer	19
Sök via sökord	20

Inledning

Licensbeställning med Click2License

Välkommen till Ingram Micros licenswebb Click2License!

Via Ingram Micros licensverktyg kan du köpa licenser och administrera dina kundkonton online. När du loggat in kan du lägga order på licensprodukter från Microsoft Open Licens-program Open Business (kräver minst 5 användarelicenser - NL) och Open Volume (kräver minst 150 poäng – B och C) samt Symantec SVLP (kräver minst 10 användarelicenser av en produkt). Så småningom kommer du även att kunna lägga order på andra programvaruleverantörers licensprodukter.

Beställ licenser genom följande fyra enkla steg:

1. Välj en kund / registrera ny kund
2. Välj ett licensprogram
3. Välj en produkt
4. Avsluta order

Det snabbaste sättet när du blivit varm i kläderna är att lägga licensorder via **Snabb orderläggning**. Då måste dina slutkunder redan vara upplagda och du måste veta vilka artikelnummer du vill beställa.

Mer information om licensprogrammen hittar du via länken www.ingrammicro.se/licens.

För orderläggning på Microsofts och Symantecs boxprodukter samt övriga leverantörers produkter gå till [www.ingrammicro.se /Tillverkare](http://www.ingrammicro.se/Tillverkare) eller [www.ingrammicro.se /Produkter](http://www.ingrammicro.se/Produkter).

Kundprofiler

För att kunna beställa licenser måste du lägga upp en kundprofil per kund. Detta görs enkelt på licenswebben. Detta möjliggör att statistik på ett enkelt sätt kan tas fram över samtliga kundprofiler.

Kontakta oss

Vi är tacksamma för all feedback vi kan få på Click2License. E-posta dina synpunkter till licens@ingrammicro.se.

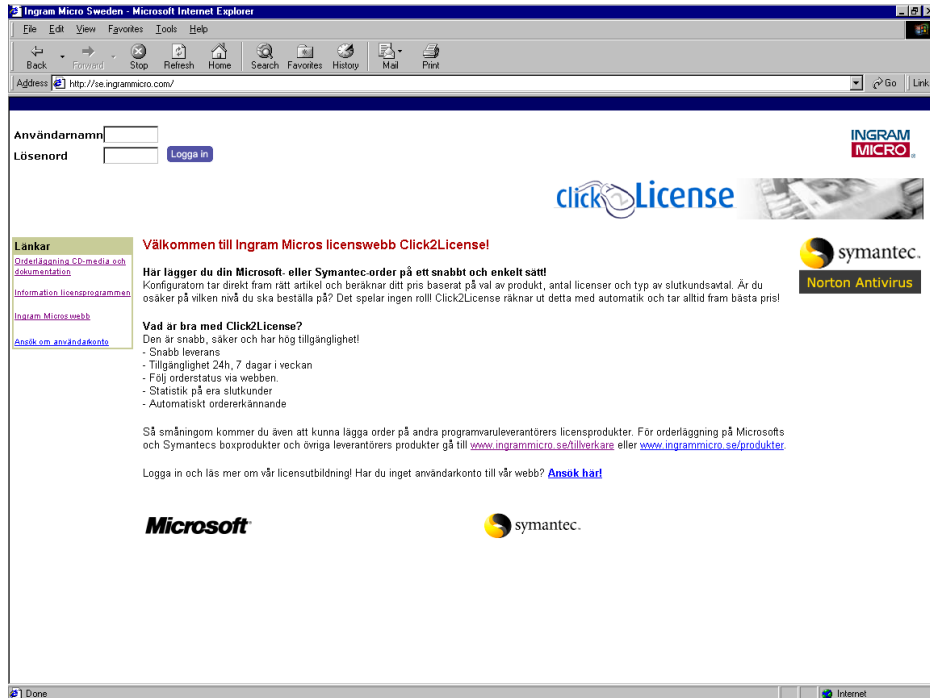
Manual

Den senaste versionen av manualen hittar du alltid antingen i Click2License eller på www.ingrammicro.se under Information/Licenser/Click2License.

Logga in

Licenswebben finns tillgänglig via www.se.ingrammicro.com. Du använder samma lösenord som till den ordinarie webben.

Du kan ansöka om fler lösenord via vår ordinarie webb www.ingrammicro.se. Du kan även bestämma vilka användare som ska ha rättigheten att lägga order, och vilka som endast ska ha möjlighet att följa orderstatus och se priser.

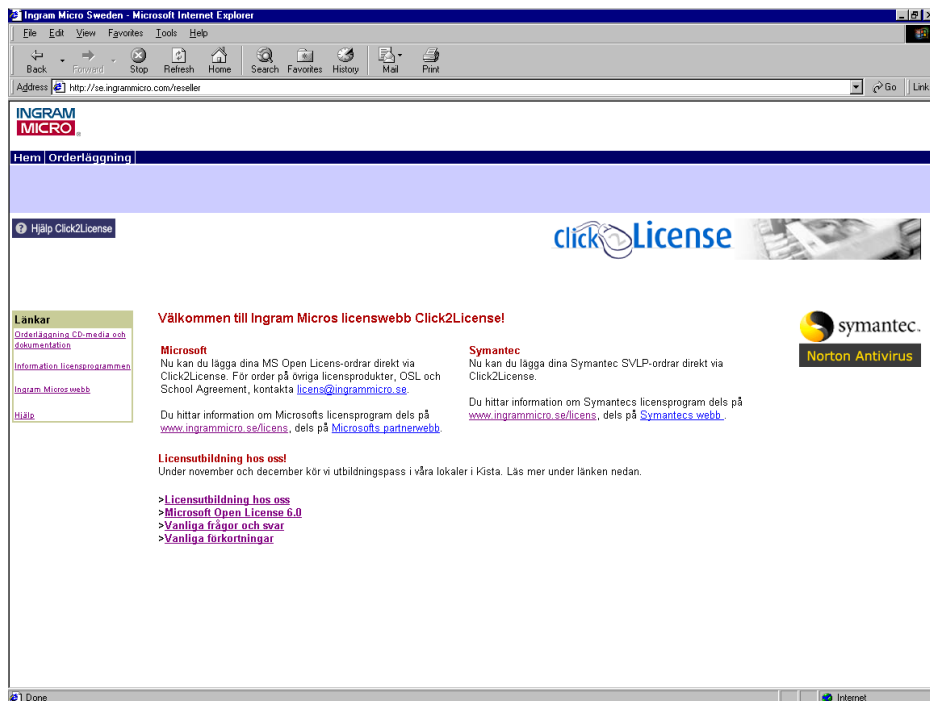


Tillgängliga funktioner

Efter inloggning blir två menyer tillgängliga.

Hem - här loggar man av eller återvänder till licenswebbens startsida.

Orderläggning - här väljer du mellan **Lägg order**, **Orderstatus**, **Ny kund**, **Ändra kund** och **Prisförfrågan**.

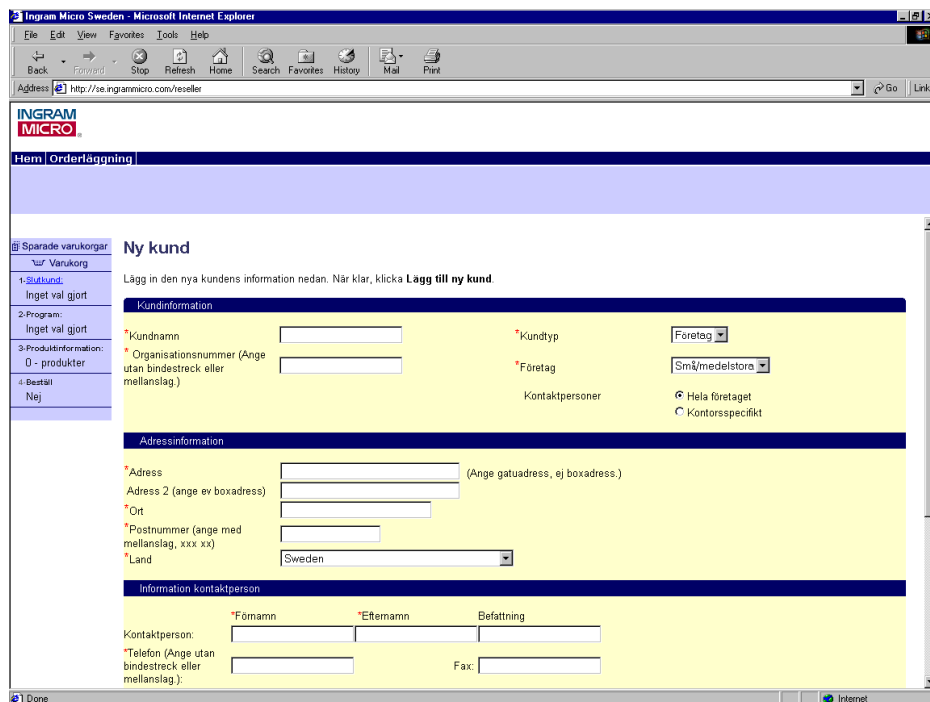


Ny kund

Under fliken **Orderläggning** finner du **Ny kund**. Här registrerar du nya kundprofiler. En förutsättning för att lägga order via licenswebben är att dina kunder redan finns registrerade.

Registrera information i samtliga fält som har en röd asterisk*. (Tänk på att inte använda bindestreck eller mellanslag när siffror registreras!)

- Kundinformation: kundnamn, organisationsnummer, kundtyp och företag.
- Adressinformation: adress, ort, postnummer och land.
- Kontaktperson: förnamn, efternamn, telefon och e-postadress.

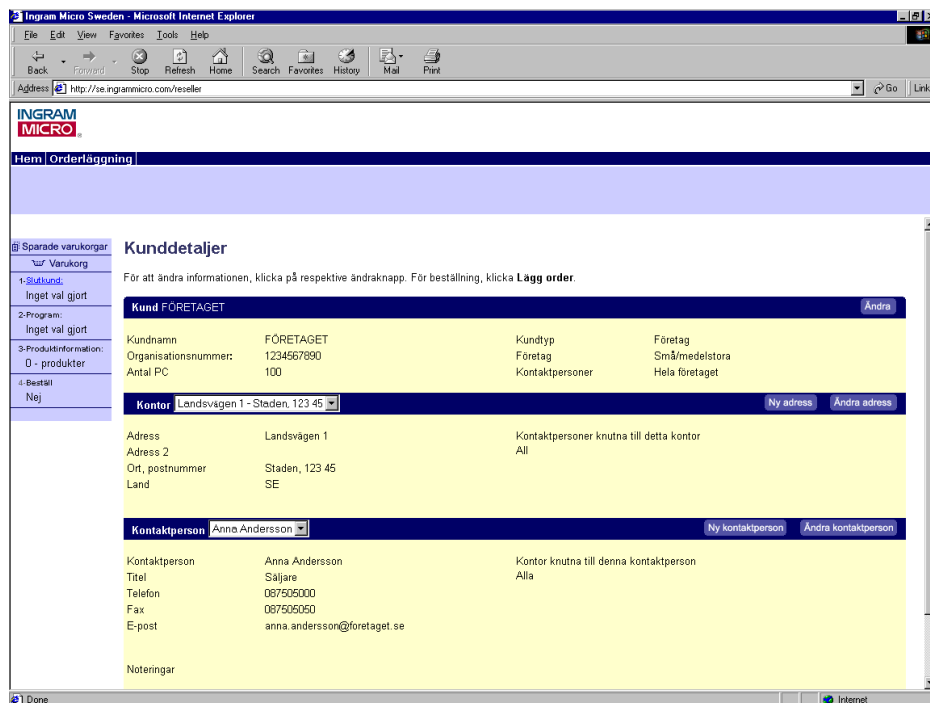


Avsluta med att klicka på **Lägg till ny kund**. Du har nu skapat en kundprofil på denna kund. Ändra informationen genom att klicka på respektive ändra-knapp. För beställning klicka på **Lägg order**.

Ändra kund

Under fliken **Orderläggning** finner du **Ändra kund**. Sök efter en befintlig kund genom att ange de första bokstäverna i kundnamnet och sedan klicka på **Sök**. Välj kund genom att antingen klicka på företagsnamnet eller genom att markera kunden och klicka på **Välj kund**.

För att ändra informationen på vald kund, klicka på respektive ändra-knapp. För beställning klicka på **Lägg order**.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://se.ingrammicro.com/reseller>. The page title is 'Kunddetaljer' and it contains the following information:

Kunddetaljer
 För att ändra informationen, klicka på respektive ändrarknapp. För beställning, klicka **Lägg order**.

Kund FÖRETAGET [Ändra](#)

Kundnamn	FÖRETAGET	Kundtyp	Företag
Organisationsnummer:	1234567890	Företag	Småmedelstora
Antal PC	100	Kontaktpersoner	Hela företaget

Kontor Landsvägen 1 - Staden, 123 45 [Ny adress](#) [Ändra adress](#)

Address	Landsvägen 1	Kontaktpersoner knutna till detta kontor	All
Address 2			
Ort, postnummer	Staden, 123 45		
Land	SE		

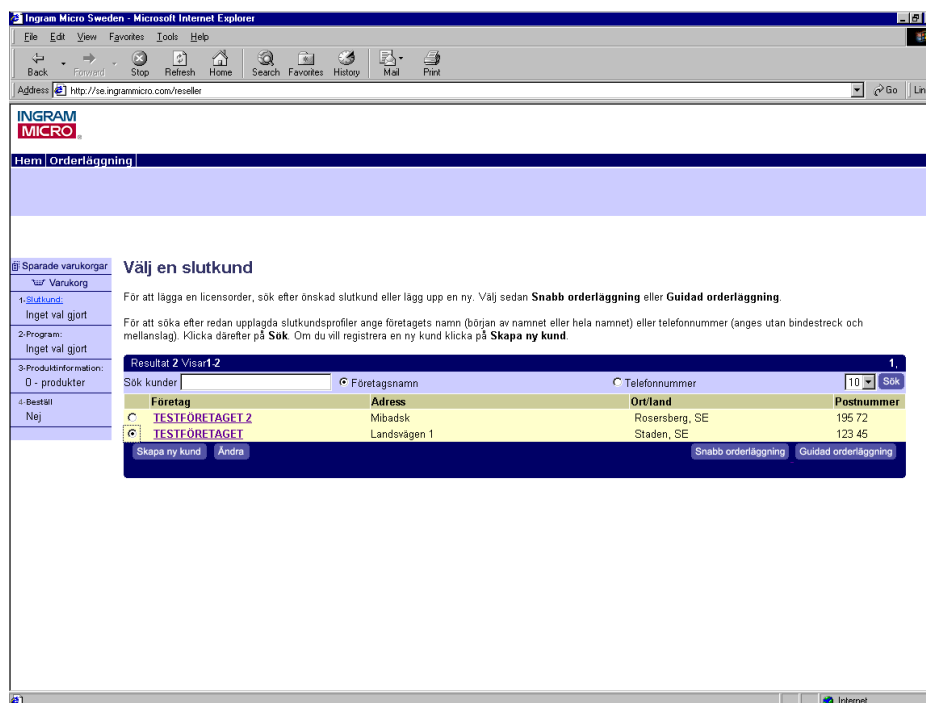
Kontaktperson **Anna Andersson** [Ny kontaktperson](#) [Ändra kontaktperson](#)

Kontaktperson	Anna Andersson	Kontor knutna till denna kontaktperson	Alla
Titel	Säljare		
Telefon	087505000		
Fax	087505050		
E-post	anna.andersson@foretaget.se		

Noteringar

Lägg order

Gå till fliken **Orderläggning** och välj **Lägg order**. Sök efter en befintlig kund genom att ange de första bokstäverna i kundnamnet och sedan klicka på **Sök**. Välj kund genom att markera kunden och klicka på **Snabb orderläggning** eller **Guidad orderläggning**, se respektive avsnitt nedan. Är kunden ej upplagd lägger du upp en ny kund, se under avsnittet **Ny kund** ovan.



Checklista i samband med orderläggning

Till vänster i den lilafärgade rutan finns en checklista där du alltid kan se var i orderregistreringsprocessen du befinner dig.

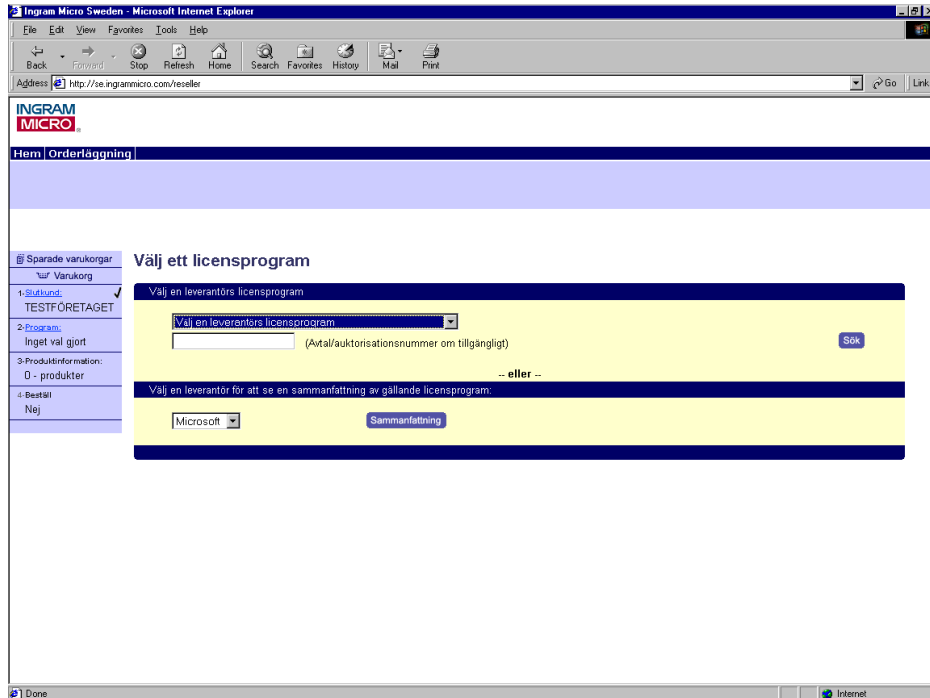
Sparade varukorgar = samtliga sparade varukorgar

Varukorg = sparad order

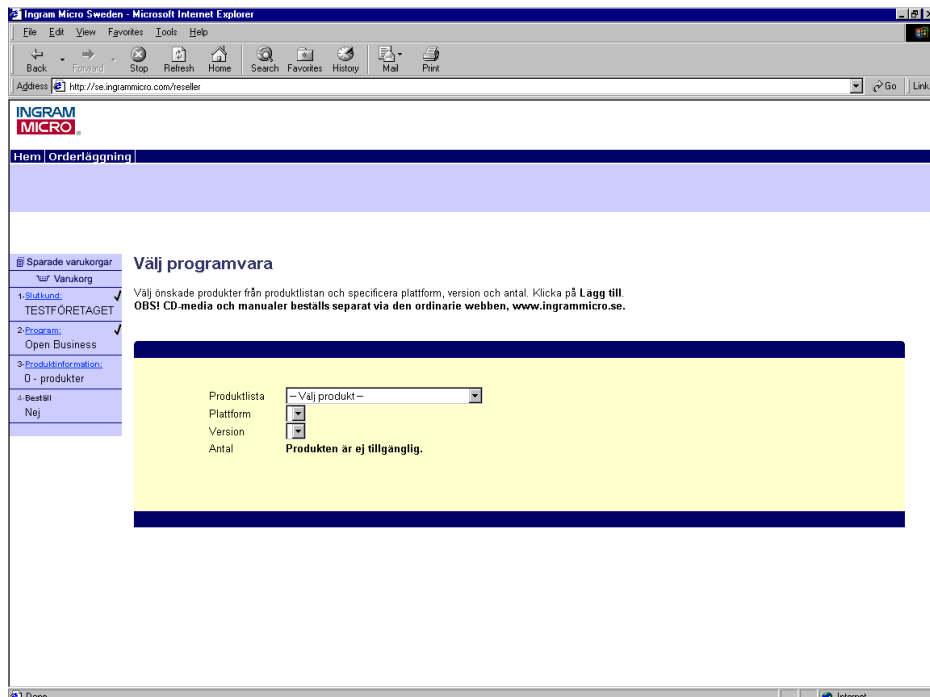
Guidad orderläggning

- Välj ett licensprogram. Om detta är en tilläggsbeställning och om du har din kunds avtals- eller auktorisationsnummer, registrera detta nu.

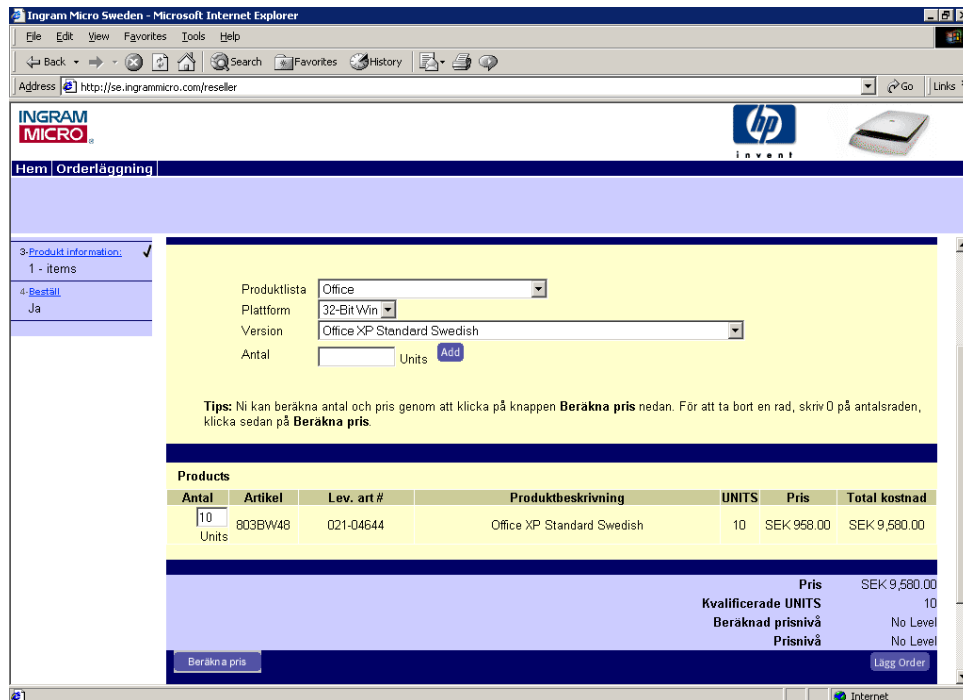
Om du önskar läsa igenom licensprogrammet före registrering av order, välj önskat program, leverantör och klicka på **Sammanfattning**.



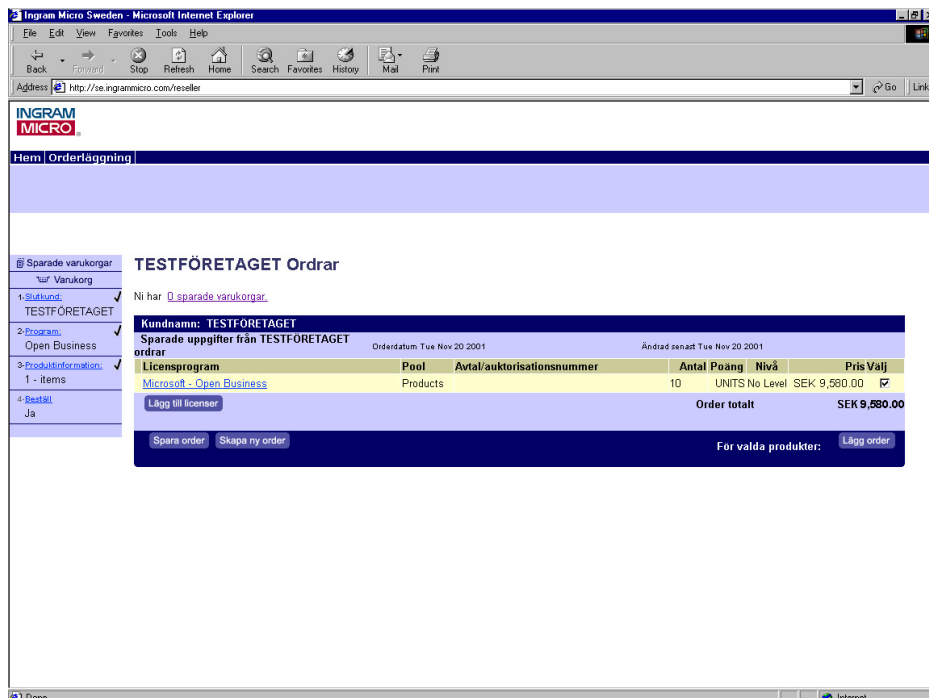
- Välj önskade produkter från produktlistan och specificera plattform, version och antal. Klicka på **Lägg till**.



- För att se aktuellt pris för produkten, klicka på **Beräkna pris**.

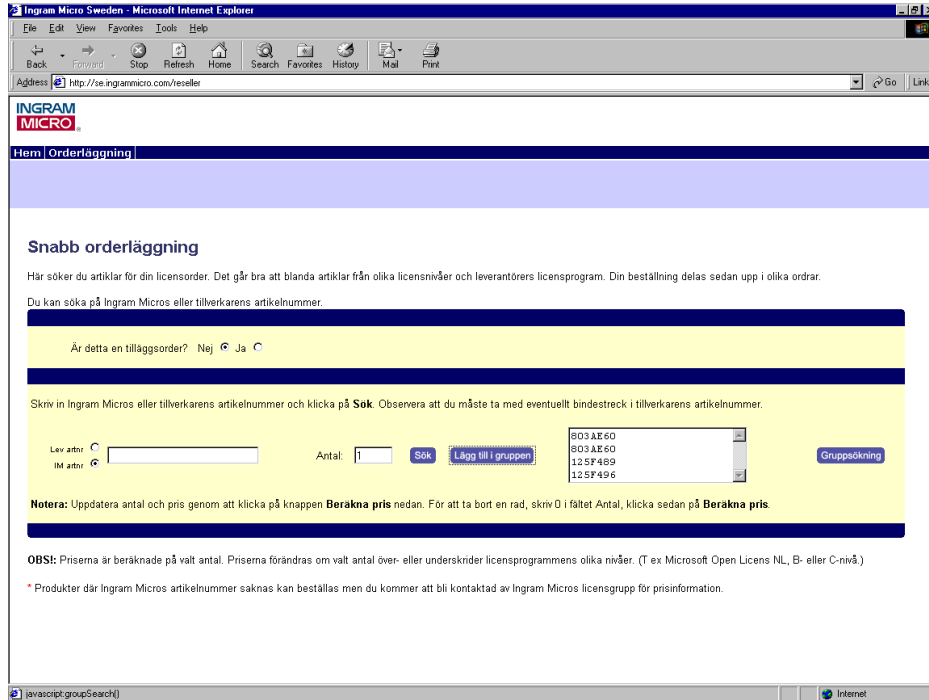


- För att gå vidare med orderläggningen, klicka på **Lägg order**, efter vilket skärmbilden nedan visas. Information om hur du går vidare med din order finns i avsnittet **Lägg order fortsättning** nedan.



Snabb orderläggning

Det snabbaste sättet att lägga licensorder är att välja **Snabb orderläggning**. Detta förutsätter att du känner till vilka artikelnummer som ska beställas.



INGRAM MICRO

Hem | Orderläggning

Snabb orderläggning

Här söker du artiklar för din licensorder. Det går bra att blanda artiklar från olika licensnivåer och leverantörers licensprogram. Din beställning delas sedan upp i olika ordrar.

Du kan söka på Ingram Micros eller tillverkarens artikelnummer.

Är detta en tillägsorder? Nej Ja

Skriv in Ingram Micros eller tillverkarens artikelnummer och klicka på **Sök**. Observera att du måste ta med eventuellt bindestreck i tillverkarens artikelnummer.

Lav antr.
 Hl antr.
 Antal:

Notera: Uppdatera antal och pris genom att klicka på knappen **Beräkna pris** nedan. För att ta bort en rad, skriv 0 i fältet Antal, klicka sedan på **Beräkna pris**.

OBS! Priserna är beräknade på valt antal. Priserna förändras om valt antal över- eller underskrider licensprogrammets olika nivåer. (T ex Microsoft Open Licens NL, B- eller C-nivå.)

* Produkter där Ingram Micros artikelnummer saknas kan beställas men du kommer att bli kontaktad av Ingram Micros licensgrupp för prisinformation.

- För att söka på en artikel ange önskat artikelnummer, kvantitet och klicka på **Sök**.

För att söka på flera artiklar ange artikelnummer, kvantitet och klicka sedan på **Lägg till i gruppen**. Upprepa med alla artikelnummer och klicka därefter på **Grupsökning**.

Observera att eventuellt bindestreck i artikelnumret måste anges.

Tips: Du kan uppdatera antal och pris genom att klicka på **Beräkna pris** nedan. För att ta bort en produkt, skriv 0 i fältet Antal och klicka på **Beräkna pris**

Open Volume : Servers

Antal	IM artnr	Tillverkarens artnr	Beskrivning	Prisnivå	Typ av licens	PTS	TotalPTS	Pris/st	Total
<input type="text" value="75"/>	803AE60	C30-00039	SQL CAL Runtime 2000 Standard All Languages	Nivå B	Företagslicens	1	75	SEK 740.00	SEK 58,175.00
<input type="text" value="75"/>	803AE60	C30-00050	SQL CAL Runtime Non-specific Upgrade Advantage All Languages	Nivå B	Företagslicens	1	75	SEK 522.00	SEK 39,150.00

Symantec Volume License Program : Workstation

Antal	IM artnr	Tillverkarens artnr	Beskrivning	Prisnivå	Typ av licens	UNITS	TotalUNITS	Pris/st	Total
<input type="text" value="20"/>	125F489	SV07-91-02900-EU	Firewall 2 Int RET + 1YR Maint	Nivå A	Företagslicens	1	20	SEK 506.00	SEK 10,120.00
<input type="text" value="20"/>	125F496	SV07-21-02900-EU	Firewall 2 Int 1YR Maint (renewal only)	Nivå A	Företagslicens	1	20	SEK 146.00	SEK 2,920.00

- Det går bra att ändra antal och därefter klicka på **Beräkna pris** för att se de nya priserna.
För att makulera en orderrad, ange antal "0" och klicka på **Beräkna pris**.
- För att lägga order klicka på **Lägg order**.

Lägg order fortsättning

TESTFÖRETAGET Ordrar

Ni har **4 sparade varukorgar**.

Kundnamn: TESTFÖRETAGET

Sparade uppgifter från TESTFÖRETAGET Ordernummer: Wed Nov 21 2001 Ändrad senast Wed Nov 21 2001

Licensprogram	Pool	Antal/auktorisationsnummer	Antal	Poäng	Nivå	Pris Valj
Microsoft - Open Volume	Servers		153	PTS	Level B	SEK 95,325.00 <input checked="" type="checkbox"/>
Symantec - Symantec Volume License Program	Workstation		40	UNITS	Level A	SEK 13,040.00 <input checked="" type="checkbox"/>

Lägg till ytterligare licens:

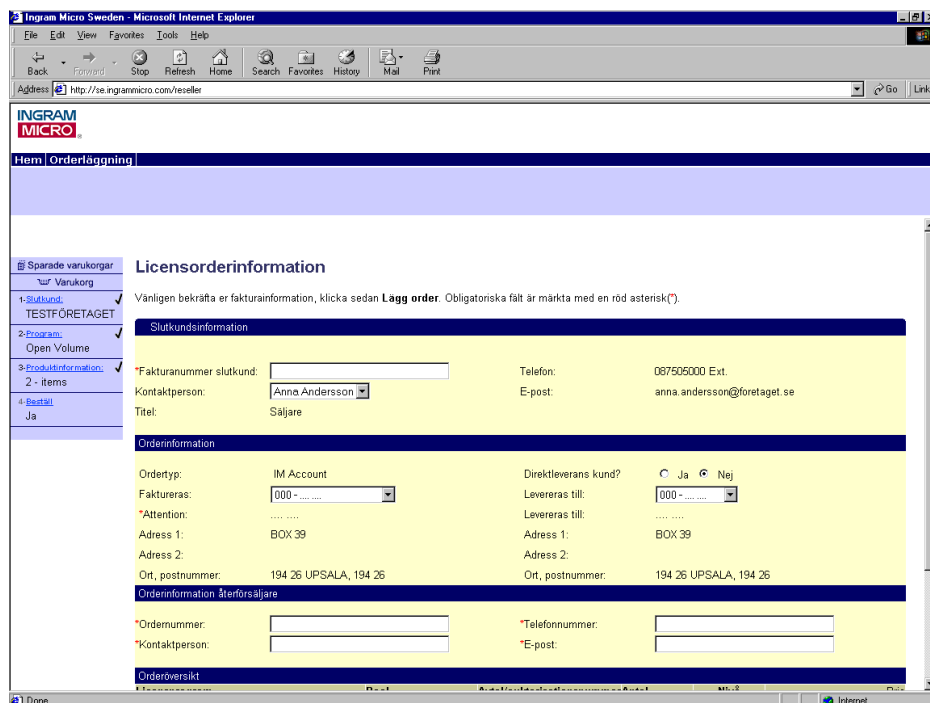
För valda produkter:

Efter att du klickat **Lägg order** i **Snabb orderläggning** eller i **Guidad orderläggning** kommer du till en översikt över din order.

Här kan du

- spara ordern för att fortsätta med den senare, klicka på **Spara order**.
- lägga till ytterligare licenser till denna order, klicka på **Guidad orderläggning** alternativt **Snabb orderläggning**.
- gå vidare och lägga ordern, klicka på **Lägg order**.

Om du väljer att lägga ordern kompletterar du därefter ordern i bilden **Licensorderinformation** med informationen nedan.



Slutkundsinformation (Fyll i nedan obligatoriska fält – markerade med röd asterisk*.)

- Slutkunds fakturanummer

Orderinformation (Fyll i nedan obligatoriska fält – markerade med röd asterisk*.)

Ange vart leveransen ska skickas. Önskas *direktleverans till din kund*? Markera ”JA” vid ”Direktleverans kund”. Fyll sedan i adressfälten:

- Adress 1
- Stad
- Land
- Postnummer

Önskas *leverans till egen leveransadress*? Markera ”NEJ” vid ”Direktleverans kund”.

Återförsäljare orderinformation (Fyll i nedan obligatoriska fält – markerade med röd asterix*.)

- Ordernummer
- Kontaktperson
- Telefonnummer
- E-postadress

När du fyllt i alla obligatoriska fält klickar du på **Lägg order**.

The screenshot shows the 'Orderläggning' (Order Placement) page on the Ingram Micro Sweden website. The form is divided into several sections:

- Orderinformation:** Includes fields for 'Ordertyp' (IM Account), 'Direktleverans kund?' (radio buttons for Ja/Nej), 'Faktureras:' (dropdown menu), 'Levereras till:' (dropdown menu), 'Attention:', 'Adress 1:', 'Adress 2:', and 'Ort, postnummer:' (194 26 UPSALA, 194 26).
- Orderinformation återförsäljare:** Includes fields for '*Ordernummer:' (123456789), '*Kontaktperson:' (Olle Olsson), '*Telefonnummer:' (0811122233), and '*E-post:' (olle.olsson@eterforsaljare.se).
- Orderöversikt:** A table showing the order items:

Licensprogram	Pool	Antal/auktorisationsnummer	Antal	Nivå	Pris
Microsoft - Open Volume	Servers		153	Level B	SEK ---
Symantec - Symantec Volume License Program	Workstation		40	Level A	SEK ---
Totalt					SEK ---

Buttons: 'Tillbaka till föregående sida' and 'Lägg order'.

Information: När ordern godkänns av licenssälj blir den synlig i Orderstatus.

Ett ordererkännande skickas nu med automatik till din angivna e-postadress.

The screenshot shows the 'Orderinformation' page on the Ingram Micro Sweden website, displaying the confirmed order details:

Här kommer du inom en snar framtid att kunna beställa CD-media och manualer. Tills vidare gör du det via vår ordinarie webb, www.ingrammicro.se.

Ordernummer: 1 Distribution: Microsoft Status: Pågående

Antal	Artikel	Lev. artnummer	Produktbeskrivning	Pris/st	Totalt kostnad
75	803AE69	C30-00039	SQL CAL Runtime 2000 Standard All Languages	SEK	741,00 SEK 55,675,00
78	803AE60	C30-00050	SQL CAL Runtime Non-specific Upgrade Advantage All Languages	SEK	500,00 SEK 37,900,00
Totalt:					SEK 37,900,00

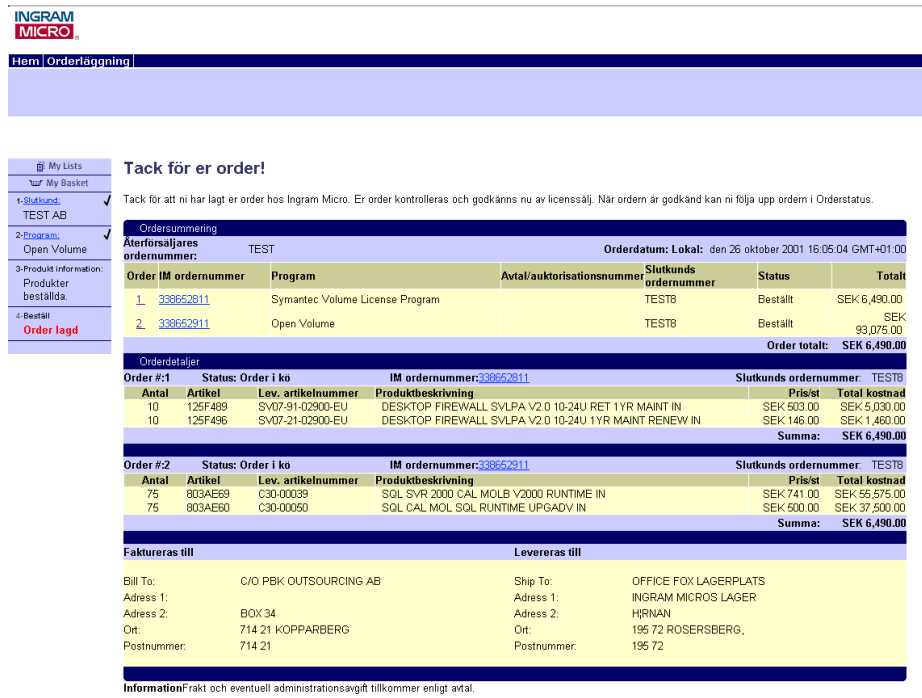
Ordernummer: 2 Distribution: Symantec Status: Pågående

Antal	Artikel	Lev. artnummer	Produktbeskrivning	Pris/st	Totalt kostnad
20	125F489	SV07-91-02900-EU	Firewall 2 Int RET +1YR Maint	SEK	503,00 SEK 5,030,00
20	125F496	SV07-21-02900-EU	Firewall 2 Int 1YR Maint (renewal only)	SEK	146,00 SEK 1,460,00
Totalt:					SEK 1,460,00

Buttons: 'Avbryt' and 'Lägg order'.

Inom kort kommer du även att kunna lägga order på cd-mediakit och dokumentation på sidan Orderinformation, se ovan. Under tiden kan detta göras via vår ordinarie webb www.ingrammicro.se.

För att lägga ordern, klicka på **Lägg order**.



INGRAM MICRO

Hem | Orderläggning

My Lists My Basket

1- Slutbest. TEST AB ✓

2- Program. Open Volume ✓

3- Produkt information: Produkter beställda.

4- Beställ **Order lagd**

Tack för er order!

Tack för att ni har lagt er order hos Ingram Micro. Er order kontrolleras och godkänns nu av licenssälj. När ordern är godkänd kan ni följa upp ordern i Orderstatus.

Ordersumma		Återförsäljares ordernummer:		TEST		Orderdatum: Lokal: den 26 oktober 2001 16:05:04 GMT+01:00	
Order IM ordernummer	Program	Avtal/auktorisationsnummer	Slutkunds ordernummer	Status	Totalt		
1. 338652611	Symantec Volume License Program		TEST8	Beställt	SEK 6,490.00		
2. 338652911	Open Volume		TEST8	Beställt	SEK 93,075.00		
					Order totalt:	SEK 6,490.00	

Orderdetaljer

Order #:	Status:	Order i ko	IM ordernummer:	Slutkunds ordernummer:	TEST8	
Order #1			338652611			
Antal	Artikel	Lev. artikelnummer	Produktbeskrivning	Pris/st	Total kostnad	
10	125F489	SV07-91-02900-EU	DESKTOP FIREWALL SVLPA V2.0 10-24U RET 1YR MAINT IN	SEK 503.00	SEK 5,030.00	
10	125F496	SV07-21-02900-EU	DESKTOP FIREWALL SVLPA V2.0 10-24U 1YR MAINT RENEW IN	SEK 146.00	SEK 1,460.00	
					Summa:	SEK 6,490.00
Order #2			338652911			
Antal	Artikel	Lev. artikelnummer	Produktbeskrivning	Pris/st	Total kostnad	
75	803AE69	C30-00039	SQL SVR 2000 CAL MOLB Y2000 RUNTIME IN	SEK 741.00	SEK 55,575.00	
75	803AE60	C30-00050	SQL CAL MOL SQL RUNTIME UPGADV IN	SEK 500.00	SEK 37,500.00	
					Summa:	SEK 6,490.00

Faktureras till		Levereras till	
Bill To:	C/O PBK OUTSOURCING AB	Ship To:	OFFICE FOX LAGERPLATS
Adress 1:		Adress 1:	INGRAM MICROS LAGER
Adress 2:	BOX 34	Adress 2:	HRNAN
Ört:	714 21 KOPPARBERG	Ört:	195 72 ROSERSBERG,
Postnummer:	714 21	Postnummer:	195 72

InformationFrakt och eventuell administrationsavgift tillkommer enligt avtal.

Ett Ingram Micro ordernummer har nu genererats och du kan nu följa status på din licensorder via funktionen **Orderstatus**, se avsnitt nedan.

Tack för er order!

Orderstatus

Rapporter

Orderstatusfunktionen nås via fliken **Ordläggning**, välj **Orderstatus**.

Använd snabbsök för att se order antingen via orderstatus eller orderdatum.

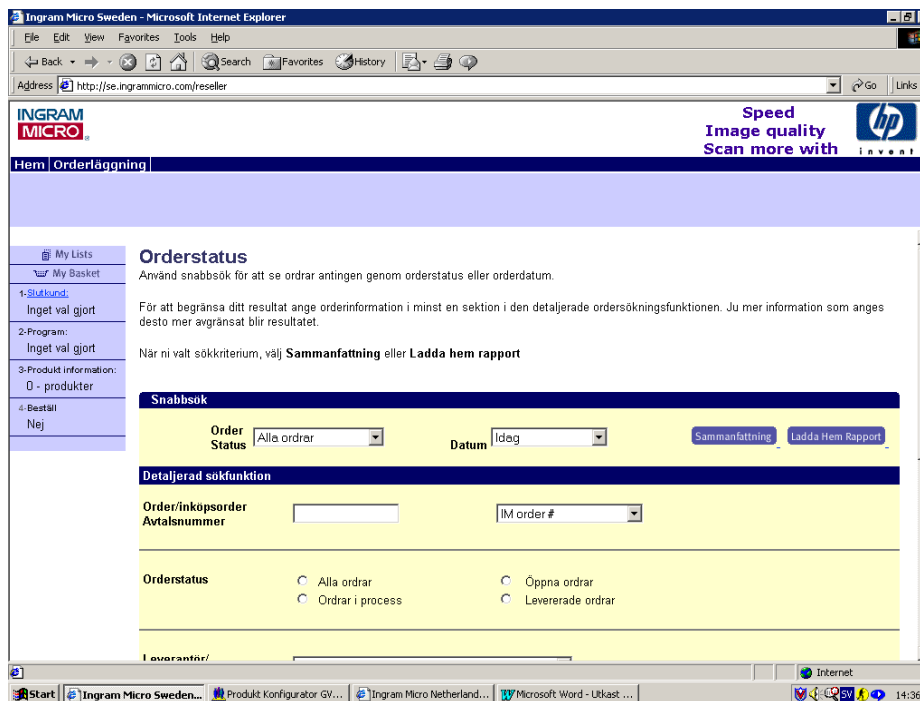
För att begränsa ditt resultat ange orderinformation i minst en sektion i den detaljerade ordersökningsfunktionen. Ju mer information som anges desto mer avgränsat blir resultatet.

När du valt sökkriterium, välj **Sammanfattning** (visas på skärmen) eller **Ladda hem rapport** (laddar ner en fil till dator).

Det finns fyra olika typer av orderstatus:

1. Se samtliga ordrar (öppna, levererade m m).
2. Se enbart öppna ordrar (d v s ofakturerade, olevererade).
3. Se enbart öppna ordrar som är på granskning hos Ingram Micro Licenssälj.
4. Se enbart levererade och därmed fakturerade ordrar.

Det går även bra att ladda hem rapporter över försäljningsstatistik på dina licensordrar.



Ingram Micro Sweden - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://se.ingrammicro.com/reseller

INGRAM MICRO **4400 / 5400 Series**

Hem | **Orderläggning**

Leverantör/
Program

Slutkund
Företagsnamn

Orderdatum Exakt datum:(mm/dd/yyyy) Tidsperiod:(mm/dd/yyyy) Till

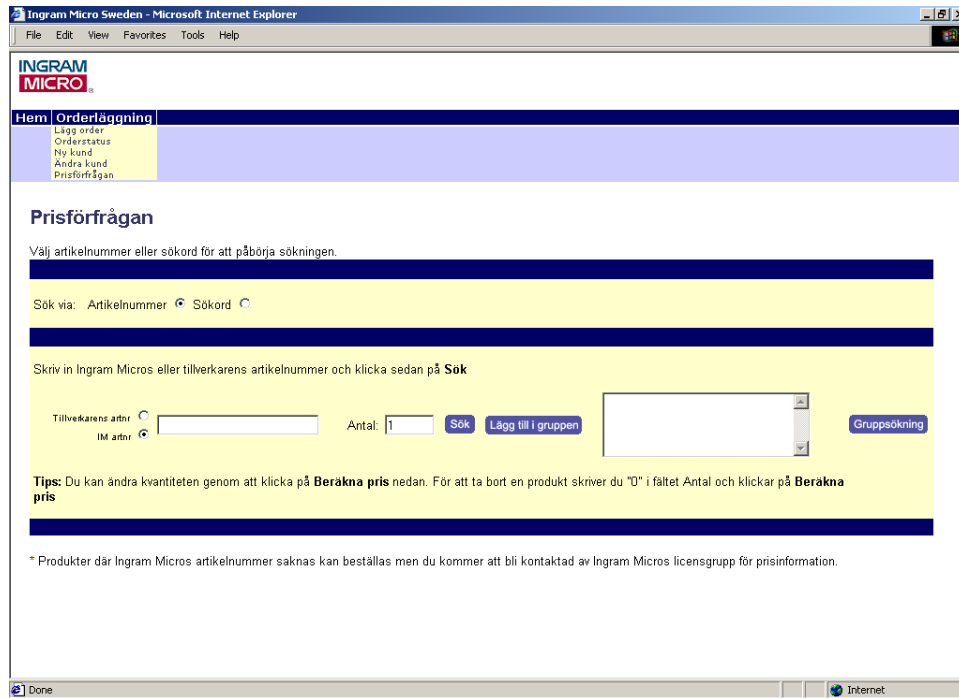
Suffix faktura Leveransadress Faktureras Levereras till
Ort
Postnummer

Done Internet

Start Ingram Micro Sweden... Produkt konfigurator GV... Ingram Micro Netherland... Microsoft Word - Ukast ... 14:35

Prisförfrågan

För att göra en prisförfrågan, välj via menyn **Orderläggning**, funktionen **Prisförfrågan**.



INGRAM
MICRO

Hem | **Orderläggning**
Lägg order
Orderstatus
Nytt kund
Ändra kund
Prisförfrågan

Prisförfrågan

Välj artikelnummer eller sökord för att påbörja sökningen.

Sök via: Artikelnummer Sökord

Skriv in Ingram Micros eller tillverkarens artikelnummer och klicka sedan på **Sök**

Tillverkarens artnr IM artnr Antal: **Sök** **Lägg till i gruppen** **Grupsökning**

Tips: Du kan ändra kvantiteten genom att klicka på **Beräkna pris** nedan. För att ta bort en produkt skriver du "0" i fältet Antal och klickar på **Beräkna pris**

* Produkter där Ingram Micros artikelnummer saknas kan beställas men du kommer att bli kontaktad av Ingram Micros licensgrupp för prisinformation.

Sök via artikelnummer

Man kan söka antingen på leverantörens artikelnummer eller Ingram Micros artikelnummer. Ange önskat artikelnummer, ange kvantitet och klicka på **Sök**. Vill du göra en sökning på flera artikelnummer, ange önskat artikelnummer och kvantitet klicka på **Lägg till i gruppen**. Klicka sedan på **Grupsökning** för att få fram prisuppgifterna. Observera att eventuella bindestreck i artikelnumret måste anges.

Sök via sökord

Välj önskad tillverkare, typ av slutanvändare och önskat sökord, klicka på **Sök**.

Antal	IM artnr	Tillverkarens artnr	Beskrivning	Prisnivå	Typ av slutanvändare	Plattform	Poäng	Total poäng	Pris/st	Total	Valj
1	803B503	549-00725	Office Developer XP Standard English	Level B	Corporate	32-Bit Win	5	5	SEK 5,913.00	SEK 5,913.00	<input type="checkbox"/>
1	803B506	549-00669	Office Developer XP Standard English	Level C	Corporate	32-Bit Win	5	5	SEK--	SEK--	<input type="checkbox"/>
1	803B584	549-00711	Office Developer XP Standard Swedish	Level B	Corporate	32-Bit Win	5	5	SEK--	SEK--	<input type="checkbox"/>
1	803B587	549-00662	Office Developer XP Standard Swedish	Level C	Corporate	32-Bit Win	5	5	SEK 5,794.00	SEK 5,794.00	<input type="checkbox"/>
1	803B002	B68-00089	Office Pro w/FrontPage XP Standard English	Level B	Corporate	32-Bit Win	3	3	SEK--	SEK--	<input type="checkbox"/>
1	803B005	B68-00112	Office Pro w/FrontPage XP Standard English	Level C	Corporate	32-Bit Win	3	3	SEK--	SEK--	<input type="checkbox"/>

Välj önskad produkt. För att gå vidare och lägga order, klicka på **Lägg order**.



Ingram Micro
Box 39
164 93 Kista

